

NOTULEN Algemene Ledenvergadering gehouden op 10 mei 2023 ONLINE

Locatie: Online
Referentie: 230510_BvdH

1. Opening

Voorzitter Niels Pols opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom bij deze Algemene Ledenvergadering van 2023. De agenda wordt doorgenomen. Er zijn geen aanvullende suggesties.

2. Notulen ledenvergadering d.d. 09 april 2022

De notulen worden doorgenomen. Er zijn geen opmerkingen.
De notulen worden goedgekeurd en ondertekend door de voorzitter en bureaudirecteur.

3. Correspondentie en mededelingen

Ledenmutaties

Het aantal leden loopt langzaam terug. Er zijn op dit moment 77 directe leden. Stomerij Jeanette en Dry Cleaning Center hebben het lidmaatschap opgezegd. Het aantal overige leden (indirect (niet) aangesloten leden, depot leden en geassocieerde leden) is gelijk gebleven.

Er zit een mistelling in het overzicht. Zodra er uitgezocht is waar de mistelling is ontstaan wordt in een nagekomen bericht in deze notulen de werkelijke aantallen en hoe het verschil is ontstaan vermeld. (A1). In het verleden waren er in heel Nederland ongeveer 230 tot 250 stomerijen. Dit is tegenwoordig een stuk minder. Men denkt ongeveer 150 stomerijen. Het idee is geopperd om via de leden te achterhalen hoeveel stomerijen er zijn. Dit kan het makkelijkst per provincie uitgezocht worden. (A2).

Splitsing RTMG & PR MEEZ

In het verleden zijn door tijdsgebrek deze twee commissies samengevoegd. Het is gebleken dat in de huidige structuur de commissie minder actief en minder betrokken is. De onderwerpen zijn lastig te combineren. Er is daarom besloten om de twee commissies weer te splitsen en weer relevant te maken. Op 17 mei 2023 is er nog een vergadering met beide commissies, daarna zal elke commissies afzonderlijk van elkaar doorgaan.

NETEXCare

NETEXCARE is een belangrijke service die ons als NETEX-leden onderscheidt. Consumenten kunnen klachten kwijt in een toegankelijke regeling. De website bevat veel informatie waaronder "veel gestelde vragen" en diverse "uitspraken klachtencommissie". In 2022 waren er 74 Informatieve Beoordelingen, in 2023 zijn dit, tot 14 april 2023, twintig beoordelingen. In 2023 is ongeveer 5% van de uitspraken in het voordeel van de consument. In 2022 waren er slechts twee Formele Beoordelingen, één in het voordeel van de stomerij, de andere in het voordeel van de klant. Dit jaar zijn er nog geen Formele Beoordelingen. We kunnen hieruit concluderen dat de textielreiniger het goed doet en waarschijnlijk al klachten aan de balie opgelost worden.

Bekendmaking gehercertificeerde bedrijven

Wasserij - Stomerij Pamba textielreiniging uit Amsterdam heeft zich gehercertificeerd voor het NETEX Milieucertificaat en Kwaliteitsgarantiecertificaat.

Er is een externe medewerker, Han de Graaf, aangetrokken om de certificering voor de stomerijen en wasserijen op te pakken.

Overdracht naar Linssen Bureauservices

Linssen Bureauservices werkt nu vier maanden voor de textielservice verenigingen en stichtingen. Er is in deze tijd al een hoop werk verzet met betrekking tot indeling van de werkplekken, archivering en het up to date maken van de computersystemen. Er wordt hard gewerkt aan het aanpassen van de websites om hiermee ook een betere communicatie op gang te kunnen brengen. De aandachtspunten zijn het dossier kwaliteit en e-learning.

4. NETEX-activiteiten 2022 en 2023

Tijdens de Algemene Ledenvergadering is teruggekeken op 2022. In 2023 zal de focus liggen op de volgende thema's:

- Ontwikkelingen in de markt: groeikansen & positionering
- Belangenbehartiging
- CAO & personeelszaken
- Bedrijfsopvolging
- Kennis technologische ontwikkelingen
- Aanhaken bij verduurzaming textiel:
 - Kledinglabel
 - Levensduurverlenging

Ontwikkelingen in de markt

Denk hierbij aan de opkomst van nieuw startende stomerijen door ondernemers met een migratieachtergrond. Bij bestaande stomerijen zien we ontwikkelingen naar verdere specialisering van de speciaalzaak in de winkelstraat of juist de beweging naar de steeds grotere, industrieel werkende stomerijen met grote aantallen depots.

