



NETEX online NIEUWS UPDATE

10 juni 2020



Agenda online nieuws update 10 juni 2020

1. Welkom (18.00 uur)
2. Mededelingen
3. Overzicht financiële ondersteuningsmaatregelen en sector aanvraag
4. Branche Corona Handreiking
5. TKT (Corona) projecten
6. Energie inkoop CITV B.V.
7. Communicatie (stakeholders)
8. Rondvraag
9. Sluiting (± 19.15 uur)



2. Mededelingen

1. Info NETEX website
2. Afscheid Leon Wennekes
3. Programma webinars

- 17 juni: **Nieuwe klanten in tijden van corona?**
Duurzaamheid & circulariteit toepassen als motor voor groei!
- 24 juni **Hoe hygiëne te gebruiken voor werving van nieuwe klanten in tijden van corona?**
Hoe hygiëne in te zetten om vertrouwen te wekken!

The logo consists of a blue circle with a white border. Inside the circle, the word "NETEX" is written in bold, blue, uppercase letters. Below "NETEX", the words "KWALITEITSGARANTIE" and "TEXTIELREINIGING" are written in smaller, blue, uppercase letters, stacked vertically.

NETEX

KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

3. Coronacrisis ondersteuningsmaatregelen





3. Coronacrisis ondersteuningsmaatregelen

1. Overzicht laatste stand van zaken textielreiniging
2. Aanvullende ondersteuningsaanvraag



3. Coronacrisis ondersteuningsmaatregelen

1. Overzicht laatste stand van zaken

- Geen opvolging NOW 2.0
- TVL: geen extra bijdrage vaste kosten
- Investeerdersregeling
- Modelleringsplannen en nieuwe business



3. Coronacrisis ondersteuningsmaatregelen

Laatste updates:

- Tot 1 oktober 2020
- NOW 2.0 40 % opslag
- Tegemoetkoming Vaste Lasten (TVL): € 50k
- Code 95 beroepschauffeurs: plus 7 maanden
- Start aanvragen Klein Krediet Ondernemers
- Steunakkoord 2.0 Retail
- Uitstel betalingen



3. Coronacrisis ondersteuningsmaatregelen

Retail

- Tot 1 oktober 2020 NOODsteun
- Plan voorbereiden: wat daarna
- Digitalisering – Automatisering - Innovatie
- Duidelijke (hogere) toegevoegde waarde voor klanten
- Insteek: extra ondersteuning vaste kosten
- Facilitering investeringen in nieuwe dienstverlening



3. Coronacrisis ondersteuningsmaatregelen

Na Noodpakket 2.0, obv de sector berekeningen ziet het beeld van niet gedekte kosten er als volgt uit;

- 2020 maart t/m 1 okt ; 13,36 miljoen euro. (85%)
- 2020 4e kw ; 8,32 euro miljoen (80%)
- 2021; 12,82 miljoen euro (80%)



3. Coronacrisis ondersteuningsmaatregelen

Een gemiddelde lokatie TV retail kent de hiernavolgende kostenstructuur:

Kosten post	% van totaal	Vast/variabel	% doorlopende, vaste kosten maart-aug 2020	% doorlopende, vaste kosten okt 2020 tot dec 2021
Arbeid	54%	Vast	54,0%	49%*
Locatie (huur), rente & afschrijving	20%	vast	20,0%	20%
Chemie	3%	variabel	1,0%	1%
Energie	7%	variabel	1,0%	1%
Water	1%	variabel	0,0%	0%
Onderhoud	2%	vast	2,0%	2%
Sociale kosten	5%	variabel	1,0%	1%
Overige kosten	8%	vast	6,0%	6%
Totaal	100%		85,0%	80%

*afname personeelsbestand resulteert in lager percentage doorlopende, vaste kosten om de correcte projecties te maken.



