

## NOTULEN Algemene Ledenvergadering gehouden op 4 november 2020

Locatie: MS Teams livestream  
Referentie: PW/FA/1022011111

<b>1. Opening</b>	<p>De vergadering start met een overzicht van 2020 en het effect van corona op de samenleving en sector en de acties die NETEX heeft uitgevoerd waaronder diverse webinars en de updates waarvan er inmiddels 58 zijn verstuurd. Op 28 juli jl. vond in De Meern een bijzondere discussiebijeenkomst plaats waar met leden gesproken werd hoe als branche op een gezonde manier verder te kunnen. Deze bijeenkomst krijgt vandaag na de ALV een vervolg met de "Workopstream" met onderwerpen als samenwerking, bedrijfsovernames, online/on demand en innovatie en digitalisering.</p> <p>De heer Goutier, heet namens het NETEX-bestuur iedereen van harte welkom bij deze unieke gebeurtenis, een livestream die maakt dat de ALV door kan gaan nadat deze in het voorjaar geannuleerd moest worden in verband met corona dat een enorme impact heeft op de sector.</p>
<b>2. Notulen d.d. 14 september 2020</b>	<p>De notulen worden akkoord bevonden. Actiepunten zijn afgehandeld.</p>
<b>3. Correspondentie en mededelingen</b>	<p>De presentatie van deze ledenvergadering wordt op de NETEX website geplaatst. (A1)</p> <p><b>Ontwikkeling ledenbestand NETEX</b> Het ledenbestand neemt met 7 af ten opzichte van eind 2019. Er zijn 4 opzeggingen vanwege bedrijfsbeëindiging waarvan twee vanwege pensioen en geen opvolging en 1 vanwege omzetsdaling en corona. De andere opzeggen zijn om diverse redenen waaronder gewijzigde activiteiten. Met een aantal bedrijven zijn gesprekken lopende over het lidmaatschap.</p> <p><b>Overig</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een Webinar Digitalisering in voorbereiding waarvoor een uitnodiging volgt.</li> <li>• De BTW-afrek voor verenigingen stond ter discussie. Hierover heeft MKB Nederland overleg gevoerd met de Belastingdienst met als resultaat dat de afrek blijft mits alle debiteuren BTW-plichtig zijn. Dit geldt niet voor ereleden, vandaar dat het HHR en de statuten moeten worden aangepast.</li> <li>• Er zijn naast de steunmaatregelen veel subsidies beschikbaar voor bedrijven. Hierover kan de heer Robert Hendriks, spreker tijdens de Workopstream, veel informatie verschaffen. Bedrijven kunnen hem om informatie en advies vragen.</li> <li>• Er is veel tijd en energie gestoken om de steunmaatregelen ook voor onze sector toegankelijk te krijgen en meer op onze situatie toe te spitsen. Dit overleg wordt voortgezet. Bijvoorbeeld om het binnen de TVL-regeling vastgestelde percentage vaste kosten omhoog te krijgen.</li> </ul>
<b>4. Corona-ondersteuningspakketten</b>	<p>Er zijn dit jaar meerdere steunpakketten beschikbaar gesteld met diverse regelingen die in meer of mindere mate van toepassing waren voor de branche. Momenteel zijn, naast andere faciliteiten als kredietfaciliteiten, de volgende regelingen van kracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>NOW3.1 t/m juni 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Periode 1 oktober tot 1 januari 2021</li> <li>• Vanaf 16 november aan te vragen</li> </ul> </li> </ul>

- **TVL 2 t/m juni 2021**
  - Oktober/december vanaf november aan te vragen

#### **NETEX activiteiten Corona**

NETEX heeft haar leden met betrekking tot corona breed ondersteund met diverse activiteiten:

- 8 Webinars met uiteenlopende onderwerpen als ondersteuningsmaatregelen, de Branche Corona Handreiking, arbeidsrechtelijke aspecten en marktontwikkeling (-smogelijkheden) en communicatie;
- 58 Nieuwsupdates met actuele informatie over onder meer steunmaatregelen, en arbeidsrechtelijke aspecten;
- Twee ledenraadplegingen om de impact van corona op de sector in beeld te brengen mede ten behoeve van de aanvraag van maatwerkondersteuning;
- De juli-bijeenkomst in De Meern met als thema: "Omzet na corona; 'n brancheaanpak" die vandaag een vervolg krijgt tijdens de Worksoptream.

#### **NETEX activiteiten 2020 - 2021**

##### ***Bosatex***

Binnen Bosatex zijn 315 locaties onderzocht waarvan er 180 geen sanering behoeft en 135 locaties nader onderzocht en/of gesaneerd moe(s)ten worden. Hierin zaten 51 spoedgevallen, 52 gevallen met "ernst maar geen spoed", 7 met "zorgplicht" en 35 met de status "geen ernst". De Bosatex-procedure kent een aantal stappen die kosteneffectief uitgevoerd worden en oplossingen voor deelnemers brengen. Het wegnemen van "ernst" heeft prioriteit voor het saneren volgens eisen van het bevoegde gezag. Het totale bedrag gemoeid met de uitvoering bedraagt € 36,2 miljoen hetgeen ook de bijdrage van deelnemers is.