Belangenbehartiging

De TEK-regeling is hier een mooi voorbeeld van.

CAO & personeelszaken

Dit betreft concrete zaken zoals het minimumloon dat per 1 juli 2023 weer omhoog gaat. Dit is een stevige kostenstijging voor werkgevers. Ook betreft het strategischer zaken in de CAO. Momenteel is het lastig communiceren met de vakbonden. Zij willen vooral over beloning discussiëren maar niet over inhoudelijke zaken, zoals het vernieuwen van de CAO en het pensioensysteem.

Bedrijfsopvolging

Jongeren worden weinig geënthousiasmeerd om zich in het vak textielverzorging te verdiepen. Er zijn ook weinig opleidingen specifiek voor textielverzorging/reiniging. Voorgesteld wordt om dit onderwerp met Hogeschool Saxion te bespreken. In dit gesprek kan ook het onderwerp gastlessen meegenomen worden.

Kennis technologische ontwikkelingen

Hier is vooral Henk Gooijer mee bezig. Gezien zijn gezondheidssituatie van Henk Gooijer behoeft onderstaande lijst waarschijnlijk aanpassingen.

RTMG/PRMEEZ

- Beoogde projecten
 - Kostprijsreductie/productiviteit
 - Kwaliteit professionele textielreiniging
 - Verduurzamen van verpakkingsmateriaal
 - Duurzaamheid/circulariteit

Lobby

- Ontwikkelingen markt en maatschappij
 - Roep om verduurzaming
 - Wetgeving richting circulariteit
 - Professioneel reinigen beter dan de thuis was. Kan Netex tekst aanleveren, die de stomerij op zijn website kan zetten of in een formulier aan de balie, waarin de voordelen van professioneel reinigen benadrukt worden. (A3).
 - Kostenstijgingen
- Positie textielverzorging/stomerijen bepleiten

Contacten

Ministerie van IenW
Rijkswaterstaat
MKB Nederland/VNO-NCW
Platform Commerciële dienstverlening

UPV (Uitgebreide Producten Verantwoordelijkheid). De UPV moet zorgen voor meer hergebruik, minder verspilling en minder vervuiling (watergebruik, textielafval).

Aanhaken bij verduurzaming textiel

- Kledinglabels (voorkomen dat kleding niet of lastig gereinigd kan worden)
- Levensduurverlenging

5. TEK-regeling

De TEK-regeling (Tegemoetkoming Energiekosten). Dit is een tijdelijke regeling voor bedrijven die relatief veel energiekosten hebben: minimaal 7% van de totale omzet. Over de openstelling van de regeling en de voorwaarden is al diverse communicatie geweest door middel van nieuwsbrieven.

Topcleaning heeft in overleg met hun accountant gebruik gemaakt van de TEK-regeling. Hun ervaring: Er gaat best wat tijd inzitten om de gevraagde informatie uit te zoeken, het bedrijf is er zeker wel in totaal vier uur mee bezig geweest. Er moet onder andere bij de leveranciers uitgezocht worden wat de EAN-codes zijn van de energieaansluitingen. Het bedrijf is in hun zoektocht er ook achter gekomen dat sommige gemeentes een potje hebben voor een tegemoetkoming in de energiekosten, speciaal voor bedrijven. Dit zal nader onderzocht worden. (A4).

6. NETEX-ledensessies

De data en onderwerpen die vooralsnog vaststaan zijn:

- Woensdag 28 juni 2023, onderwerp financiën & energie
- Woensdag 20 september 2023, onderwerp commercie
- WorkSopDag zaterdag 18 november 2023

Om de tijdstippen te bepalen van de sessies is beslist om de leden die zich hebben aangemeld te bellen en dan het beste passende tijdstip te kiezen. (A5).

