

**NOTULEN Algemene Ledenvergadering gehouden op 17 april 2021**


---

Locatie: MS Teams livestream  
 Referentie: PW/FA/01022105038

---

<b>1. Opening</b>	<p>Dhr Pols heet de leden welkom bij deze online vergadering. Hij memoreert dat corona een flinke impact heeft en dat vorig jaar gedane voorspellingen uitgekomen zijn. Ook 2021 zal nog een moeilijk jaar blijken. Toch zijn vooruitzichten beter nu corona beter onder controle komt en ook economische vooruitzichten voor zowel dit jaar als volgend jaar groei laten zien. Faillissementen zijn tot op heden uitgebleven mede door de steunmaatregelen. Daarover wordt nu gediscussieerd met als inzet handhaving voor dit jaar. Ook wordt gesproken over hoe om te gaan met uitgestelde betalingen. NETEX heeft veel steun geleverd en onder meer opstelling weten te realiseren waardoor bedrijven toch productie konden blijven draaien.</p> <p>Richting toekomst moet er geïnvesteerd worden in meer samenwerking, meer automatisering en het creëren van klantvraag. Met samenwerking kunnen bedrijven elkaar versterken.</p> <p>Een goede, verantwoorde CAO is nodig om de komende periode goed door te komen door kostenstijgingen zo veel als mogelijk te voorkomen.</p> <p>De sector biedt de meest duurzame oplossing voor textielreiniging en het omzetcapotentieel is enorm. Deze dag biedt leden volop informatie over allerlei onderwerpen en ontwikkelingen. NETEX zal leden blijven helpen om kansen in resultaten om te zetten.</p>
<b>2. Notulen d.d. 4 november 2020</b>	<p>De notulen worden akkoord bevonden. Actiepunten zijn afgehandeld.</p>
<b>3. Correspondentie en mededelingen</b>	<p>De presentatie van deze ledenvergadering wordt op de NETEX website geplaatst. (A1)</p> <p><b>Oproep melding klachten omtrent financiering/kredietverstrekking</b>        Door corona stellen banken/kredietverstrekkers zich star op. Koepelorganisaties willen hierop actie ondernemen. Leden kunnen klachten omtrent financiering/kredietverstrekking melden via <a href="mailto:netex@netex.nl">netex@netex.nl</a> voor 25 april a.s.</p> <p><b>Ontwikkeling ledenbestand NETEX</b>        Het ledenbestand neemt met 3 af ten opzichte van eind 2020. Er zijn 2 opzeggingen vanwege bedrijfsbeëindiging. Er is één opzegging in verband met contributie en één om overige redenen. Tevens is een nieuw lid toegetreten, Stomerij De Lorelei in Goirle.</p> <p><b>Secretariaatsovereenkomst M&amp;P</b>        Naar aanleiding van het voornemen van PW om terug te treden, wordt het samenwerkingsvoorstel met M&amp;P besproken. De voorkeur gaat uit naar samenwerking met één secretariaat voor de branche vanwege efficiency-voordelen en schaalgrootte, bijvoorbeeld voor subsidies. Er wordt samengewerkt met verschillende externe specialisten en netwerken zodat de organisatie flexibel kan op- en afschalen waar nodig. De uiteenzetting levert geen vragen op.</p>
<b>4. NETEX activiteiten 2020 en 2021</b>	<p><b>Corona</b>        Er zijn dit jaar meerdere steunpakketten beschikbaar gesteld met diverse regelingen die in meer of mindere mate van toepassing waren voor de branche. Momenteel zijn, naast</p> <p><b>Updates</b>        Inzake corona heeft NETEX in 2021 al weer 12 updates verstuurd; actualiteiten worden</p>

steeds direct opgepakt en onder leden verspreid.

Nieuw is de CAO Update waarvan er inmiddels 5 verstuurd zijn. De bedoeling is om leden tijdig en eenduidig te informeren over de ontwikkelingen van de CAO-onderhandelingen.

### ***Branche Corona Handreiking Textielreiniging***

Een herziene versie is in voorbereiding en volgt binnen nu en enkele weken. De herziening houdt rekening met nieuwe varianten van het virus die om aangepaste maatregelen vragen. Afstemming met deskundigen loopt. De handreiking is bedoeld ter ondersteuning van leden en heeft geen wettelijk kader.

### ***Communicatie***

Via diverse kanalen stuurt NETEX met hoge frequentie boodschappen uit. Het gaat om social media, E-newsberichten via Textielbeheer, Het bereik en de respons zijn goed. De Voor social media zit hierin duidelijk een groei. Boodschappen zullen meer op externe doelgroepen gericht worden en dat heeft effect. Communicatie over dekbedden heeft veel extra productie opgeleverd.