3. Coronacrisis ondersteuningsmaatregelen

Voor een gemiddeld bedrijf (1 van de 335 bedrijven) levert dit voor het volgende beeld op:

	2020		2021		Cumulatief (2020+2021)
Omzet	€ 230.000		€ 290.000		€ 520.000
Kosten (over gemaakte omzet + vaste doorlopende kosten over niet gehaalde omzet)	€ 271.600		€ 306.800		€ 578.400
Vaste kosten	€ 239.860	85%	€ 253.440	80%	€ 493.300
Variabele kosten	€ 31.740	15%	€ 53.360	20%	€ 85.100
Kosten tegemoetkoming (Corona maatregelen + productiviteitsverlies)	€ 30.000		€ 10.000		€ 40.000
Verlies	- € 71.600		- € 26.800		- € 98.400



4. Branche Corona Handreiking

Versie 1:

- **Onduidelijkheid regulier/vitaal en besmet/niet-besmet**
 - Basis handreiking primair “1,5 mtr economie/maatregelen”
 - Extra dimensie: besmet wasgoed als arbo-risico

Basis: maatregelen afstand houden

Extra: maatregelen voor veilig verwerken van besmet wasgoed



4. Branche Corona Handreiking

Versie 1:

- **Onduidelijkheid opbouw maatregelen**
 - Bronaanpak
 - Organisatorische maatregelen
 - PBM
- **Meerdere mogelijkheden: kiezen wat past!**
- **ISZW toetst o.b.v. Arbo-wetgeving; niet o.b.v. van Handreiking!**



4. Branche Corona Handreiking

Versie 2: intake niet-besmet/besmet textiel (was-/stoomgoed)

Aandachtspunt is dat textiel (was-/stoomgoed) dat aan textielreinigers wordt aangeboden door consumenten en/of bedrijven, niet per definitie herkenbaar is als zijnde mogelijk besmet wasgoed.

- Het verdient aanbeveling op alle voor klanten toegankelijke punten, websites, depots, innamepunten etc. onderstaande boodschap te vermelden: “Corona besmet wasgoed in gesloten zakken aanreiken!”



4. Branche Corona Handreiking

Versie 2: intake niet-besmet/besmet textiel (was-/stoomgoed)

- Bij ontvangst/inname van textiel dienen controlevragen gesteld te worden om te checken of textiel (was-/stoomgoed) besmet is of kan zijn:
 - Heeft klant of iemand in zijn omgeving/huishouden Coronaklachten?
 - Is klant of iemand in zijn omgeving/huishouden verkouden en/of is sprake van koorts?
 - Is textiel (was-/stoomgoed) van iemand in zorg-/verpleeghuis? (mantelzorg)



4. Branche Corona Handreiking

Versie 2: intake textiel (was-/stoomgoed)

Niet-besmet textiel (was-stoomgoed)

- Reguliere reinigings/-wasprocessen
- 1,5 mtr-maatregelen

Besmet textiel (was-/stoomgoed)

- PBM (mondmasker FFP1)
- Desinfectie (thermische/chemische reinigings-/wasprocessen)
- 5 dagen opslag
- Vrijwaring klant indien sneller retour



4. Branche Corona Handreiking

Versie 2:

- 27 mei rondgestuurd (reacties uiterlijk 5 juni)
- Vandaag laatste afstemming

Definitieve versie

- Laatste opmerkingen/reacties te verwerken
- Splitsing “textielservice” en “textielreiniging”
- Volgende week beschikbaar inclusief:
 - Overzicht hulpmiddelen en beschikbaarheid
 - Matrix met samengevatte maatregelen/aanbevelingen



4. Branche Corona Handreiking

Laatste opmerkingen/reacties te verwerken

Coronateam (2C):

Mag dat 1 persoon zijn?

Voorkeur heeft team bestaande uit directielid en preventie-medewerker/BHV'er.

Organisatie (2C):

Binnen bedrijf sprake van protocol of ook handreiking?

Branche Corona Handreiking TV is handreiking met aanbevelingen/suggesties. Binnen bedrijf is sprake van een protocol: gedragsregels/instructies waar men zich aan moet houden

Overleggen (3A):

