



WELKOM!

Ondernemersplein

Alle antwoorden op je ondernemersvragen!



Algemene ledenvergadering

9 april 2022

1. Opening & Welkom

door N. Pols
voorzitter





Met dank aan:

Polymark



CHRISTEYNS

BÜFA *care*

 **Thermopatch**
Since 1934

 **kreussler**
TEXTILE CARE

Rijbo

 **LANDUWASCO**
WASSERIJTECHNIEK

TKT

BOSATEX
bodemsanering textielreiniging

TCT
TRAININGCENTRUM
TEXTIELVERZORGING

vematex
Partners in textielverzorging



Agenda NETEX Algemene Ledenvergadering

9 april 2022

1. Opening (09.30 uur)
2. Verslag ledenvergadering d.d. 13 november
3. Correspondentie en mededelingen
4. NETEX-activiteiten 2021 en 2022
5. Certificatie 2022/2023
6. NETEX lobbyactiviteiten
7. NETEX WorkSopDag programma “Ondernemersplein”
8. Bestuurssamenstelling
9. Huishoudelijk reglement NETEX 2022/2023
10. NETEX Jaarrekening 2021
11. Wat verder ter tafel komt
12. Rondvraag
13. Sluiting (11.00 uur)





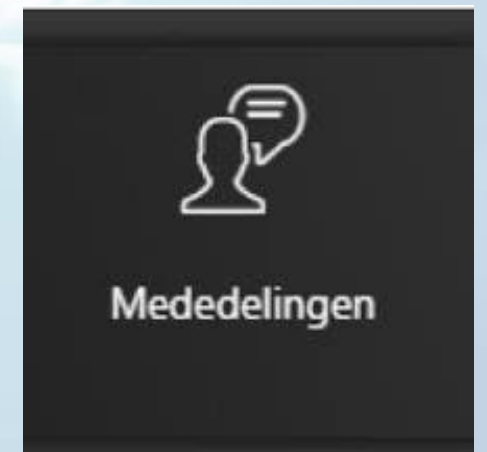
2. Verslag ledenvergadering 13 November '21

Bespreking en goedkeuring



3. Correspondentie en mededelingen

- Ledenmutaties
- Voortgang Bosatex
- NETEXCARE





Ledenmutaties

	<u>13-11-2021</u>	<u>09-04-2022</u>
Directe leden	84	85
Indirect aangesloten leden	21	20
Indirect niet aangesloten leden	63	63
Depot leden	1	1
Geassocieerde leden	7	7
Vaste Contribuanten	1	1
Totaal	<u>177</u>	<u>177</u>

Opzeggingen:

Stomerij.nl

Nieuwe leden:

Stomerij Zevenbergen

Vitesse Textielreinigers



Voortgang Bosatex

- Nazorg central
- Vervroegde afronding (voor zover mogelijk)
- Belang textielreiniger:
 - wanneer aanpakken Ernst & Geen Spoed

B O S A T E X

bodemsanering textielreiniging

Een hele zorg minder!



NETEXCARE

Consumentenklacht

een artikel laten behandelen door een NETEX textielreiniger en u was niet tevreden? Het kan zijn dat u niet tevreden bent met de textielreiniger. Het kan ook zijn dat u niet tevreden bent met de klachtprocedure. Het kan ook zijn dat u niet tevreden bent met de klachtprocedure. Het kan ook zijn dat u niet tevreden bent met de klachtprocedure.

Uitspraken Klachtencommissie

Aanbod

Aanbod voor aanhangig maken klacht
[Aanbod ondernemer ontoereikend.pdf](#)

www.netex.nl

Veelgestelde vragen

NETEXCARE

^ Waarom zou ik kiezen voor een bindend advies?

Klachtenformulier stomerij

NETEXCARE Handboek Klachtpreventie

Het handboek bevat tips om klachten te voorkomen maar ook informatie over het correct afhandelen van een klacht aan de toonbank. Ten behoeve van de vaststelling van de eventuele schadevergoeding bev...



