

NOTULEN Algemene Ledenvergadering gehouden op 13 november 2021

Locatie: MS Teams livestream
Referentie: PW/FA/ 01022111098

1. Opening

Voorzitter Niels Pols opent de vergadering en heet aanwezigen van harte welkom. Anders dan verwacht en gehoopt is dit toch weer een online-bijeenkomst. Gegeven de actuele ontwikkelingen en te verwachten maatregelen, leek dit het bestuur de enige juiste keuze. De afgelopen periode hebben leden elkaar ontmoet bij de goed bezochte Visie en Beleidssessies waarvan vandaag de resultaten worden gepresenteerd.

De voorzitter dankt de sponsoren, in het bijzonder de heer Sijmons en Polymark die de locatie beschikbaar stelde voor de bijeenkomst. NETEX maakt graag een andere keer gebruik van de gastvrijheid.

Verder worden bedankt: Christeys, BufaCare, Landuwasco, TKT, Bosatex, TCT en VEMATEX.

2. Notulen d.d. 17 april 2021

De agenda wordt akkoord bevonden.

De notulen worden per pagina doorgenomen en worden goedgekeurd en ondertekend door de voorzitter en de secretaris.

3. Correspondentie en mededelingen

Nieuwjaarsbijeenkomst

Op 11 januari a.s. zal in De Bildt de inmiddels traditionele Nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd worden. Uiteraard is dit onder voorbehoud.

Ledenmutaties

Het aantal leden is gelijk gebleven; namelijk 177. Wel zijn er mutaties. City Cleaning en London Dry Cleaning hebben opgezegd. En er zijn twee nieuwe leden bijgekomen, te weten ATAR B.V. en Fornet International Amsterdam.

Voortgang Bosatex

De aanpak van “ernst & spoed-locaties” wordt afgerond; dit zijn er 51. Er zijn 52 “ernst & geen spoed-locaties” waarvan de afhandeling in 2030 afgerond wordt. Er zijn 7 locaties met zorgplicht en nog eens 25 “geen ernst-locaties”. Totaal zijn er 135 locaties in behandeling. Nazorgmaatregelen worden uitgevoerd. Alles kan voorsnog binnen het oorspronkelijke budget.

Samenwerking M&P Branchesecretariaat

Het bestuur heeft besloten de samenwerking met het M&P Branchesecretariaat te continueren. Per 1 januari a.s. zal Arthur Linssen aantreden als bureaudirecteur met een managementteam bestaande uit Henk Gooijer (Technische Zaken), Leon Vincken (Arbeidszaken) en Frank Aarts (Kwaliteit/certificatie en Algemene Zaken). Voor de functie bureau-coördinator is een vacature.

Per 1 januari 2023 zal het secretariaat naar verwachting overgaan naar een nieuwe BV en het kantoor verhuizen.

4. NETEX-activiteiten 2020 en 2021

UPV Textiel

De ontwikkeling van deze nieuwe wetgeving loopt al langer en is geïnitieerd door Modint en InRetail. De wet moet ingaan op 1 januari 2023 en beoogt meer hoogwaardig hergebruik van textiel te bewerkstelligen. Er komt een afvalheffing op al het nieuw verkochte textiel. Met de opbrengsten wordt onder meer een innovatieprogramma gefinancierd. Zaak is dat textielonderhoud aanhaakt bij deze ontwikkeling.

CAO Textielverzorging 2022 – 2023

Er is een concept CAO die aansluit op de huidige. Maandag 15 november a.s. wordt deze mogelijk definitief akkoord bevonden waarna e.e.a. aan leden voorgelegd wordt. Leon Vincken ligt de hoofdpunten toe. De looptijd is 1,5 jaar en wordt gebruikt om aan een nieuwe, moderne CAO te werken; de huidige dateert van zo'n 20 jaar geleden. Er is een loonstijging voorzien van 2,25% per 1 maart 2022 en 1,35% per 1 maart 2023. De eindejaarsuitkering verschuift met 1,5% per 1 maart 2022 en 1,5% per 1 januari 2023; werknemers krijgen de keuze om niet te verschuiven. Met deze verschuiving stijgt het uurloon met de bedoeling de CAO en de sector aantrekkelijker en concurrerende te maken. De reiskosten stijgen met 1 ct per 1 maart 2022. En de coronamaatregel, met uitstel van 0,5% loonsverhoging, wordt herhaald. Onder voorwaarden krijgen vakbonden recht op bedrijfsbezoek.

Het uurloon lijkt met 6,6% flink te stijgen maar uiteindelijk is de kostenstijging 3,6%. Voordeel is dat de CAO Textielverzorging concurrerende in de markt wordt.

TCT-opleidingen

Corona maakt het lastig om het programma goed uit te voeren. Het aantal cursisten ligt daarom iets lager maar verwacht wordt er dit jaar 100 te hebben. E-learning materiaal is geupdate. Er zijn geen masterclasses georganiseerd behalve die van meneer Shimenoki over "Japanese Top Quality". Verschillende NETEX-leden hebben deze bijgewoond en als zeer leerzaam ervaren.

