

NOTULEN Algemene Ledenvergadering gehouden op 14 september 2019

Locatie: Wasserij Clova Wommelgem (België)
 Referentie: PW/FA/1021909052

1.	<p>Opening De heer Goutier, heet namens het NETEX-bestuur iedereen van harte welkom op deze bijzondere locatie, Wasserij Clova, en dankt de heer Belmans voor diens gastvrijheid.</p>
2.	<p>Notulen d.d. 13 april 2019 De notulen worden akkoord bevonden. Actiepunten zijn afgehandeld.</p>
3.	<p>Correspondentie en mededelingen De presentatie van deze ledenvergadering wordt op de NETEX website geplaatst. (A1)</p> <p>Ontwikkeling ledenbestand NETEX Na april zijn er twee opzeggingen geweest. Er lopen twee lidmaatschapsaanvragen dus per saldo zal het ledenbestand eind 2019 ongewijzigd blijven met 189 leden.</p> <p>Kwartaalgesprekken leden 2018 De gesprekken leveren nuttige informatie op. Er zijn drie tot vier gesprekken met leden per jaar. Voorafgaand aan het kwartaalgesprek ontvangen leden een email met daarin de onderwerpen die besproken kunnen worden naast de eigen onderwerpen/vragen van de leden. (A1)</p> <p>De Laundry Revolution is besproken met de vraag of de actie/campagne aanslaat. Er zijn veel reacties van consumenten; daar waar actie is gevoerd heeft deze ook meer productie opgeleverd.</p> <p>Ook de CAO en pilots zijn ter sprake gebracht; ook voor textielreinigers worden pilots gedaan inzake modernisering en werktijden versus toeslagen. Voor duurzame inzetbaarheid is een pakket met tools ten behoeve van preventie ontwikkeld en beschikbaar gesteld. Dit vergt meer maatwerk; niet herplaatsbare mensen zijn een kostenpost voor een bedrijf. Dit vraagt in de komende periode om meer ondersteuning van betrokkenen en bedrijven.</p> <p>Leden zijn geïnformeerd over de informatieplicht energiebesparing en de intensievere handhaving, zowel via de nieuwsbrieven als in de kwartaalgesprekken.</p> <p>Nieuwsbrieven Dit jaar zijn er 13 nieuwsbrieven verschenen, over heel 2019 zullen dat er ongeveer 25 zijn. Nieuwsbrieven worden meer frequent toegestuurd. Daardoor kan actueler ingespeeld worden op allerlei ontwikkelingen in de loop van het jaar.</p> <p>AVC-commissie Inzake de Wet arbeidsmarkt in balans is vorige week binnen de commissie afgesproken dat er een uitgebreide informatiebundel volgt met tips over hoe bedrijven moeten acteren om de extra drie tot vijf procent extra kosten door de Wab te voorkomen; dit moet samen met accountants besproken worden. Diverse factoren veroorzaken de kostenstijging:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Payrolling wordt gelijkgesteld aan vaste werknemers; • Ketenbepaling gaat van twee (weer) naar drie jaar; • Transitievergoeding nu vanaf dag één in plaats van pas na twee jaar. <p>Ook de ww-premie stijgt aanzienlijk; die bedraagt nu 3,6% maar wordt gedifferentieerd</p>