Géén fysiek overleg met meer dan 10 personen


Wordt aangepast naar 30 personen i.v.m. kabinets-/RIVM-beleid per 1 juni



4. Branche Corona Handreiking

Overzicht hulpmiddelen en beschikbaarheid

Branche Corona Handreiking Textielverzorging: benodigheden

Algemeen: gedrags-/basisregels			
Poster	Poster	Poster	Bord RIVM-regels
 <p>Basisregels voor iedereen</p> <p>Alleen wanneer iedereen zich aan de maatregelen houdt, zetten we samen een stap vooruit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heb je klachten? Blijf dan thuis. • Werk zoveel mogelijk thuis. • Hou 1,5 meter afstand. • Ben je ook benutst of heb je klachten? Dit moeten alle hulpgenoten houden. • Vermijd drukte. • Was vaak je handen. • Schud geen handen. • Hoest en nies in je elleboog. • Gebruik papieren zakdoekjes. <p>https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/documenten/publicaties/2020/05/11/basisregels-voor-iedereen</p>	 <p>Hygiëneregels voor iedereen</p> <p>Alleen wanneer iedereen zich aan de maatregelen houdt, zetten we samen een stap vooruit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Was vaak je handen. • Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog. • Schud geen handen. • Was je handen in ieder geval voor en na het gebruik van de wc. Doe dit ook na het gebruik van de wc. • Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten. • Hou 1,5 meter afstand. • Bedek je neus en mond met een zakdoek of je elleboog. • Dien niet in de buurt van andere mensen. <p>https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/documenten/publicaties/2020/05/11/hygienerregels-voor-iedereen</p>	 <p>Het Corona-virus</p> <p>Veel mensen denken aan het Corona-virus. Gelukkig worden mensen niet zo vaak ziek als men denkt. Maar het is goed als je voorzichtig bent.</p> <p>Wat kun je doen?</p> <p>Hier vind je een paar belangrijke tips:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Was je handen en gebruik zeep. 2. Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten. 3. Hou 1,5 meter afstand. 4. Geef geen handen. <p>https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/documenten/publicaties/2020/03/01/poster-hygiene-maatregelen-corona-voor-laaggeletterden</p>	 <p>https://www.drsticker.nl/nl/bord-rivm-regels.html</p>

Organisatorisch Afstand houden			
Vloersticker	Vloertape	Veiligheidssticker	Veiligheidssticker
 <p>https://www.drsticker.nl/nl/webshop/coronavirus-covid-19/</p>	 <p>https://www.arbowinkel.nl/hygiene-producten/</p>	 <p>https://pictogrammen.nl/pictogrammen/coronavirus-covid-19/afstandsticker.html</p>	 <p>https://www.bedrukken4you.nl/a-58341003/veiligheidsstickers/veiligheidssticker-houd-afstand-minimaal-1-5-meter-coronavirus-covid19/#description</p>

Persoonlijke beschermingsmiddelen			
Mondmasker	Mondmasker	Gelaatsbescherming	Veiligheid-/spatbril
Niet besmet textiel; niet-medisch; zie bijlage 1	Besmet textiel: FFP1		
 <p>https://www.arbowinkel.nl/mondkapje-10-stuks.html</p> <p>https://mondkapjeset.nl/?gclid=EAlaIqobChM1vz4gu3W6QVCh0CdgccEAMyAAAEgKVBD_BwE</p> <p>https://www.bol.com/nl/p/3laags-wegwerp-mondkapjes-50-stuks-niet-</p>	 <p>https://www.medischtextiel.nl</p> <p>https://medbis.nl/html/catalog/home/product/25</p> <p>https://www.3m.com/nl/3M/nl/NL/company-base-bnl/all-3m-products/-/Alle-3M-Producten/Veiligheid/Persoonlijke-</p>	 <p>https://pvc-strokingordijn.nl/gelaatsscherm/vista-protector/?gclid=EAlaIqobChM12YSRVPLW6QVGFVCh2ZVggjEAYYASABEgLS8D_BwE</p> <p>https://faceshield.wavin.com/</p> <p>https://www.albyco.com/product/medi</p>	 <p>https://www.smcproducts.shop/veiligheids-overzetbril.html?utm_source=Google+Merchant+Center&utm_medium=referral&utm_term=107663290&utm_campaign=easysads&gclid=EAlaIqobChM15keOhPPW6QIVL5RCh3ehgDrEAQYASABEgISYpD_</p>



4. Branche Corona Handreiking

Matrix met samengevatte maatregelen/aanbevelingen

2. Aanvullende maatregelen

Aanvullend op de hiervoor beschreven algemene aandachtspunten, worden onderstaande specifieke aandachtspunten vermeld.

