

Aanwezig: N. Pols (NP) - voorzitter, A. Alblas (AA), M. Hetem (MH) & A. Linssen (AL) -
secretariaatsbureau
Afwezig: C. Drent (CD), S. van Hal (SH)
Locatie: Online
Referentie: 230414/BvdH

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering. De agenda wordt ongewijzigd goedgekeurd.

2. Notulen 17 maart 2023

Er zijn geen opmerkingen over de notulen, de actiepunten worden doorgenomen:

A1. Opzegging Stomerij Hendrikse. Contact aanhouden en pogen lid te houden, dit wordt in de komende 1 à 2 weken opgepakt. (A1)

A6. Er is contact opgenomen met Fashion Cleaning Zwolle, de voicemail is ingesproken. Ook dit wordt verder opgepakt. (A2)

Andere actiepunten zijn uitgevoerd. De notulen worden akkoord bevonden en door AL getekend, namens NP.

3. Correspondentie en mededelingen

De bestuursbezetting wordt besproken. Eren Bozaci van Dry Ocean Cleaning in Den Haag is benaderd. Hij voelde zich zeer vereerd dat hij gepolst werd voor toetreden tot het bestuur maar heeft aangegeven hier geen voldoende tijd voor te hebben.

Betul Zeyrek van stomerij Zeyrek in Arnhem reageerde positief. Er is voor donderdag 20 april een afspraak gemaakt om een eventuele rol in het bestuur te bespreken.

Dobbi heeft aangegeven interesse te hebben in een bestuursfunctie. Er wordt hier positief op gereageerd mits zij net als iedereen contributie betalen en alle lopende verwickelingen opgelost zijn. Het zou fijn zijn als zo'n grote club in het bestuur kan plaatsnemen maar eerste wordt de reactie van Zeyrek afgewacht.

Het rooster van aftreden is besproken en waar nodig aangevuld. Ab Alblas heeft aangegeven in de loop van dit jaar (2023) uit het bestuur te stappen omdat zijn kleindochter de zaak gaat overnemen.

4. Ledenuitbreiding/opzegging

Ledenuitbreiding argumentatie vormgeving

Wat zijn nu de redenen om lid te zijn? Het overzicht NETEX voordelen lidmaatschap 2022 wordt besproken. Het bestuur is het erover eens dat dit overzicht verouderd is. Er staan geen sterke argumenten in om lid te worden en alles is vertaald naar geld. Wat ontbreekt in de argumentatie om het lidmaatschap aan te gaan is de benadrukking op de kracht van de vereniging, het samen dingen voor elkaar krijgen, denk hierbij aan:

- Bosatex: dit heeft voor de deelnemers veel voordeel opgeleverd, veel kosten bespaart en een enkele stomerij heeft alleen nooit kunnen bereiken wat er nu als collectief bereikt is.
- Corona: de branche kon door blijven werken, zonder branchevereniging was dit nooit voor elkaar gekregen.
- Nu de energietransitie.

Conclusie

In het overzicht ligt de nadruk nu vooral op geldelijk voordeel. De insteek moet worden "wat is de kracht van de vereniging". Dit kan door de focus te leggen op: goede informatievoorziening, netwerken, kennisoverdracht, belang van opleidingen, gezamenlijk kan je gebeurtenissen zoals bijvoorbeeld corona zijn beter en grootser aan te pakken/te organiseren dan alleen. Denk hierbij ook aan mogelijkheden om gezamenlijk verzekeringen kopen en dergelijke. Men ziet vaak wel het algemeen belang maar het individuele belang ontbreekt. Meer de aandacht op de belangen leggen en kortingen zijn een mooie bijkomstigheid maar is niet het hoofddoel. Er moet meer persoonlijke aandacht komen.

Ook bij de vakbonden loopt het ledenaantal terug. Het idee wordt geopperd om ons licht op te steken bij MKB Nederland, VNO-NCW hoe gaan zij om met de terugloop van leden, wat doen zij om nieuwe leden aan te trekken? (A3)

5. Stand van zaken commissies/projecten

- Voor de Algemene ledenvergadering wordt besloten om deze woensdagavond 10 mei 2023 ONLINE van 19.00 tot 20.00 uur te houden (B1).
- De ledensessie zal op een later tijdstip gehouden worden. Met het bellen voor de aanwezigheid van de eerder geplande ALV van 25 maart is meteen navraag gedaan naar voorkeur voor een bepaalde dag. Grote stomerijen prefereren een zaterdag, de kleine stomerijen geven aan het liefst op een maandagochtend bijeen te komen.
- Voor de ledensessie moet een goed plan komen. Goed voorbereiden, een goed onderwerp met een aantrekkelijke spreker (bijv. Jos Burgers 2010, Andre Kuipers), daar is echt belangstelling voor. Onderwerpen kunnen zijn: communicatie aan de balie, de hierbij behorende kennis. Er komt veel omzet via depots en daar is geen communicatie. Terugkerende problematieken bespreken d.m.v. de sessies, bijvoorbeeld in groepjes de behandeling van kleding met iets erop bespreken: hoe ga je dit oplossen en hoe communiceer je dit met je klant? Verdere onderwerpen die besproken kunnen worden: SPOED komt niet ten goede van de service, krimp, vreemde vlekken, nieuwe jassen met onduidelijke labels en nieuwe materialen.
- Ter sprake komt de problematiek rond de labels. Fabrikanten moeten de juiste labels in de kleding maken. Besloten wordt contact te leggen met de Consumentenbond om te vragen wat hun ervaring hiermee is. Krijgen zij klachten, is er onderzoek? (A4)
- NETEXCARE: In 2022 zijn er 74 informele beoordelingen geweest en 2 formele beoordelingen, het bindend advies van deze 2 beoordelingen is in 2023 gegeven. Tot vandaag (14 april 2023) zijn er 20 informele en 0 formele beoordelingen geweest. De Netexcare formulieren op de website zullen aangepast gaan worden, zodat deze duidelijker worden voor klanten. (A5)
- De voorgestelde datum voor de gesplitste RTMG en PR-MEEZ vergadering wordt woensdag 3 mei 2023 om 16.00 uur te Gorinchem. Het bestuur van NETEX, en de beide platformen hiervoor uitnodigen (A6).

6. Wat verder ter tafel komt

Er wordt voorgesteld om de wijziging van de TEK-regeling nogmaals in het E-news te plaatsen. (A7)

7. Sluiting

De volgende vergadering vindt online plaats op 12 mei 2023 om 9.00 uur.

Niets meer aan de orde zijnde, wordt de vergadering gesloten.

Voor akkoord:

Gorinchem, 12 mei 2023

.....
De heer N. Pols
(voorzitter)

.....
De heer A. Linssen
Linssen Bureauservices

Actiepuntenlijst			
A1	Opzegging Stomerij Hendrikse, secretariaat houdt contact	Secr.	
A2	Fashion Cleaning Zwolle is VM ingesproken. Nog terugbellen	Secr.	
A3	Contact leggen met MKB-Nederland en VNO-NCW mbt terugloop leden	Secr.	
A4	Contact opnemen met de Consumentenbond mbt waslabels in kleding	AL	

A5	Aanpassen Netexcare formulieren op de website	Secr.	
A6	Bestuur van NETEX, en bestuur RTMG en PRMEEZ uitnodigen vergadering wo. 3 mei 2023	Secr.	
A7	Bericht TEK-regeling nogmaals in E-news plaatsen.	Secr.	

Besluitenlijst			
-----------------------	--	--	--

B1	Algemene Ledenvergadering wordt woensdagavond 10 mei 2023 ONLINE gehouden		
----	---	--	--