NETEXCARE

Informatieve beoordeling beoordeling (Fase 1)

Omschrijving	2021		2022	
	Aantal	%	Aantal	%
Voordeel reiniger	82	92%	10	70%
Voordeel consument	7	8%	1	10%
Nog niet beoordeeld			2	20%
Totaal	89	100%	13	100%

**NETEXCARE INFORMELE BEOORDELING IS SERVICE!
(GRATIS VOOR CONSUMENT)**



NETEXCARE

Formele beoordeling (Fase 2)



Omschrijving	2021		2022	
	Aantal	%	Aantal	%
Voordeel reiniger	3	100%	1	
Voordeel klant			1	100%
Totaal	3	100%	1	100%



NETEXCARE

Vanaf 9 april 2022: gratis informatieve beoordeling!

- **Service aan de klant**
- **Passend bij de lastige tijden van nu**





4. Netex activiteiten 2022





Concept Visie en Strategisch Beleidsplan 2022 – 2025 | de elementen:

- Ontwikkelingen in de markt en maatschappij
- Communicatie
- CAO & personeelszaken
- TCT Opleidingen
- TKT Techniek & projecten
- Kwaliteit & Certificatie
- Kennisontwikkeling
- Belangenbehartiging

Externe
communicatie

Duurzaamheid,
circulariteit,
kwaliteit

Vernieuwing
dienstverlening



Kostenontwikkeling

<u>Post</u>	<u>Prognose 2022</u>	
Arbeidskosten	+	4,16%
Grond- en hulpstoffen	+	12,86%
Energiekosten	+	70,83%
Afschrijvingskosten	+	4,96%
Transportkosten	+	10,99%
Overige kosten	+	5,23%
Extra kosten corona	+	0,71%

Per peildatum 1 februari jl.





Branche-enquête



Prijzen	2018/2019	2021/2022
Aantal bedrijven dat prijzen verhoogde	20%	90%

- Bedrijven bewegen mee met marktontwikkelingen
- De kortingen voor depots daalden fors



Branche-enquête



Omzetontwikkeling		2018/2019	2021/2022
# bedrijven / %	Stijging	0% / 0%	40% / 11%
	Gelijk	50%	30%
	Daling	40% / 3%	20% / 7%
	Houdt niet bij	10%	10%

- De omzet laat weinig groei zien



Branche-enquête



Marge: # bedrijf / %	2018/2019	2021/2022
Stijging	20% / 3%	30% / 4%
Gelijk	40%	10%
Daling	20% / 2%	50% / 13%
Houdt niet bij	20%	10%

- Marges lopen achter op prijs- en omzetontwikkeling....



Branche-enquête



Procentuele omzetverdeling	2018/2019	2021/2022
Consumenten	68%	51%
Bedrijfsleven	23%	39%
Gezondheidszorg en overheid	8%	8%
Overige activiteiten	2%	3%

- De verschuiving van omzet van consument naar bedrijfsleven zet door



Branche-enquête



	2018/2019	2021/2022
Overweegt andere segmenten	40%	90%
horeca	20%	50%
gezondheidszorg	10%	30%
industrie	30%	60%
handel	20%	40%
ja, anders	0%	10%

- **Teruglopende consumentenmarkt doet bakens verzetten!**



CAO Textielverzorging 2022 -2023

- Salaris: was een stevige plus – maar hoe lang nog?
- Eindejaarsuitkering – passend bij de markt
- Reiskosten – kleine aanpassing, inflatie?
- Generatiepact – duurzame inzetbaarheid

- Komende maanden aan de slag met het vernieuwen van de **CAO** en een **nieuw pensioensysteem**



TCT-opleidingen (MET VERLETKOSTEN!)

- Verfrissing van de website
- Training on the job
- Managementtraining
- Trainingen kwaliteit



Modern studeren: Ontspanning & beleving



4. Netex activiteiten 2022

TCT-opleidingen

Master Class Mr. Shimenoki

Japanese Top Quality



Modern studeren: Ontspanning & beleving



RTMG/PR-MEEZ

Beoogde projecten

- Kostprijsreductie/productiviteit
- Kwaliteit professionele textielreiniging
- Verpakkingsmateriaal
- Duurzaamheid/circulariteit



5. Certificatie 2022/2023





- Corona maakte het lastig afspraken te maken
- Introductie online audits
- Programma 2022/2023
 - Hercertificaties
 - Cerclean promoten:
 - Veranderende markten/klantgroepen
 - Meer zakelijk, andere eisen
 - Schaalvergroting bedrijven
 - Certificatie tegen bescheiden tarief





- Energiebesparing
- Kostenreductie
- Omzetontwikkeling
- Winstmarge
- Etc.