Dit zijn adviezen per werkplek die in praktijkomstandigheden niet allemaal in de volgorde 1 (afstand), 2 (organisatorisch) en 3 (PBM), zie 3 A 2 (pagina 6), kunnen worden toegepast en zeker niet allemaal "en/en" maar waaruit een verantwoorde keuze dient te worden gemaakt voor de meest pragmatisch, best passende oplossingen. In veel gevallen zullen meerdere oplossingen denkbaar zijn.

Werkplek/-station	Afstand	Organisatorisch	Organisatorisch besmet textiel	PBM	PBM besmet textiel	Hygiëne	Hygiëne besmet textiel
Transport inkomend	1 persoon op vrachtwagen	Indien een tweede persoon noodzakelijk is, 1 stoel of brede middenconsole tussen chauffeurs- en rijdersstoel dan wel een plexiglas scherm tussen zitplaatsen	Was-/stoomgoed dient in separate, gesloten zakken aangeleverd te worden	Gezichtsscherm of	niet gesloten waszakken; mondmasker FFP1	Indien scherm/mondmasker gebruikt: handen wassen na afdoen	Handen wassen voor en na werkzaamheden
	Voldoende afstand tot contactpersonen van een	In geval van inwerken nieuwe chauffeur: werkinstructie en		Niet-medisch mondkapje	Schone handschoenen bij ieder aanrakingmoment	Handen wassen voor en na werkzaamheden	Gebruikte handschoenen in zak verzamelen en aan einde route



5. TKT (Corona) projecten



5. TKT (Corona) projecten

TKT Projecten Textielreiniging

Hygienical textile cleaning for sensitive textiles (DC + WC)

- Wat is desinfectie met/zonder “desinfective agents”
- Wat is het effect van dosering

Aanpak

- Testen praktijk locatie(s)
- Samenwerking leveranciers en CINET
- Experimenten
- Resultaten najaar 2020



5. TKT (Corona) projecten

TKT Projecten Textielreiniging

Corona and virucidal laundry processing

Doelstelling:

- Vaststelling effectieve verwijdering van coronavirus: natwassen, oplosmiddelen, natreiniging
- Ontwikkelen testmethode

Aanpak

- Samenwerking Duitse universiteit en CINET
- Testen praktijk locatie(s)
- Opzetten en ontwikkelen testmethode
- Resultaten: indicatief najaar, finaal 2^e kwartaal 2021



5. TKT (Corona) projecten

TKT Projecten Textielreiniging

Veilig werken met ozon

Doelstelling:

- Branche info over het desinfecteren met ozon
- Advies veilige werkprocedures

Aanpak

- Bureaustudie
- Enkele praktijktesten
- Samenwerking toeleveranciers
- Resultaat: infobundel deze zomer

The logo consists of a blue square with the word "NETEX" in white capital letters. Below the square, the words "KWALITEITSGARANTIE" and "TEXTIELREINIGING" are written in smaller blue capital letters. The logo is framed by blue curved lines on the left and right sides.

NETEX

KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

6. Energie inkoop



CITV **B.V.**

Centrale Inkooporganisatie TextielVerzorging

NETEX

KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING



CITV

B.V.

Centrale Inkooporganisatie TextielVerzorging

- 1. Introductie**
- 2. Structuur CITV B.V.**
- 3. Werkwijze**
- 4. Marktontwikkeling en inkoop**

1. Introductie

- FTN stopt collectieve energie-inkoop via FTN B.V.
- Start CITV BV per dezelfde datum (meeste deelnemers)
- Deelname textielreinigers; mogelijkheden



2. Structuur CITV B.V.

Directie

- Joost van Leeuwen
- Bert Bagerman

Raad van Advies

- Joost van Leeuwen (Edelweiss, Modeluxe)
- Bert Bagerman (Eper Stoom en Wasserij ESW)
- Niels Willemsen (Wasserij 't Heycop)
- Coen van der Eijk (Lamme Textielbeheer)

Secretariaat

- Secretariaat overeenkomst M&P

Centrale Inkoop Textielverzorging B.V. Hoofdvestiging

Bestaande handelsnamen

Centrale Inkoop Textielverzorging B.V. | CIT

Statutaire naam

Centrale Inkoop Textielverzorging B.V.