RTMG/PR-MEEZ

Verschillende projecten werden afgerond. Actualisatie TCT-materiaal, Ozon en New-2-you Fashion. Lopende projecten zijn Factory of the Future met aandacht voor productiviteit en kosten, Verpakkingsmateriaal en de claims Duurzaamheid/kwaliteit dienstverlening die verder uitgewerkt worden.

5. Certificatie 2021/2022

Ook hier heeft corona parten gespeeld en konden moeilijk afspraken gemaakt worden. Een aantal audits is online uitgevoerd. Dit najaar, c.q. het komende voorjaar wordt een herstart gemaakt.

Onlangs is een audit succesvol afgerond bij Edelweiss Stomerij B.V. De heer Van Leeuwen wordt gefeliciteerd met het opnieuw behalen van het Cerclean en het NETEX Milieucertificaat.

6. NETEXCARE

Het aantal meldingen in 2021 ligt met 66 lager dan in 2020 toen 104 klachten gemeld werden. Enerzijds speelt corona nog een rol. Echter, leden beoordelen kritischer of ze een klacht moeten melden en lossen meer aan de toonbank op.

Benadrukt wordt dat de Informatieve Beoordeling voor consumenten gratis is. Het is niet de bedoeling dat kosten doorberekend worden! Mochten leden dit anders willen, dan kan dit bij het bestuur aangekaart worden.

Desgevraagd wordt toegelicht dat onafhankelijke, (vak-)technisch onderlegde deskundigen de klachten beoordelen; zelfs het bestuur weet niet wie de deskundigen zijn. Hun anonimiteit wordt beschermd om de onafhankelijkheid volledig te kunnen borgen.

Uitspraken in de Informatieve Beoordelingsfase zijn technische beoordeling; bij de Formele Beoordeling is er sprake van een juridische toets. Insteek van NETEXCARE is een praktische, snelle en betaalbare procedure te bieden. De ervaringen over de afgelopen jaren zijn positief. De meeste klachten worden met een Informatieve Beoordeling naar tevredenheid afgehandeld.

7. Bestuurssamenstelling

De nestor van het bestuur, de heer Alblas, is herverkiesbaar als bestuurslid voor een nieuwe termijn van drie jaar. Met applaus wordt zijn herbenoeming bevestigd.

Leden worden opgeroepen zich te melden als bestuurslid voor het vakblad Textielbeheer.

Het rooster van aftreden wordt getoond:

2023: mevrouw M. Peters – Kooiman

2023: mevrouw C. Drent
2023: de heer N. Pols (voorzitter)
2024: de heer M. van Hetem (penningmeester, secretaris)
2025: de heer A. Alblas

8. Huishoudelijk Reglement 2022

Het concept reglement is toegestuurd. De wijzigingen betreffen een actualisatie van artikel 7 "Rooster van Aftreden" en de contributieregeling waarvoor een aanpassing van de bijdrage voor on demand-leden wordt voorgesteld en een aanpassing van de maximum contributie.

Inzake het lidmaatschap worden vragen gesteld over de "internetstomerijen". Deze worden behandeld onder het agendapunt "wat verder ter tafel komt".

Leden stemmen in met de wijzigingen en stellen het Huishoudelijk Reglement 2022 daarmee vast.

9. Prognose 2021/Begroting 2022

De heer Hetem licht de rapportage t/m Q3 2021 toe. Er is een positief resultaat voor dit jaar begroot hetgeen ook gerealiseerd zal worden. Voor 2022 liggen inkomsten en uitgaven in lijn met de begroting voor 2021. Iets hogere uitgaven leiden tot een "0-resultaat" oftewel break-even.

Nieuwe wetgeving maakt dat de administratie anders ingericht moest worden. Daartoe is een samenwerking met Graven Administratie aangegaan. Deze verloopt goed en het bestuur wil deze samenwerking continueren. De Service Level Agreement wordt aangepast aan de nieuwe structuur van het secretariaat. Omdat de heer Graven niet aanwezig kan zijn, stelt hij zichzelf nog even voor middels een videoboodschap.

NETEX Visie en Strategisch Beleidsplan 2021 – 2025

Er zijn drie sessies georganiseerd waarbij ook externe sprekers/experts aanwezig waren; onder ander uit Griekenland, USA en Canada. Een conceptplan is in voorbereiding en zal in de voorjaarsvergadering 2022 voorgelegd worden aan de leden. (A1)

Wie pakt de markt?

De heer Pols licht toe dat een brancheorganisatie de actualiteit en marktontwikkeling volgt en daarover met leden en stakeholders van gedachten wisselt. Het gaat om een breed en gevarieerd takenpakket dat onder meer techniek, opleidingen, arbeidsvoorwaarden, wetgeving en milieuzaken omvat. In een veranderende markt, die ook nog eens door corona wordt geraakt, moeten ondernemers aan de bak. Het bestuur heeft daarom het initiatief genomen om beleidssessies te organiseren en met leden van gedachten te wisselen over veranderingen, ideeën en kansen. Vandaag worden de resultaten op hoofdlijnen gepresenteerd. De informatie wordt onder meer via de website beschikbaar gesteld.