	<p>waarbij voor flexwerkers 7,78% gaat gelden en voor vast personeel 2,78%</p> <p>De adviesbundel wordt ondersteund met een sessie via Starleaf (videocall) waarin extra uitleg wordt gegeven over de Wab.</p>
4.	<p>NETEX 100 Laundry Revolution</p> <p>De lopende campagne wordt gebaseerd op diverse gedocumenteerde claims die ook toegestuurd zijn. Grondslag hiervoor zijn de TKT-rapportages.</p> <p>In zijn lezing gisteren, haalde de heer Ruud Veltenaar aan dat deze campagne de manier is om als sector te groeien. Wij zijn dé oplossing voor een probleem! Hierover moet met de consument in zijn taal worden gesproken.</p> <p>Er zijn enkele persberichten verstuurd naar aanleiding van actualiteiten rondom CO₂ en watertekorten. Deze komen op de website beschikbaar. (A2)</p> <p>De claims zijn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Duurzaam wassen energie- en waterbesparing • Plastic soup • Kosten • Gemak <p>Voor de claim “kosten” wordt een workshop georganiseerd. (A3). De onderbouwing voor de claim “gemak” volgt later dit jaar.</p> <p>Inzake de radiocampagne is er deze week een mailing naar leden uitgegaan; via BNR-radio en social media wordt uitwerking aan de campagne gegeven. De campagne, met een bereik van 1,2 miljoen luisteraars, heeft tot nu toe tot 52.000 zoekacties geleid en 3.806 feitelijke contacten.</p> <p>De nieuwe campagne kent een kleine aanpassing en heeft meer de focus op duurzaamheid; dit trekt een ander type bezoeker. De berekende CO₂-reductie is inclusief transport. Als het gaat om de verhouding was- en stoomgoed, is het goed om te weten dat zo'n 1 miljoen mensen in een pak, c.q. P-kleding lopen. Het wordt als positief ervaren dat de branche in de publiciteit zit.</p> <p>Ook vanuit FTN worden activiteiten ontplooid, ook hierin wordt duurzaamheid intensief onder de aandacht gebracht. Het vanuit twee kanten actie voeren heeft meer effect.</p> <p>Effectief is ook het inspelen op actualiteiten zoals het persbericht over waterbesparing naar aanleiding van berichtgeving dat de drinkwatervoorziening van vier miljoen mensen in de Maas-delta in het gedrang komt.</p> <p>De lezing van de heer Veltenaar sluit hier helemaal op aan. De conclusie moet zijn dat het zelf doen van de was niet meer acceptabel is!</p>
5.	<p>Voortgang activiteiten 2019</p> <p>NETEXCARE Geschillenregeling</p> <p>Deze regeling is inmiddels zo'n 6 jaar operationeel. In 2019 zijn tot op heden 134 gevallen aangemeld voor de Informatieve Beoordeling (fase 1); 84% van de uitspraken is in het voordeel van de reiniger; 13% in het voordeel van de consument; in 2% van de gevallen kon geen uitspraak gedaan worden. Voor de Formele Beoordeling (fase 2) geldt dat er zes dossiers zijn gemeld; twee daarvan zijn geannuleerd. In 59% van de gevallen was het bindend advies in het voordeel van de reiniger; in 8% in het voordeel van de consument.</p> <p>Er is een behoorlijke afname van het aantal aanmeldingen; de ingevoerde bijdrage per claim werkt goed. Hierdoor worden zaken gefilterd en blijven de serieuze zaken over. Voor specifieke gevallen is er een vaste jurist beschikbaar.</p>

Met betrekking tot het eigen risico en de noodzaak de klant hiervoor te laten tekenen, ontstaat discussie. Leden ervaren het als moeilijk om vaste klanten waarmee een lange relatie is opgebouwd voor het eigen risico te laten ondertekenen. Deze afweging is moeilijk en bedrijven moeten voor zichzelf het risico inschatten van wel of niet laten tekenen. Dit onderwerp heeft in een aantal gevallen er toe geleid dat leden hun NETEX-lidmaatschap opzegden.

Opgemerkt wordt dat het goed is dat het goed is dat NETEXCARE bestaat maar dat bedrijven klachten zo veel als mogelijk zelf op moeten lossen; daarmee win je een klant voor altijd. Dit strookt ook met de NETEXCARE-gedachte.

Het NETEXCARE-reglement 2014 wordt geactualiseerd en opgestuurd naar de leden.
(A4)

CAO Textielverzorging

Centraal staan de pilots modernisering/flexibilisering, duurzame inzetbaarheid en controle orgaan.

Er gaan voor modernisering 5 tot 6 pilots draaien; er komt software voor aanwezigheidsregistratie die gekoppeld kan worden aan loonadministratie; deze integratie moet getest worden.

Ook voor duurzame inzetbaarheid gaan pilots van start. Met deze pilot komen voor bedrijven onder meer gratis consultants beschikbaar gedurende een jaar.

Het controle orgaan ziet toe op het (niet) naleven van de CAO en moet leiden tot meer acties op dit gebied en daarmee meer gelijkheid in toepassing van arbeidsvoorwaarden. Casussen dienen zich met enige regelmaat aan; ook afgelopen jaar is een nieuw geval in de publiciteit gekomen.