### ***Bosatex***

Er zijn 314 locaties aangemeld waarvan er 135 in behandeling zijn. 51 locaties vroegen om spoedsanering waarvan de laatste in het derde kwartaal 2020 in behandeling is genomen. Verwacht wordt dat deze locaties voor 1 januari 2025 gesaneerd zijn. Na deze datum zullen mogelijk nog enkele niet-spoed locaties in behandeling genomen worden. Maar vooral zal nazorg geleverd worden. Er volgt een andere regeling naar aanleiding waarvan voorstellen volgen richting betrokken. Dit vloeit voort uit de wens van de overheid om tot afronding te komen.

### ***TKT-projecten***

TKT-activiteiten zijn ook geraakt door corona. Toch zijn onderzoeken uitgevoerd zoals naar het veilig gebruik van ozonkasten waarover tijdens Worksopdag een presentatie volgt. Ook loopt onderzoek naar de besmettelijkheid van textiel, hetgeen mee lijkt te vallen, en het testen van reinigingsprocessen op verwijdering van corona.

### ***CINET International Hygiene Advisory Committee***

De heer Hemmes legt als voorzitter van het Hygiëne comité de doelstellingen uit. Het gaat om het vroeg signaleren van nieuwe infecties en virussen en het ontwikkelen van adviezen, richtlijnen en protocollen voor de sector. Het comité bestaat uit een internationaal gezelschap van microbiologen, infectiepreventiedeskundigen, (bio-)chemici en waterrij-experts/-consultants.

### ***TCT Opleidingen***

TCT heeft een nieuw opleidingspakket dat bestaat uit verschillende niveaus: C voor beginners, B voor gevorderden en A voor management. De nieuwste lesmaterialen en best practices zijn verwerkt. Losse cursussen kunnen gevolgd worden maar uiteraard wordt ook het totaalpakket "Meestercertificaat" geboden.

In 2021 zijn er 184 cursisten actief, 57 personen hebben belangstelling. Dit jaar zijn 23 cursussen afgerond. Voor het Meestercertificaat zijn 3 belangstellenden, 1 cursist heeft het programma succesvol afgerond.

TCT heeft twee nieuwe cursussen: de management cursus, gegeven door Geert Böttger, en de International Excellence Processing cursus, die gegeven wordt door Masashi Shimenoki.

Er is een "verletkostenregeling" die voor de meeste erkende cursussen maximaal € 50,- per dagdeel met een maximum van vier dagdelen per cursist vergoed. Dit compenseert het grootste deel van de meeste cursuskosten. Ook voor BHV- en Code95-trainingen geldt de verletkostenregeling.

Buiten de verletkostenregeling zijn er meerdere subsidies beschikbaar.

	<p><b>Commissie AVC</b> Het overleg stagneert door een starre opstelling van de bonden Op 24 maart heeft FNV handtekeningen aangeboden in Ophemert. De kerndiscussie is dat de vakbonden voorbij gaan aan de crisis. Verschillende keren is formeel en informeel overlegd waarbij door werkgevers diverse voorstellen zijn gedaan. Er volgt een uiterst bod en op 29 april om 17.00 uur wordt opnieuw een ledenvergadering gepland dat volgt op het formele overleg dat die ochtend met bonden gepland is. Een CAO en het traject daar naar toe zijn geen vanzelfsprekendheid. Werkgevers doen binnen de kaders/het mandaat het maximale om tot een akkoord te komen.</p> <p><b>Commissie RTMG/PR-MEEZ</b> Het voorstel is om de commissie voort te zetten. Er worden twee vergaderingen per jaar gepland waarbij aanwezig zijn leden en toeleveranciers. Diverse technische en marktgerichte onderwerpen worden geagendeerd.</p> <p>Data zijn: 22 juni 2021: 13.00 – 15.00 21 september 2021 13.00 – 15.00</p>
<p><b>5.</b></p>	<p><b>NETEXCARE</b> Corona heeft duidelijk impact op het aantal meldingen dat beduidend lager is. Tot nu werden 122 klachten gemeld. Hiervan werd 85% in het voordeel van de reiniger beslist; 8% in het voordeel van de consument. Dit beeld blijft constant.</p> <p>Van de 4 voor fase 2 aangemelde klachten, is 50% in het voordeel van de reiniger uitgesproken en 50% werd ingetrokken.</p>
<p><b>6.</b></p>	<p><b>Statuten en Huishoudelijk reglement NETEX 2021</b></p> <p><b>Statuten</b> Gewijzigde wetgeving vraagt om aangepaste Statuten en Huishoudelijk Reglement. Wijzigingen worden puntsgewijs toegelicht. Leden moeten BTW kunnen verrekenen, daarom kunnen natuurlijke personen, als ereleden, formeel geen lid meer zijn. Hiervoor moet een alternatief bedacht worden. Ook het vestigingsadres moet aangepast worden. Digitale communicatie en stemming wordt gezien als legitiem. Om belangenverstrengeling te voorkomen moeten taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden duidelijk omschreven zijn. Formeel moet het bestuur voor alles opdracht geven ter uitvoering door het secretariaat. Daarbij is een machtiging geregeld die maakt dat het secretariaat taken/werkzaamheden wel kan afhandelen.</p> <p>Vervolgens wordt het ontwerp van de statutenwijziging/gewijzigde statuten, afkomstig van het kantoor Hoogenboom Netwerk Notarissen besproken en vervolgens in stemming gebracht.</p> <p>De voorzitter constateert dat het voorstel, zonder enige wijziging, met algemene stemmen is aangenomen.</p> <p>De voorzitter stelt aan de orde het voorstel machtiging tot het doen passeren van de vereiste notariële akte. Het voorstel houdt in machtiging te verlenen aan personen, werkzaam bij voormeld notariskantoor, zowel tezamen als ieder afzonderlijk, de akte te ondertekenen en te doen passeren.</p> <p>De voorzitter brengt dit voorstel in stemming en constateert dat het met algemene stemmen is aangenomen.</p> <p><b>Huishoudelijk reglement 2021</b> De enige wijziging betreft artikel 7 Rooster van aftreden. Dit rooster is geactualiseerd naar aanleiding van (her-)benoemingen.</p>

