



**NETEX**

KWALITEITSGARANTIE  
TEXTIELREINIGING



## Structuuronderzoek Textielreinigers 2015

NETEX reikt u de hand

## Inhoud

<b>1 Inleiding</b>	2
<b>2 Branchebeschrijving</b>	3
2.1 Kengetallen	3
2.2 Trends, kansen en bedreigingen	3
2.3 Belangrijke organisaties	3
<b>3 Ondernemingen &amp; vestigingen</b>	4
3.1 Omvang	4
3.1.1 Aantal ondernemingen & vestigingen	4
3.1.2 Locatie vestigingen	4
3.2 Kenmerken	4
3.2.1 Rechtsvorm ondernemingen	4
3.2.2 Omvang ondernemingen	4
3.2.3 Bestaansduur ondernemingen	5
3.3 Omzet & ondernemingsresultaat	5
<b>4 Ondernemers</b>	6
4.1 Dynamiek	6
4.1.1 Omvang & locatie	6
4.2 Persoonskenmerken	6
4.2.1 Leeftijd	6
4.2.2 Geslacht	6
4.2.3 Etniciteit	6
4.2.4 Opleiding	7
4.2.5 Ervaring	7
4.3 Inkomen	7
<b>5 Werknemers</b>	8
5.1 Dynamiek	8
5.1.1 Omvang & locatie	8
5.2 Persoonskenmerken	8
5.2.1 Leeftijd	8
5.2.2 Geslacht	8
5.2.3 Etniciteit	9
5.2.4 Opleiding	9
5.2.5 Ervaring	9
5.3 Aanstelling	9
5.3.1 Type aanstelling	9
5.3.2 Arbeidsduur	10
5.3.3 Inkomen	11
<b>6 Vraag en aanbod van arbeid</b>	11
6.1 Branche specifieke ontwikkelingen	11
6.1.1 Huidige arbeidsmarktspanning	11
6.1.2 Ontwikkeling van vraag en aanbod van arbeid	11
<b>7 Samenvatting (factsheet)</b>	12
<b>Bijlage A: Begrippenlijst</b>	14

## 1 Inleiding

Als belangrijke sector van de Nederlandse economie levert de ambachtseconomie een wezenlijke bijdrage aan de economische ontwikkeling van Nederland. Ambachten kenmerken zich door vakkundig handwerk. In de ambachtseconomie werken ongeveer 806.120 personen bij circa 419.780 ondernemingen. 36 branches van de ambachtseconomie werden door de voorloper van het Centrum voor Ambachtseconomie, het Hoofdbedrijfschap Ambachten, vertegenwoordigd. Deze branches waren samen goed voor 183.110 personen bij circa 80.810 ondernemingen.

Nederland verandert. Nederland is dichtbevolkt en grondstoffen worden schaarser. De economie verandert, de samenleving verandert. Om deze verandering duurzaam en kwalitatief vorm te geven moet rekening gehouden worden met:

- Veranderende bevolkingssamenstelling;
- Veranderende behoeften van jong en oud;
- Doorzettende individualisering;
- Groeiende behoefte aan maatwerk;
- Veranderende arbeidsverhoudingen;
- Meer zzp'ers;
- Nieuwe netwerkeconomie;
- Nieuwe communicatiemiddelen;
- Technologische ontwikkelingen.

De ambachtseconomie is onmisbaar om onze nieuwe samenleving mogelijk te maken. Zij kan zelfs een voorbeeldsector zijn voor het nieuwe Nederland. Maar dan moet de ambachtseconomie zichzelf verder ontwikkelen, moderniseren en organiseren.

De ambachtseconomie bestaat uit een veelheid aan vaak kleinschalige ambachten. Zo bestaat inmiddels 70% van de ambachtelijke ondernemingen uit zzp'ers. Brancheorganisaties vervullen een belangrijke

rol om de belangen van de ambachten te behartigen. Maar ook zij zijn vaak te klein om voldoende marktkennis op te bouwen en specifieke kennis en expertise te ontwikkelen, uit te dragen en te borgen. Kennis en expertise die van belang zijn voor de ontwikkeling van de ambachten. Kleinschaligheid is de kracht van het ambacht, maar het maakt branches en opleidingen ook kwetsbaar.