Data2Move Laundry

Het afgelopen half jaar is het nodige in gang gezet. Zo is een bachelor student van TU/Eindhoven gestart met het project "LOD-factory of the future". In de eerste fase wordt het merken van textiel (handgeschreven, barcode, RFID) onderzocht; welke opties zijn er en wanneer zijn deze interessant. Het traject is nog niet afgerond; fase 2, waarin de flow centraal staat, wordt overigens meteen opgepakt om tot een breder pakket te komen.

Rapporten & Brochures

De publicatie van **Solvotex**-rapporten VI, natreiniging, en VII, nieuwe oplosmiddelen, is bekend. Momenteel worden onderzoek aangevuld met een actuele vergelijking met PER; resultaten worden komende maand verwacht.

RAAK is een project van Saxion; gezocht wordt naar een tweetal locaties om testen uit te voeren.

Het **kostencalculatiemodel** is beschikbaar op de NETEX-website.

Internationale activiteiten/betrokkenheidbelang NETEX-leden

NETEX is lid van CINET en de vraag is wat de toegevoegde waarde is? Hierover volgt volgende week een mailing. Als voorbeeld wordt aangehaald het benchmark onderzoek Solvotex dat eerst uitgevoerd werd door TNO, later onder auspiciën van het HBA en nu op internationaal niveau; alleen al het lidmaatschap van CINET volstaat om onderzoeksresultaten te verkrijgen.

Op internationaal niveau gebeurt er veel op het gebied van drycleaning, onder meer op het gebied van educatie/training. Materiaal wordt nu jaarlijks geactualiseerd; voor NETEX zou dit als eigen activiteit te duur zijn.

Daarnaast biedt het lidmaatschap toegang tot een database met enorm veel informatie.

6.	<p>Informatieplicht Energiebesparing</p> <p>Bedrijven die vanaf 50.000 kWh elektriciteit of 25.000 m³ verbruiken, zijn per 1 juli jl. verplicht over energiebesparende maatregelen te rapporteren. Hierover zijn diverse publicaties in nieuwsbrieven geweest.</p> <p>De verplichting biedt bedrijven de mogelijkheid om inzicht te krijgen in de voor het bedrijf mogelijke besparingen. Voor grotere bedrijven is dit zeker relevant. Mede omdat toezichthouders de controle en naleving gaan intensiveren. Op brancheniveau zijn diverse praktische maatregelen beschikbaar; informatie is beschikbaar. Met de voor de branche ontwikkelde EnergiePrestatieKeuring (EPK) kan voldaan worden aan eisen in het NETEX Milieucertificaat en tegelijkertijd de informatieverplichting. Die overigens per vestiging geldt! TKT kan bedrijven ondersteunen middels de EPK. Voor Cerclean®-certificaathouders geldt een voordeel in geval van een gecombineerde audit.</p>
7.	<p>Wat verder ter tafel komt</p> <p>Financiën Tijdens de ALV in april zijn financiën besproken en geaccordeerd door de leden. Binnen het bestuur is gesproken over de nieuwe begroting echter deze is nog niet definitief.</p>
8.	<p>Rondvraag</p> <p>De voorzitter informeert dat de heer Jac van de Graaf (Cristal Cleaning Eindhoven) het TCT Meestercertificaat heeft behaald; helaas is hij niet aanwezig zodat het niet persoonlijk uitgereikt kan worden.</p> <p>Er ontstaat discussie over NETEXCARE en het eventueel afschaffen hiervan. Diverse klachten en oorzaken zitten in een grijs gebied zoals relaxatiekrimp en mottengaatjes. Met oog op de eerdere toelichting, kun je als stomerij ook geld reserveren voor het risico dat je neemt.</p> <p>Ingebracht wordt dat NETEXCARE een bevestiging van de oorzaak oplevert en daarmee de klant overtuigd kan worden. Altijd zal aan de toonbank tot een oplossing moeten worden gekomen. Het gegroeide aandeel goedkope kleding heeft tot een toename van klachten geleid. We zien nu een toename in het aandeel van hoogwaardigere kleding.</p>
9.	<p>Sluiting</p> <p>De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun komst en wijst iedereen er op dat de hele dag bol staat van de interessante lezingen en workshops. Daarmee sluit hij de vergadering.</p>

Actiepunten Algemene Ledenvergadering 14 september 2019

A1	Presentatie ALV op website	V
A2	NETEX 100: persberichten op website	V
A3	NETEX 100: workshop claim kosten	Secr
A4	NETEXCARE: actualisatie NETEXCARE-reglement 2014	Secr