

NETEX-bestuur: Notulen d.d. 12 mei 2023

Aanwezig: N. Pols (NP) - voorzitter, A. Alblas (AA), C. Drent (CD), S. van Hal (SH), Betul Zeyrek (BZ). Secretariaatsbureau A. Linssen (AL), Bianca van der Hoeven (BvdH)

Afwezig: M. Hetem (MH) zonder kennisgeving

Locatie: Online

Referentie: 230512/BvdH

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering. Susanne is even in de call om afscheid te nemen. Ze treedt uit het bestuur i.v.m. te drukke werkzaamheden. Zij wordt door het bestuur hartelijk bedankt voor haar inzet. Betul Zeyrek wordt van harte welkom geheten.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd goedgekeurd.

3. Notulen 14 april 2023

Er zijn geen opmerkingen over de notulen, de actiepunten worden doorgenomen:

A1. Opzegging Stomerij Hendrikse. Contact aanhouden en pogen lid te houden, dit wordt in de komende 1 à 2 weken opgepakt. (A1)

A2. Er is gesproken met Fashion Cleaning Zwolle. Er is informatie gemaaild, volgende week wordt er weer gebeld. (A2)

A3. Contact opgenomen met MKB-Nederland en VNO-NCW mbt terugloop leden, er is volgende week een belafsprak. Wordt vervolgd. (A3)

A4. Contact opnemen met de Consumentenbond mbt waslabels in kleding. Dit wordt zsm opgevolgd. (A4)

A5. Er wordt gewerkt aan het aanpassen van de Netexcare formulieren op de website.(A5)

Andere actiepunten zijn uitgevoerd.

A7. TEK-regeling is nogmaals in het e-news besproken.

De notulen worden akkoord bevonden en door AL getekend, namens NP.

4. Correspondentie en mededelingen

Bestuursbezetting

Doordat Susanne van Hal niet meer in het bestuur actief is, en Ab Alblas aangegeven heeft in de loop van het jaar te stoppen in verband met overdracht van de zaak aan zijn kleindochter zal op zoek gegaan worden naar nieuwe bestuursleden.

Suggesties van uit het bestuur zijn: Cees de Reus, Stomerij Zevenbergen, Stomerij.nl, dit is een rustige, evenwichtige man, die een zelfstandige koers vaart. Zijn dochter heeft in het beginstadium geholpen Wassie.nl op te richten. Als Cees de Reus niet kan of wil dan is de dochter van Cees een heel mooi alternatief. Okke Lemmens, de Roosendaalse stomerij, is jong, heeft misschien een andere/frisse kijk op het vak. Soykan Koca Amsterdam Tailer Company, voor alle suggesties geldt dat zij lid moeten zijn van Netex.

Dobbi heeft aangegeven interesse te hebben in een bestuursfunctie. Hier wordt positief op gereageerd mits zij net als iedereen contributie betalen en alle lopende verwickelingen opgelost zijn. Het zou fijn zijn als zo'n grote club in het bestuur kan plaatsnemen.

Formulier eigen risico gewatteerde jassen

Er is tegenwoordig heel wat te doen om gewatteerde (winter) jassen. De suggestie wordt gedaan een formulier te ontwikkelen dat men op de balie kan leggen of aan de klant kan geven waarop helder beschreven staat wat de risico's zijn van het wassen/reinigen van gewatteerde jassen. Als de klant een behandeling van een dergelijke jas wenst kan de klant het formulier tekenen waarmee zij bevestigen op eigen risico de jas te laten reinigen en geen aanspraak kunnen maken op vergoedingen bij schade/ophoping van de vulling.

Chantal heeft een voorbeeld dat gebruikt kan worden (A6). Bij Betul werkt dat ook zo. Wanneer een jas via het depot binnenkomt, en deze blijkt niet gereinigd te kunnen worden, dan wordt de jas met een briefje erbij teruggestuurd naar het depot. Wanneer de klant toch de jas wil laten reinigen dan moet de klant hiervoor tekenen.

Er moet hier aandacht aan besteed worden in het e-news/vakblad omdat nu de winterjassen aangeboden worden. Marcel Vork en / of Dennis de Beer hiervoor vragen, Dennis weet hier veel van zeker het technische verhaal.