Borgen

Continue verbetering



- Optimale processen
- Opgeleid personeel
- Beantwoorden klantvraag



Maak het verschil!



Duurzaamheid
Kwaliteit
MVO

Professionaliteit



Tarieven certificatie

NETEX online certificatie	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3
NETEX Milieu- Duurzaamheidscertificaat	€ 250,- ^{*/**}	€ 100,- [*]	€ 100,- [*]
NETEX Kwaliteitsgarantiecertificaat			
			Totaal:

CERCLEAN [®] online certificatie	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3
CERCLEAN [®] Level 1 Kwaliteit	€ 450,- ^{*/**}	200,- [*]	€ 200,- [*]
Controle-audit	€ 50,- [*]	€ 50,- [*]	€ 50,- [*]
			Totaal:

Audit op locatie (facultatief)	€ 75,- [*]	€ 75,- [*]	€ 75,- [*]
---------------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------

* Kosten exclusief BTW

** Mits geen initiële certificatie met inventarisatieonderzoek PER



Uitreiking certificaten Stomerij – Wasserij De Jong



CERCLEAN®



6. NETEX lobbyactiviteiten





Lobby

- Ontwikkelingen markt en maatschappij
 - roep om verduurzaming
 - wetgeving richting circulariteit
 - professioneel reinigen beter dan thuis
 - kostenstijgingen
- Positie textielverzorging/stomerijen bepleiten



Contacten

- Ministerie van IenW
- Rijkswaterstaat
- MKB Nederland/VNO-NCW
- Platform Commerciële dienstverlening
- UPV



Standpunten

De verduurzaming van de textielketen staat hoog op de agenda bij overheden, branche-organisaties en bedrijven. Consumenten gaan dit merken! Wat is het standpunt van de textielverzorgingsbranche?

Regelgeving die professioneel reinigen van bedrijfswas stimuleert

'Professioneel reinigen is vele malen duurzamer dan thuisreinigen terwijl het merendeel van bedrijfswas nog thuis gewassen wordt'

Levensduurverlening van textiel door gebruik van hogere kwaliteit

'Producersen van textiel is circa twee maal zo vervuilend als onderhouden. Hogere kwaliteit textiel is levensduurverlengend en dus duurzamer.'

Meer aandacht voor verduurzaming van het onderhoud van textiel

'Veel aandacht gaat uit naar de productie- en afvalfase van textiel. Er moet meer aandacht zijn voor verduurzaming van het onderhoud.'



7.NETEX Worksopdag: Ondernemersplein

Antwoord op al uw ondernemersvragen





8. Bestuurssamenstelling

Aftreden:

De heer T. Goutier





NETEX AMBASSADEUR van VERDIENSTE!



De heer T. Goutier



NETEX AMBASSADEUR van VERDIENSTE!



De heer H. Van Kuijk



8. Bestuurssamenstelling

Voorstel nieuw bestuurslid:

Mevrouw Susanne van Hal





9. Huishoudelijk Reglement 2022/2023

Voorstel aanpassingen Huishoudelijk Reglement

- Artikel 7 Rooster van aftreden
- Artikel 11. lid d. Kosten van de regeling bedragen per 9 april 2022 0,- Euro

Vaststelling Huishoudelijk Reglement 2022/2023



Artikel 7 Rooster van aftreden

2023: mevr. M. Peters – Kooiman

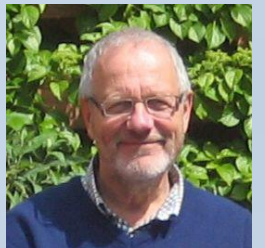
2023: mevr. C. Drent

2023: dhr. N. Pols

2024: dhr. M. Hetem

2025: dhr. A. Alblas

2025: mevr. S. van Hal





10. NETEX Jaarrekening 2021





2.6 Toelichting op de winst- en verliesrekening

Netto-omzet [5]

Contributies

Bijdrage Raltex

Workshopdag

Mutatie voorziening dubieuze debiteuren

2021	2020
€	€
109.217	135.574
20.000	29.232
2.625	4.500
-	-10.000
<u>131.842</u>	<u>159.306</u>



2.6 Toelichting op de winst- en verliesrekening

Economische en communicatieve aangelegenheden [6]