	Leden stemmen in met deze wijziging.
<b>7. Jaarrekening NETEX 2020</b>	<p>De financiële administratie is ondergebracht bij Administratiekantoor Graven. De heer Willem Graven is aanwezig en stelt zich voor. Met NETEX gemaakte afspraken blijven bestaan.</p> <p>De Jaarrekening 2020 wordt toegelicht door de penningmeester. Opvallend is dat de inkomsten uit contributie hoger liggen dan verwacht. De stijging van uitgaven/projectkosten ten opzichte van 2019 worden toegelicht; over de jaren heen zijn uitgaven consistent. In verband met corona zijn extra voorzieningen getroffen. Alles leidt tot een zeer bescheiden positief saldo; in 2019 werd nog een negatief resultaat geboekt.</p> <p>De leden keuren de Jaarrekening 2020 goed en verlenen decharge aan penningmeester en bestuur.</p>
<b>8. Prognose 2021</b>	<p>De begroting voor 2021 is vastgesteld tijdens de ALV van 4 november 2020.</p> <p>Met betrekking tot de contributie hebben leden de mogelijkheid om aangepaste voorschotnota's aan te vragen op basis van de omzetsdaling die zij hebben. Dit wordt per geval bekeken. Met de jaarpogave aan het eind van het jaar wordt in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2021 het definitieve contributiebedrag bepaald.</p>
<b>9. Bestuurssamenstelling</b>	<p>De heer Van Hetem is als bestuurslid en penningmeester herkiesbaar. Er zijn geen tegenkandidaten. Aan zijn functie/rol wordt die van secretaris toegevoegd in verband met de wetwijziging (Wtt en Wftt).</p> <p>De leden stemmen in met herbenoeming van de heer Van Hetem voor een periode van drie jaar.</p>
<b>10. Wat verder ter tafel komt</b>	Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.
<b>11. Rondvraag</b>	<p>De heer Tiethoff maakt een compliment richting het bestuur voor de inzet in het afgelopen jaar. De heer Wennekes vult aan dat het bestuur vrijwillig veel extra tijd heeft gestopt in vergaderingen in verband met corona.</p> <p>De heer Pols stelt dat NETEX ook in 2021 zaken de goede kant op wil sturen. Eén manier is het intensiveren van het gebruik van social media. Hiervoor zou een format t.b.v. leden ontwikkeld kunnen worden. (A2)</p>
<b>12. Sluiting</b>	<p>De voorzitter dankt leden voor hun virtuele aanwezigheid en wijst iedereen er op dat de Workopstream interessante lezingen bevat met veel informatie en ideeën om samen goed door de coronaperiode te komen.</p> <p>Daarmee sluit hij de vergadering.</p>

Aldus vastgesteld te Ophemert, op 17 april 2021.

#### Actiepunten Algemene Ledenvergadering 4 november 2020

A1	Presentatie ALV op website	V
A2	Social media: format t.b.v. leden	