De uitdagingen, zowel kwantitatief als kwalitatief, zijn groot. Jarenlang opgebouwde vakkennis moet overgedragen worden op nieuwe generaties. Het voortbestaan van hoogwaardige, maar vaak zeer kleinschalige branches kan hierdoor in gevaar komen. Bovendien zal de ambachtscultuur in Nederland gestimuleerd moeten worden. Een cultuur waarin de kwaliteit en waardering van ambachtelijk werk aansluit bij de bijdrage ervan aan onze economie en samenleving. Zowel aan de vraag- als aan de aanbodzijde.

## 2 Branchebeschrijving

Textielreinigers houden zich bezig met reinigen van allerlei soorten textiel. De werkzaamheden omvatten chemisch reinigen, verven, ontvlekken, oppersen, verstevigen en brandwerend of waterdicht maken.

Textielproducten die vaak gereinigd worden zijn kleding, dekens, tafellakens, servetten en gordijnen.

### 2.1 Kengetallen

De branche biedt werk aan 2.820 personen (ondernemers en werknemers oftewel werkenden) wat neer komt op 1,7 werkenden per 10.000 inwoners. Het totaal aantal werkenden komt overeen met 2.150 fte (fulltime equivalent). De werkenden bestaan voor 11 procent uit ondernemers en voor 89 procent uit werknemers op de loonlijst. Deze personen zijn werkzaam bij 320 ondernemingen, waarmee de gemiddelde dichtheid in Nederland 0,2 ondernemingen per 10.000 inwoners is. De branche kent een totale gemiddelde omzet van € 212.700.000. Gemiddeld behalen ondernemingen een brutoresultaat van € 8.100 per jaar per fte.

Verdere kenmerken van de branche zijn:

- De gemiddelde leeftijd in de branche is 44 jaar (ambachtseconomie: 41 jaar). De gemiddelde leeftijd onder ondernemers en werknemers is respectievelijk 50 en 43 jaar (ambachtseconomie: 45 jaar en 38 jaar);
- Het aandeel autochtonen in de branche is 67 procent (ambachtseconomie: 84 procent). Onder ondernemers en werknemers is het aandeel autochtonen 67 en 67 procent (ambachtseconomie: 83 en 85 procent);
- 46 procent in de branche is man (ambachtseconomie: 72 procent). Het aandeel mannelijke ondernemers bedraagt 75 procent en onder werknemers 42 procent (ambachtseconomie: 74 en 71 procent);
- • Werknemers verdienen gemiddeld 21.500 euro netto per jaar per fte (ambachtseconomie: € 26.100);

- De vraag naar werkenden in de branche blijft tussen 2014 en 2025 naar verwachting gelijk. Het aanbod van arbeid stijgt in deze periode met 4 procent, waardoor de arbeidsmarktspanning afneemt.

### 2.2 Trends, kansen en bedreigingen

De branche kent onder andere de volgende trends, kansen en bedreigingen (bron: NETEX):

- Belangrijkere rol van maatschappelijk verantwoord ondernemen (meer klant- en milieugericht werken);
- Consumenten stellen steeds hogere eisen aan de kwaliteit van textielreiniging;
- Steeds meer verschillende textielsoorten en artikelen moeten gereinigd worden, waardoor andere behandeltechnieken toegepast moeten worden;
- Door nieuwe kledingmaterialen wordt het reinigen van P-kleding (wol) minder vaak nodig;
- Kwaliteit van de serviceverlening wordt steeds belangrijker. De presentatie van de dienstverlening en alle communicatie naar buiten toe, de winkel, klantvriendelijkheid aan de toonbank en persoonlijk maatwerk spelen hierin een grote rol;
- Professionele textielreiniging is beter voor het milieu en daar moet bewustzijn voor gecreëerd worden.

### 2.3 Belangrijke organisaties

- Nederlandse Vereniging van Textielreinigers (NETEX);
- Centrum voor Ambachtseconomie.