Stichting geschillencommissie/Netexcare
Auditeren/certificering

Overigen besteed aan doelstellingen [7]

Ledenservice/TKT
Secretariaat arbeidsvoorwaarden
Contributie Cinet
Subsidie opleidingen
Projectkosten

	2021	2020
	€	€
	14.208	16.467
	3.628	3.782
	<u>17.836</u>	<u>20.249</u>
	3.000	2.700
	5.748	5.250
	2.436	2.436
	2.150	1.180
	2.266	1.573
	<u>15.600</u>	<u>13.139</u>

NETEX

KWALITEITSGARANTIE

TEXTIELREINIGING

2.6 Toelichting op de winst- en verliesrekening

Projectlasten [8]

Bijdrage TKT

Website

Workshopdag

Verkoopkosten [9]

Public relations

PR secretariaat/Internetkosten

	2021	2020
	€	€
	2.500	2.500
	-	7.336
	2.000	1.747
	<u>4.500</u>	<u>11.583</u>
	4.630	1.929
	3.000	5.000
	<u>7.630</u>	<u>6.929</u>



2.6 Toelichting op de winst- en verliesrekening

Algemene kosten [10]

Bestuur en organisatie	
Financiën	
Drukkosten/portokosten	
Verzekeringen	
Mailing/internetkosten	
Bureaunkosten	
Reis-en verblijfskosten/vergaderkosten	
Vacatiegelden	
Jaarbericht	
Textielbeheer	
Overige algemene kosten	

	2021	2020
	€	€
	32.500	37.000
	10.985	17.888
	1.436	2.107
	656	656
	7.858	8.442
	15.000	21.000
	1.813	1.479
	4.275	5.014
	-	2.108
	9.046	9.300
	2.442	2.400
	<u>86.011</u>	<u>107.394</u>

NETEX

KWALITEITSGARANTIE

TEXTIELREINIGING

2.2 Winst- en verliesrekening over 2021

		2021		2020	
		€	€	€	€
Netto-omzet	[5]		131.842		159.306
Economische en communicatieve	[6]	17.836		20.249	
Overigen besteed aan doelstellingen	[7]	15.600		13.139	
[7]					
Projectlasten [8]	[8]	4.500		11.583	
			<u>37.936</u>	<u>44.971</u>	
Bruto bedrijfsresultaat			<u>93.906</u>	<u>114.335</u>	
Verkoopkosten	[9]	7.630		6.929	
Algemene kosten	[10]	86.011		107.394	
Som der kosten			<u>93.641</u>	<u>114.323</u>	
Resultaat			<u><u>265</u></u>	<u><u>12</u></u>	



2.1 Balans per 31 december 2021

(Na resultaatbestemming)

	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Vlottende activa				
<i>Vorderingen</i>	[1]			
Debiteuren		55.368		43.985
Belastingen en premies sociale verzekeringen		-		725
Overlopende activa		-		5.607
		<u>55.368</u>		<u>50.317</u>
<i>Liquide middelen</i>	[2]			
		20.502		46.333
Totaal activazijde		<u><u>75.870</u></u>		<u><u>96.650</u></u>



2.1 Balans per 31 december 2021

(Na resultaatbestemming)

		31 december 2021		31 december 2020	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Eigen vermogen	[3]				
Overige reserves		<u>75.822</u>	75.822	<u>75.557</u>	75.557
Kortlopende schulden	[4]				
Crediteuren		-5.348		21.093	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		1.120		-	
Overlopende passiva		<u>4.275</u>	47	<u>-</u>	21.093
Totaal passivazijde			<u><u>75.869</u></u>		<u><u>96.650</u></u>



Decharge

- Decharge penningmeester en bestuur
- Samenstellingsverklaring



10. Wat verder ter tafel komt





11. Rondvraag



12. Sluiting vergadering



Met dank aan:

NETEX

KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

Polymark



CHRISTEYNS

BÜFA *care*



Thermopatch
Since 1934

kreussler
TEXTILE CARE

Rijbo



LANDUWASCO
WASSERIJTECHNIEK

TKT

BOSATEX
bodemsanering textielreiniging

vematex
Partners in textielverzorging

TCT
TRAININGCENTRUM
TEXTIELVERZORGING



MIDDAGPROGRAMMA

WORKSHOP

11.30 UUR

Ondernemersplein

Alle antwoorden op je ondernemersvragen!