KVK 76721531 Vestigingsnr. 000044476698 Molenstraat 29 4061AB Ophemert

76721531 0000 000044476698 Centrale Inkoop Textielverzorging B.V. Molenstraat 29 4061AB Ophemert Overige specialistische zakelijke dienstverlening ...

3. Werkwijze CITV B.V.

- Deelnemers machtigen CITV B.V.
 - Elektriciteit: 17 aansluitingen
 - Gas: 20 aansluitingen
- CITV B.V. sluit raamovereenkomst met leverancier:
 - Betalingscondities/bankgaranties
 - Bandbreedtes (volume, mutatie)
 - Aantallen kliks en prijsstelling
 - Etc.
 - Individuele overeenkomsten deelnemers: conform raamovereenkomsten

3. Werkwijze CITV B.V.

- CITV B.V. koopt in, waarna contracten met individuele deelnemers
 - In samenspraak met Raad van Advies en consultant
 - Deelaankopen om risico te spreiden
 - Doelstellingen
 - Lage prijzen
 - Spreiding risico's
- CITV B.V. vraagbaak en ondersteuning deelnemers



3. Werkwijze CITV B.V.

- CITV B.V.: raamovereenkomsten
- Leverancier rekent:
 - Opslag risicopremie op commodityprijs
 - Fee CITV B.V. (1:1 doorbelast t.b.v. CITV B.V.)
- CITV B.V. sluit overeenkomst met consultants t.b.v.:
 - Advies concrete inkoopacties/kliks
 - Tenderprocedures





3. Werkwijze CITV B.V.

Deelname

- Voor zowel wasserijen als stomerijen
- Aan nieuwe deelnemers wordt een entreebedrag in rekening gebracht volgens onderstaande staffel:

Entreebedragen (eenmalig)			
Kleinverbruik	Contractvolume tot 250.000 m ³ en/of kWh per jaar	€ 750,-	(150% jaarbijdrage)
Grootverbruik	Contractvolume boven 250.000 m ³ en/of kWh per jaar	€ 1.500,-	idem gemiddelde jaarbijdrage



3. Markontwikkeling en inkoop

Gas GVB*

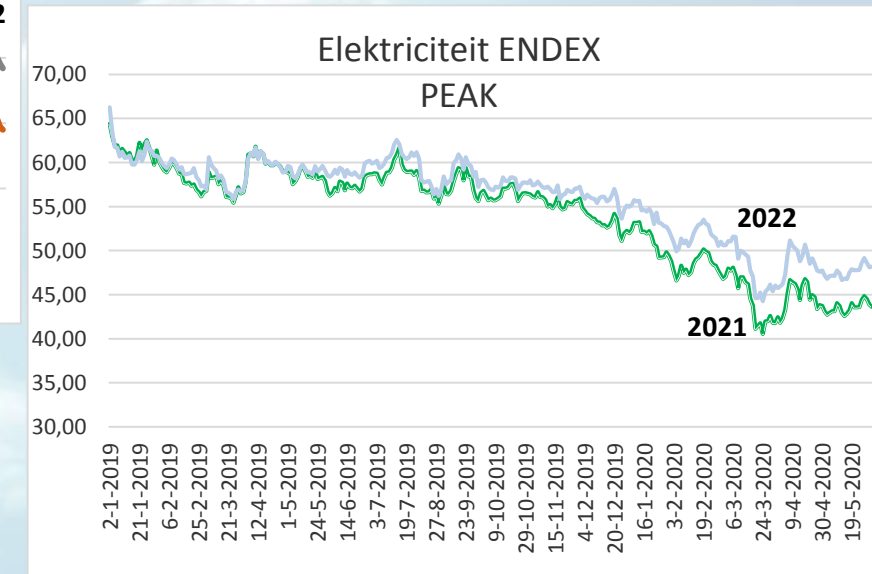
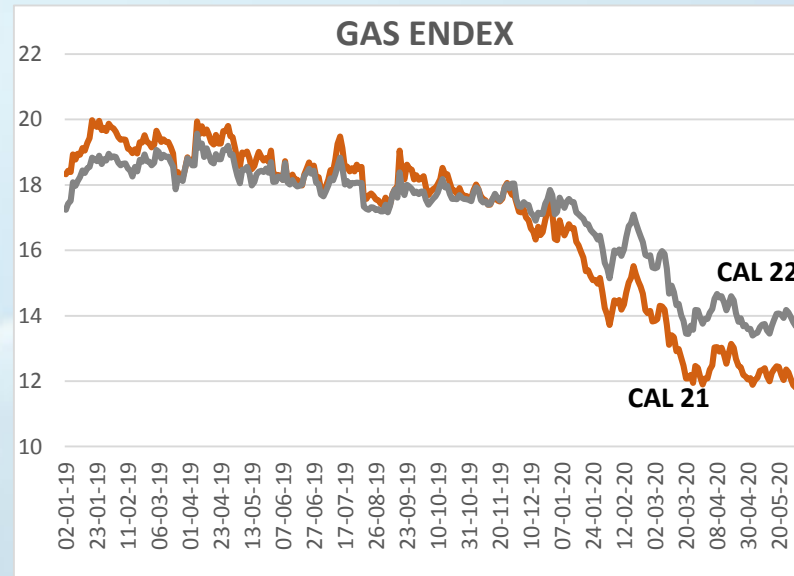
2020	2021	2022
100%	100%	75%
17,49	13,992	15,847