Middels verschillende grafieken en overzichten wordt getoond hoe afzetmarkten zich ontwikkeld hebben. Op lange(-re) termijn liggen er kansen, zeker nu duurzaamheid actueel is. Het marktpotentieel is enorm aangezien 95% van de was thuis gedaan wordt. De sector verandert; minder warme winkels, meer depots en meer werknemers. Schaalvergroting speelt een rol. Van ondernemers wordt professionaliteit gevraagd, specialisatie, digitalisering, kwaliteit, duurzaamheid en circulariteit. Het NETEX-beleid is het om leden te ondersteunen en faciliteren. Echter, zij moeten zelf initiatieven nemen. Speerpunten van NETEX zijn het stimuleren van marktontwikkeling, het inrichten van een digitaal communicatieplatform en het ontplooiën van diverse activiteiten zoals lobbyactiviteiten, arbeidsvoorwaarden, NETEXCARE, technisch en marktonderzoek, wet- en regelgeving. Het secretariaat maakt gebruik van een netwerk met (inter-)nationale deskundigen.

Wat gaat NETEX voor u betekenen?

De heer Linssen presenteert wat het branchesecretariaat op zal gaan pakken: kennis delen, marktontwikkelingen volgen, projecten, externe communicatie en een digitaal communicatieplatform. Natuurlijk blijft de basisdienstverlening aandacht krijgen. Het branchesecretariaat wordt bemensd door Leon Vincken (arbeidsvoorwaarden), Henk

Gooijer (techniek), Frank Aarts (wet- & regelgeving/kwaliteit en certificatie), Wim Graven (administratie) Inge Stoove (communicatie), Ron Wezeman (ICT), bureaucoördinator (vacature). Het communicatieplatform wordt toegelicht en Henk Gooijer, Leon Vincken en Frank Aarts lichten hun werkzaamheden toe.

Desgevraagd licht de heer Vincken toe dat hij een langdurige historie heeft in het arbeidsvoorwaardengebeuren; hij komt uit de ziekenhuiszorg, is vakbondsbestuurder geworden, binnen het CNV landelijk bestuurder en binnen het pensioenfonds als bestuurder actief. Na een overstap richting MKB Nederland is hij voor zichzelf begonnen. Sinds geruime tijd is hij bij de CAO Textielverzorging betrokken als rechterhand van de heer Wennekes.

10. Wat verder ter tafel komt

De voorzitter dank mevrouw Elzerman (AVC-commissie) voor haar inzet binnen de AVC-commissie en haar bijdrage aan de onderhandelingen voor de CAO Textielverzorging. Mevrouw Elzerman memoreert ooit als toehoorder begonnen te zijn. En blij te zijn met het huidige, voorlopige resultaat.

De CINET-reis wordt verloot. De winnaar is de heer Bielschowsky.

11. Rondvraag

Inzake online-leden wordt toegelicht dat alle hierbij aangesloten textielreinigers NETEX-leden zijn. Om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen, is destijds besloten hier actief op in te spelen. Het risico bestond dat branchevreemde investeerders de markt zouden betreden. De samenwerking binnen de branche is gezocht juist ook met internetbedrijven omdat deze ontwikkeling gaande was/is. LOD is destijds opgestart als internetbedrijf om krachten binnen de branche te bundelen en samenwerking te stimuleren. Omstandigheden en marktwerking hebben invloed gehad; NETEX heeft geen rol als het gaat om marktwerking. Ook binnen Dobbi en Wassie wordt samenwerking gestimuleerd; deze partijen delen ook hun kennis en ervaring

Besluitvorming, c.q. de regels omtrent het lidmaatschap van internetbedrijven kan altijd binnen het bestuur geagendeerd worden.

Het moet gaan om bedrijven die zich puur richten op dedicated dienstverlening binnen de branche. Een “webwinkel” als Amazon zal nooit lid kunnen worden.

Desgevraagd wordt toelicht dat het nieuwe lid ATAR een Belgisch tapijtreiniger is met vestigingen in Nederland. Fonet International is een Nederlandse bv met onder meer een Chinese aandeelhouder die zich in Amsterdam vestigt en stomerij-activiteiten gaat ontplooiën.

12. Sluiting vergadering

De voorzitter dankt aanwezigen voor hun aanwezigheid en bijdrage en nodigt iedereen van harte uit voor de Worksopdag-bijeenkomst die om 13.00 uur start. Daarmee sluit hij de vergadering.

Aldus vastgesteld te Ophemert, op 13 november 2021.

Actiepunten NETEX Algemene Ledenvergadering 13 november 2021		
A1	Concept Visie en Strategisch Beleidsplan 2021 – 2025 in ALV voorjaar	Secr

Besluitenlijst NETEX Algemene Ledenvergadering 13 november 2021		
B1	Herbenoeming heer Ablas voor nieuwe termijn 3 jaar	
B2	Goedkeuring Huishoudelijk Reglement 2022	