## 3 Ondernemingen & vestigingen

### 3.1 Omvang

#### 3.1.1 Aantal ondernemingen & vestigingen

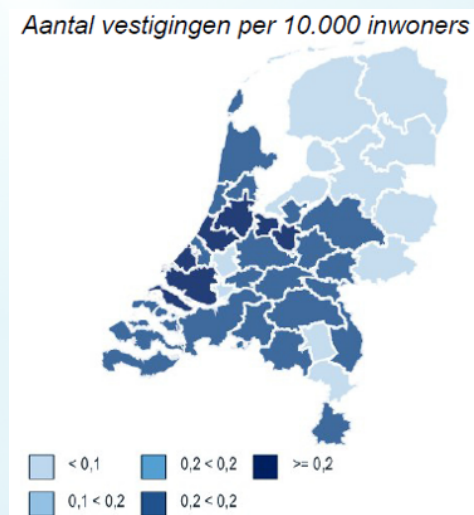
In 2013 waren er in totaal 320 ondernemingen in de branche actief gehuisvest in 340 vestigingen. Dit is een daling van 112 ondernemingen ten opzichte van 2008 (zie tabel 3.1). 96 procent van de ondernemingen bestaat uit één vestiging (ambachtseconomie: 96 procent). Het aantal vestigingen per onderneming van de overige ondernemingen is uiteengezet in figuur 3.1.

	Ondernemingen	Vestigingen
2008	430	500
2009	430	490
2010	440	500
2011	410	470
2012	370	410
2013	320	340

Tabel 3.1: Aantal ondernemingen en vestigingen 2008 -2013 (bron: bewerking R&H register van HBA)

#### 3.1.2 Locatie vestigingen

Figuur 3.1 geeft in de linker kaart het aantal vestigingen per regio weer. De rechter kaart geeft een interessanter beeld met het aantal vestigingen per 10.000 inwoners. Gemiddeld zijn er in Nederland 0,2 vestigingen per 10.000 inwoners.

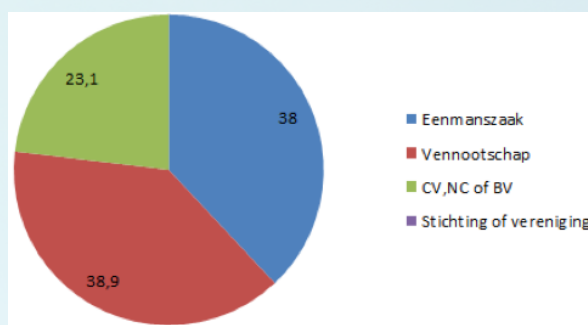


Figuur 3.1: Aantal vestigingen en aantal vestigingen per 10.000 inwoners in 2013 (bron: bewerking R&H register van HBA en CBS)

### 3.2 Kenmerken

#### 3.2.1 Rechtsvorm ondernemingen

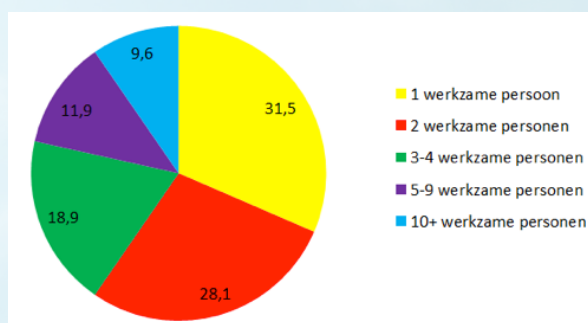
Van alle ondernemingen is 38 procent een eenmanszaak (ambachtseconomie: 79 procent). Een verdeling tussen alle rechtsvormen is terug te vinden in figuur 3.2.



Figuur 3.2: Ondernemingen naar rechtsvorm in 2013 (%), bron: bewerking KvK)

#### 3.2.2 Omvang ondernemingen

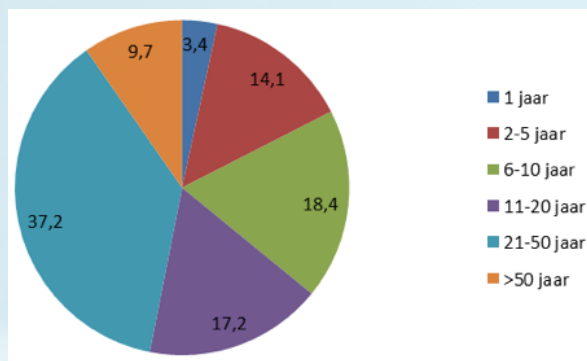
32 procent van de ondernemingen bestaat uit één persoon (ambachtseconomie: 82 procent). Bij 10 procent van de ondernemingen werken 10 of meer personen (ambachtseconomie: 3 procent). Figuur 3.3 laat een meer gedetailleerde verdeling zien.