##### ***CAO Textielverzorging***

De dag voorafgaand aan deze ALV was er een onderhandelingsronde. Werkgevers brachten een uitgebalanceerd pakket in. Vakbonden zetten volop in op loonsverhoging. De bonden hebben de onderhandelingen opgeschort om de achterban te kunnen raadplegen.

Voor werkgevers zijn belangrijke onderwerpen:

- Sectoranalyse Duurzame Arbeid/Regeling Vervroegd Uittreden (RVU)
- Stijging kosten pensioenfonds
- Crisisclausule
- Loongebouw
- Diversen/tekstaanpassingen

##### ***TCT Opleidingen***

Er is volop belangstelling voor opleidingen ondanks, of misschien dankzij, de pandemie. Er lopen 118 opleidingen, 53 personen hebben belangstelling. Dit jaar zijn 50 cursussen afgerond. Voor het Meestercertificaat zijn 3 belangstellenden, 1 cursist heeft het programma succesvol afgerond.

Toegelicht wordt dat er corona-proof cursussen op bedrijfslocaties uitgevoerd kunnen worden. Tevens is er de "verletkostenregeling" die voor de meeste erkende cursussen maximaal € 50,- per dagdeel met een maximum van vier dagdelen per cursist vergoed. Dit compenseert het grootste deel van de meeste cursuskosten. Ook voor BHV- en Code95-trainingen geldt de verletkostenregeling.

Buiten de verletkostenregeling zijn er meerdere subsidies beschikbaar.

##### ***TKT-projecten***

Ondanks corona zijn een aantal projecten doorgedaan en zullen ook komend jaar verder uitgewerkt worden.

- Data2Move

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laundry@Home</li> <li>• Claims Duurzaamheid/kwaliteit dienstverlening</li> <li>• Toekomst Perspectief Duurzaamheid</li> <li>• Labeling oplosmiddelen</li> <li>• Ozon</li> <li>• Verpakkingsmateriaal</li> </ul> <p><b>Collectieve energie-inkoop</b>          De zelfstandige bv Centrale Inkooporganisaties Textielverzorging (CITV BV) is operationeel. Deze wordt door leden voor leden gerund en ook NETEX-leden kunnen deelnemen.          De bv sluit raamovereenkomsten met leveranciers waarin gunstige condities afgesproken worden voor alle deelnemers zoals betaaltermijnen, volume-/mutatiebandbreedtes e.d. CITV BV koopt deelfixaties in op basis van actuele markt-/dagprijzen zodat enerzijds gunstige momenten gekozen kunnen worden en anderzijds risico's gespreid worden.</p>												
<b>5.</b>	<p><b>Certificatie 2019/2020</b>          Door corona zijn audits stil komen vallen; ook leden hadden andere zorgen aan hun hoofd. Nu wordt het traject weer opgestart en wordt ook de mogelijkheid geboden om audits online uit te laten voeren. En bedrijfsbezoek blijft, met inachtneming van regels, ook mogelijk. Nieuwe afspraken worden in de komende periode ingepland.</p> <p>De volgende bedrijven hebben dit jaar de audit succesvol afgerond. Naast certificaten krijgen zij ook allemaal een boeket bloemen toegestuurd.</p> <table data-bbox="523 1003 1139 1205"> <tr> <td>Stomerij Van Kan</td> <td>Leidschendam</td> </tr> <tr> <td>Stomerij Zevenbergen</td> <td>Zevenbergen</td> </tr> <tr> <td>Chemische Wasserij A. Helder</td> <td>Hoogeveen</td> </tr> <tr> <td>Stomerij Van Boordt</td> <td>Driebergen</td> </tr> <tr> <td>Edelstomerij Miedema</td> <td>Leeuwarden</td> </tr> <tr> <td>Wasserij Stomerij DingJan</td> <td>Leiden</td> </tr> </table>	Stomerij Van Kan	Leidschendam	Stomerij Zevenbergen	Zevenbergen	Chemische Wasserij A. Helder	Hoogeveen	Stomerij Van Boordt	Driebergen	Edelstomerij Miedema	Leeuwarden	Wasserij Stomerij DingJan	Leiden
Stomerij Van Kan	Leidschendam												
Stomerij Zevenbergen	Zevenbergen												
Chemische Wasserij A. Helder	Hoogeveen												
Stomerij Van Boordt	Driebergen												
Edelstomerij Miedema	Leeuwarden												
Wasserij Stomerij DingJan	Leiden												
<b>6.</b>	<p><b>NETEXCARE</b>          Bij NETEXCARE tekent zich een beeld af hoe het bij de meeste leden is; het aantal klachten is minder. Tot nu werden 87 klachten gemeld en dat is ruim 30% minder. Hiervan werd 83% in het voordeel van de reiniger beslist; 9% in het voordeel van de consument. Dit beeld blijft constant.</p> <p>Van de 7 voor fase 2 aangemelde klachten, zijn is 58% in het voordeel van de reiniger uitgesproken 14% in het voordeel van de consument. 14% van de klachten werd geannuleerd; 14% is nog in behandeling.</p>												
<b>7.</b>	<p><b>Bestuurssamenstelling</b>          Het voorstel van het bestuur om als bestuurslid voor een nieuwe termijn de mevrouw A.M.A. Peters – Kooiman en de heer T. Goutier te herbenoemen wordt door de vergadering goedgekeurd.</p> <p>Het bestuur heeft voorgesteld om de heer N. Pols te benoemen als voorzitter, in welke positie hij de heer Tom Goutier zal vervangen. Dit voorstel wordt door de vergadering goedgekeurd.</p> <p>Het voorstel van het bestuur om mevrouw C. Drenth als bestuurslid te benoemen wordt door de vergadering aangenomen.          De heer Goutier spreekt de vergadering toe en bedankt iedereen voor een mooie periode waarin hij als voorzitter destijds de heer Raadsheer mocht opvolgen. Hij heeft niet alleen veel meegemaakt in deze rol maar ook veel geleerd. Een mooie ervaring. De heer Goutier geeft aan als bestuurslid volop actief te blijven voor de branche.</p>												