Gas KVB*

2020	2021	2022
100%	100%	75%
20,86	17,157	19,012

Elektriciteit*

	2020	2021	2022
	100%	100%	50%
Peak	61,184	47,215	51,905
Off peak	47,595	36,200	39,495





7. Communicatie



Federatie Textielbeheer
Nederland

‘The Textile Care Movement’

Zoek verbinding met bekende,
invloedrijke partijen gericht op
duurzaamheid & circulariteit



UNITED NATIONS
**PARIS CLIMATE
AGREEMENT**
SIGNING CEREMONY
— 22 APRIL 2016 —



MVO
NEDERLAND

Werk samen obv de SDG's (Sustainable Development Goals)

Case: 2 van de 3 Nederlanders wil iets doen aan klimaatprobleem



Zoek links- of rechtsom verbinding met deze sociale groepen



Federatie Textielbeheer
Nederland

1

AANDACHT

Een concreet dilemma
dat tot de verbeelding
spreekt

2

INTERESSE

Schets de context
met feiten

3

VERLANGEN

Overtuig de ontvanger
om erbij te horen via
social proof

4

ACTIE

Bedenk een simpele
actie die een klant kan
uitvoeren om zich bij
de movement te
voegen



2

INTERESSE

Schets de context met feiten

FEIT

Eén week vegetarisch eten bespaart 130L water. Dit staat gelijk aan het uitbesteden van de was voor één week.

Uiteraard kan je het ook beide doen, maar lijkt het je niet een stuk eenvoudiger de was uit te besteden dan dat heerlijke stukje vlees te laten staan...?



Federatie Textielbeheer
Nederland

Mobike Case (fietsverhuur on-demand): Communiqueer duurzame prestaties



Mobike laat
na iedere
fietsrit zien:

- Gram co2 besparing
- Calorieën verbrand



Textielverzorgers
zouden per
wasbeurt
besparing
tastbaar kunnen
maken voor:

- CO-2
- Drinkwater
- Aantal microplastics



Federatie Textielbeheer
Nederland



7. Communicatie

- Persbericht 5 juni: 'n Milieutopper worden was nog nooit zo makkelijk!
- Publicaties: water, energie, CO₂, Plastic Soup



7. Communicatie

			Update: 10/06 20 Mar - 8 Jun 2020	
NETEX - Social Media reach			Reach Fb	Reach Twitter
TOTAL per medium			3532	1097
TOTAL 20 Mar - 9 Jun 2020			4629	
Total 08 May - 08 Jun			393	



7. Communicatie

Textielbeheer - Social Media reach					
			Reach fb	Reach Twitter	Reach LinkedIn
		TOTAL per medium	1586	2681	2410
		TOTAL 27 Mar - 9 Jun 2020		6677	
		Total 08 May - 08 Jun		2391	



7. Communicatie

- Total social media reach NETEX + TextielBeheer
20 Mar – 9 Jun 2020: 11.306



8. Rondvraag





9. Sluiting