Figuur 3.3: Ondernemingen naar omvang in werkbare personen in 2013 (%), bron: bewerking R&H register van HBA)

### 3.2.3 Bestaansduur ondernemingen

Figuur 3.4 geeft een beeld van de bestaansduur van vestigingen. 3 procent is in het laatste jaar gestart en 10 procent bestaat al meer dan 50 jaar.



Figuur 3.4: Bestaansduur vestigingen in 2013 (%; bron: bewerking R&H register van HBA)

### 3.3 Omzet & ondernemingsresultaat

De totale opbrengsten (exclusief de inkoopwaarde) van een onderneming in 2012 bedragen gemiddeld per fte 74.300 euro (oftewel brutowinst, ambachtseconomie: 76.900 euro). Tegenover de opbrengsten staan lasten van gemiddeld 66.100 euro per fte (ambachtseconomie: 66.100 euro). De kostenpost personeel bedraagt 51 procent van alle lasten (ambachtseconomie: 58 procent). Dit komt dus neer op een positief ondernemingsresultaat van circa 8.100 euro per fte en gemiddeld 11 procent van de brutowinst (ambachtseconomie: 10.800 euro en 14 procent). Het ondernemingsresultaat is van 2009 naar 2012 gemiddeld 5.600 euro lager komen te liggen. Dit is een afname van 41 procent (ambachtseconomie: 0 euro 0 procent). Een compleet overzicht is terug te vinden in tabel 3.2.

<b>Ondernemingsopbrengsten in 2012</b>	<b>€ 84.460</b>	<b>114%</b>	
Inkoopwaarde omzet	€ 10.200	14%	
<b>Brutowinst in 2012</b>	<b>€ 74.260</b>	<b>100%</b>	
<b>Ondernemingslasten 2012</b>	<b>€ 66.140</b>	<b>89%</b>	
Personele kosten	€ 33.960	46%	
Energiekosten	€ 3.470	5%	
Huisvestingskosten	€ 3.170	4%	
Kosten apparatuur en inventaris	€ 2.480	3%	
Kosten vervoermiddelen	€ 3.860	5%	
Verkoopkosten	€ 1.090	1%	
Communicatiekosten	€ 590	1%	
Dienstverlening door derden	€ 1.780	2%	
Overige ondernemingslasten	€ 3.370	5%	
Afschrijvingen op vaste activa	€ 12.570	17%	
<b>Ondernemingsresultaat</b>	<b>2012</b>	<b>€ 8.120</b>	<b>11%</b>
	2011	€ 8.400	11%
	2010	€ 11.040	15%
	2009	€ 13.680	18%

Tabel 3.2: Gemiddelde ondernemingsopbrengsten, -lasten en -resultaten per fte in 2012 (bron: bewerking CBS productiestatistieken)

## 4 Ondernemers

### 4.1 Dynamiek

#### 4.1.1 Omvang & locatie

Onder ondernemers vallen zowel zelfstandigen als directeur-grotaandeelhouders. In 2013 waren er in totaal 320 ondernemers in de branche actief. Dit is 11 procent van het totaal aantal werkenden (ambachtseconomie: 39 procent). Gemiddeld zijn er in Nederland per 10.000 inwoners 0,2 ondernemers werkzaam in de branche.

Aantal ondernemers

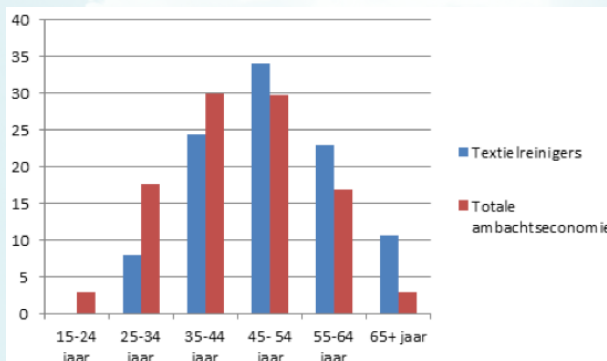


Figuur 4.1: Aantal ondernemers in 2013 (bron: bewerking CBS en Belastingdienst)