5. Ledenuitbreiding/opzegging

Ledenuitbreiding argumentatie vormgeving

De conceptnotitie met argumenten voor het lidmaatschap is besproken. Doel is een goed en duidelijk verhaal te hebben van wat de vereniging aan toegevoegde waarde te bieden heeft. De focus ligt in dit concept meer op kwaliteit en communicatie. Wanneer er kant en klare teksten voor de leden beschikbaar zijn welke zij direct op hun website kunnen plaatsen dan is dit heel positief. Misschien kan dit voor meer klanten zorgen. Afsproken wordt dit met Betul verder te bespreken. (A7)

Met de verhuizing zijn er pull-up-schermen voor in de winkels gevonden. Gevraagd wordt of hier animo voor is om iets mee te doen, bijvoorbeeld voor het promoten van acties. Dit blijkt het geval.

De mogelijkheid wordt besproken of bij het zoeken op google op specifieke woorden uit de branche de verenigingen die lid zijn als eerste bovenaan zichtbaar zijn. Dit moet onderzocht worden. Waarschijnlijk moet hiervoor betaald worden. (A8)

6. Stand van zaken commissies/projecten

Terugblik op Algemene Vergadering

Er zijn positieve reacties gekomen. Leon Wennekes heeft veel waardevolle tips gegeven. Met Vitesse is er een afspraak gemaakt om langs te gaan om wat dieper op onderwerpen in te gaan.

Hoe kan je meer personen enthousiasmeren om in de branche te komen werken?

Gastless geven ook op VMBO. Dit zijn meer praktijkgerichte scholen.

Gesuggereerd wordt om klassen/scholen uit te nodigen voor een rondleiding in de stomerij, de leerlingen een kledingstuk mee laten nemen om dit ter plekke te reinigen en vertellen wat er gebeurt. Proberen op deze manier meer interesse te ontwikkelen.

Hoe nu in het vervolg de ALV te doen

Voor nu was de huidige opzet prima. Besloten wordt in het najaar grootser uit te pakken in combinatie met de worksopdag. Fysiek is toch veel beter omdat je de discussie dan met elkaar kan aangaan, en meer interactie kunt hebben. (B1)

Datumvoorstellen Ledensessies

De data en onderwerpen die vooralsnog vastgesteld zijn:

Woensdag 28 juni 2023, onderwerp financiën & energie

Woensdag 20 september 2023, onderwerp commercie

Worksopdag zaterdag 18 november 2023

Netexcare

Netexcare wordt in de volgende vergadering besproken.

7. Wat verder ter tafel komt

- Sessie van 28 juni goed voorbereiden: op agenda volgende vergadering.
- Met betrekking tot TKT kan er misschien samengewerkt worden met Belgische collega verenigingen. Er zijn al gesprekken gaande.
- Contact opnemen met Stichting Textiel Etikettering om te controleren of er wet bestaat die etiketten verplicht stelt. (A9)

8. Sluiting

De volgende vergadering vindt online plaats op 23 juni 2023 om 9.00 uur.

Niets meer aan de orde zijnde, wordt de vergadering gesloten.

Voor akkoord:

Gorinchem, 12 mei 2023

.....
De heer N. Pols
(voorzitter)

.....
De heer A. Linssen
Linssen Bureauservices

Actiepuntenlijst

A1	Opzegging Stomerij Hendrikse, secretariaat houdt contact	MH	
A2	Fashion Cleaning Zwolle gesproken, info gemaïld, volgende week nabellen	Secr.	
A3	Contact opgenomen met MKB-Nederland en VNO-NCW mbt terugloop leden, er is volgende week een belafpraak	Secr.	
A4	Contact opnemen met de Consumentenbond mbt waslabels in kleding	AL	
A5	Aanpassen Netexcare formulieren op de website	Secr.	
A6	CD voorbeeld briefje eigen risico reinigen gewatteerde jassen	CD	
A7	Contact met BZ voor notitie toegevoegde waarde Netex	AL	
A8	Onderzoeken bij google bij gebruik van branchegerichte woorden de verenigingen als eerste vernoemd worden	Secr.	
A9	Contact opnemen met Stichting Textiel Etikettering	Secr.	

Besluitenlijst

B1	Besloten wordt in het najaar de ALV grootser aan te pakken in combinatie met de workshopdag.
----	--