	<p>De heer Pols dankt de heer Goutier voor zijn inzet en de aanwezigen voor het in hem gestelde vertrouwen. Hij ziet uit naar een goede en succesvolle samenwerking met iedereen.</p> <p>Nadat de vergadering de heer Pols veel succes toegewenst heeft, wordt het afscheid van de heer Meijer gememoreerd. Hij is na de verkoop van zijn bedrijf jarenlang actief geweest als trainer, auditor en ook binnen NETEXCare. NETEX dankt hem hartelijk voor zijn enorme inzet.</p>
<b>8.</b>	<p><b>Huishoudelijk reglement NETEX 2021</b>          Eerder is toegelicht dat in verband met regelgeving inzake BTW het Huishoudelijk Reglement aangepast moet worden op de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definities, artikel 1, toevoeging btw-nummer</li> <li>- Rechten en plichten leden, artikel 1, lid c buitengewone leden uit reglement</li> <li>- Maximum vaste contributie, artikel 2.6, lid c buitengewone leden uit reglement Huishoudelijk reglement 2020</li> <li>- Stemverhouding, artikel 4, lid 3 buitengewone leden uit reglement</li> </ul> <p>Met betrekking tot de contributieregeling is een voorstel gedaan dat On Demand-bedrijven een vaste bijdrage gaan betalen aangezien zij zelf geen directe stomerijomzet genereren. Dit betreft artikel 2.5 van de contributieregeling.</p> <p>In verband met benoemingen en herbenoemingen van bestuursleden wordt het Rooster van aftreden (artikel 7) geactualiseerd.</p> <p>De vergadering stemt in met de voorgestelde wijzigingen.</p>
<b>9.</b>	<p><b>Jaarrekening NETEX 2019</b>          Deze samenvatting van de jaarrekening wordt toegelicht met een extra toelichting op de voor NETEX 100 gemaakte kosten. Deze zijn binnen de afgesproken begroting gebleven. Het eigen vermogen op de balans laat een afname zien; het bedrag correspondeert met de begroting van NETEX 100.</p> <p>De vergadering gaat akkoord met de jaarrekening en verleent decharge aan penningmeester en bestuur.</p>
<b>10</b>	<p><b>Prognose 2020</b>          De prognose voor 2020 wordt toegelicht; deze ligt grotendeels in lijn met de begroting. Het jaar wordt naar verwachting met een lager maar wel positief resultaat afgesloten.</p>
<b>11</b>	<p><b>Begroting NETEX 2021</b>          Het bestuur stelt de begroting voor en legt deze ter goedkeuring aan de leden voor.</p> <p>Leden zijn akkoord.</p>
<b>12</b>	<p><b>Wat verder ter tafel komt</b>          Vanmiddag vindt het eerste deel van het Global Best Practises Awards programma plaats en zullen 45 bedrijven van over de hele wereld hun showcases presenteren om mee te dingen naar een prijs in één van de categorieën "Duurzaamheid", "Innovatie" en "Overall". De prijsuitreiking is op donderdag 5 november. Dan wordt ook het International Sustainability Manifesto van CINET gepresenteerd dat ook door veel NETEX-leden ondertekend is.</p>
<b>13</b>	<p><b>Rondvraag</b>          Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p>
<b>14</b>	<p><b>Sluiting</b>          De voorzitter dankt leden voor hun virtuele aanwezigheid en wijst iedereen er op dat de</p>

Workshopstream interessante lezingen bevat met veel informatie en ideeën om samen goed door de coronaperiode te komen.

Daarmee sluit hij de vergadering.

**Actiepunten Algemene Ledenvergadering 4 november 2020**

A1	Presentatie ALV op website	V
A2		