7. Bestuurssamenstelling

Miranda Kooiman-Peters en Susanne van Hal hebben aangegeven te stoppen met hun functie als bestuurslid. Beide dames hebben aangegeven niet de tijd te hebben die ze willen besteden om de functie goed uit te kunnen voeren. Er staan dus twee vacatures open voor een NETEX-bestuurslid. Voor meer informatie kan er contact opgenomen worden met het secretariaatsbureau.

8. Huishoudelijk reglement 2023

Er zijn geen aanpassingen in het huishoudelijk reglement. Artikel 7 het rooster van aftreden is nu als volgt:

Eind 2023: mevr. C. Drent

Eind 2023: dhr. N. Pols

Eind 2024: dhr. M. Hetem

Eind 2025: dhr. A. Alblas

Vacature

Vacature

Daarmee wordt het Huishoudelijk Reglement 2023 vastgesteld. (B1)

9. NETEX Jaarrekening 2022

De jaarrekening wordt aan de hand van een powerpoint presentatie besproken.

De vergadering verleent decharge aan de penningmeester en het bestuur. (B2)

10. Wat verder ter tafel komt / Rondvraag

- Gevraagd wordt of het interessant is dat FTN en Netex samengaan. Over de jaren is het aantal leden van Netex gedaald. Men verwacht dat Netex uiteindelijk ten onder gaat. Samen met FTN kun je meer kennis delen. Aangegeven wordt dat de kennis al gedeeld wordt. Henk Gooijers onderzoeken / kennis is voor zowel FTN als voor Netex. Arthur Linssen heeft toevallig vanmiddag de Belgische federatie gesproken. Er is daar wel één vereniging voor stomerijen en wasserijen. Hun ervaring is dat dit erg lastig is omdat stomerijen en wasserijen met verschillende onderwerpen te maken hebben. In Nederland zijn veel regelingen in de CAO voor stomerijen en wasserijen ook anders.

- Het nieuwe pensioenstelsel: hoe staat de vereniging daar tegenover. Netex is met FTN actief in overleg op dit complexe dossier. Omdat nog niet zeker is dat de wet door de Eerste Kamer komt is besluitvorming hierover uitgesteld. Dat kan ook doordat de ingangsdatum van de veranderingen met een jaar zijn uitgesteld. Er is meer tijd gegeven aan de pensioenuitvoerders om de veranderingen in de systemen goed te verwerken. Wanneer kan men over naar de nieuwe situatie? AZL (de uitvoerder van de Pensioenregeling van FTN en Netex) heeft aangegeven niet per 1 januari 2025 te kunnen beginnen, dus dit wordt niet eerder dan 1 juli 2025.
- Hoe wordt er omgegaan met het verlies van Henk Gooijer. Los van de persoonlijke impact op direct betrokkenen is zijn wegvallen een groot verlies voor de branche. Er is contact met Peter Wennekes en Saxion Hogeschool. Daarnaast zijn inmiddels wat namen verzameld waarmee contact opgenomen zal worden die elk een deel van het werk van Henk zouden kunnen oppakken.
- Wat vinden de aanwezigen van de ALV online en het tijdstip? Er wordt positief gereageerd op deze online vergadering en het tijdstip wordt als fijn ervaren.

11. Sluiting vergadering

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun aansluiting bij deze online Algemene Ledenvergadering.

Aldus vastgesteld te Gorinchem, op 10 mei 2023.

Actiepunten NETEX Algemene Ledenvergadering 10 mei 2023		
A1	Werkelijk aantal lidmaatschap opzeggingen in deze notulen vermelden Per 1 jan 2023 hebben twee stomerijen hun lidmaatschap opgezegd.	Secr.
A2	Via de leden per provincie uitzoeken hoeveel stomerijen er zijn	Secr.
A3	Tekst aanleveren aan de stomerijen waarin de voordelen van professionele reiniging aangegeven wordt	Secr.
A4	Potje tegemoetkoming energiekosten bij gemeentes navragen	Secr.
A5	Leden bellen ivm animo, dag en tijdstip ledensessie	Secr.

Besluitenlijst NETEX Algemene Ledenvergadering 10 mei 2023	
B1	Goedkeuring Huishoudelijk Reglement 2023
B2	Goedkeuring Jaarrekening 2022