### 4.2 Persoonskenmerken

#### 4.2.1 Leeftijd

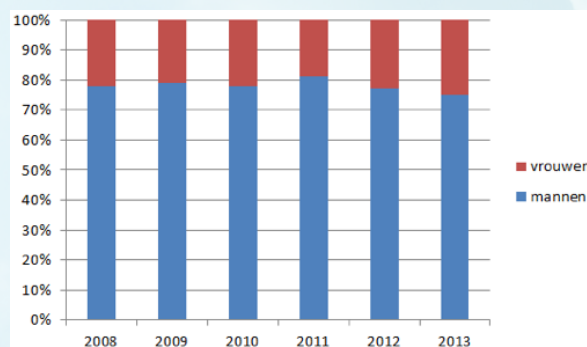
Ondernemers in de branche zijn gemiddeld 50 jaar (ambachtseconomie 45 jaar). Vijf jaar eerder was dit 50 jaar (ambachtseconomie: 50 jaar). Een ondernemer in deze branche start gemiddeld met 40 jaar (ambachtseconomie: 38 jaar). Uit figuur 4.2 blijkt dat 25 procent van de ondernemers tussen de 35 en 44 jaar oud is (ambachtseconomie: 30 procent).



Figuur 4.2: Ondernemers in leeftijdsklassen in 2013 (bron: bewerking GBA)

#### 4.2.2 Geslacht

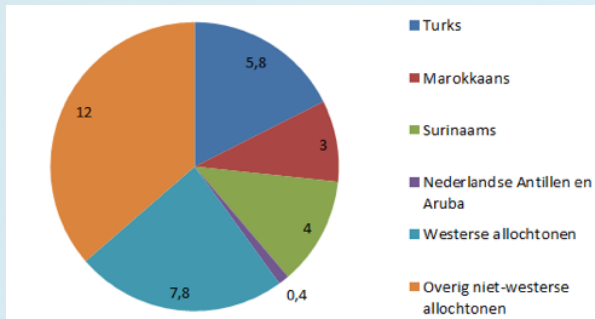
Figuur 4.3 geeft inzicht in de verhouding tussen mannelijke en vrouwelijke ondernemers in de branche. Er werken meer mannen dan vrouwen in deze branche. Het aantal mannen is van 79 procent in 2008 afgenomen tot 75 procent in 2013 (ambachtseconomie: 73 en 74 procent).



Figuur 4.3: Ondernemers naar geslacht tussen 2008 en 2013 (bron: bewerking GBA)

#### 4.2.3 Etniciteit

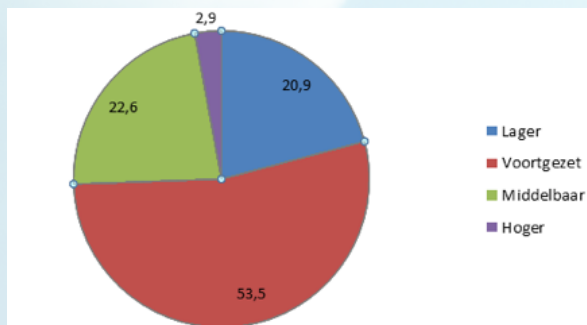
67 procent van de ondernemers is autochtoon (ambachtseconomie: 83 procent). Een verdeling van de niet autochtonen is weergegeven in figuur 4.4.



Figuur 4.4: Ondernemers naar etniciteit 2013, exclusief autochtonen (67 procent, %, bron: bewerking BRP)

#### 4.2.4 Opleiding

Uit figuur 4.5 blijkt dat 26 procent als hoogst voltooide opleiding een middelbare beroepsopleiding of een opleiding aan het hoger onderwijs heeft afgerond (ambachtseconomie: 75 procent).

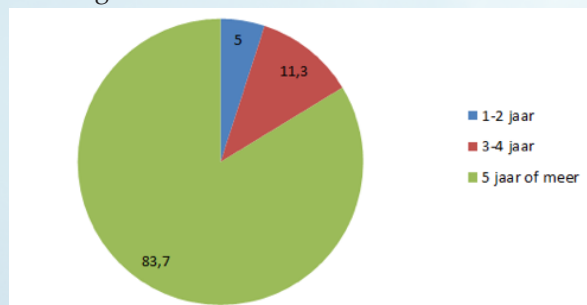


Figuur 4.5: Ondernemers naar opleidingsniveau in 2013 (%), bron: bewerking DUO en CBS enquêtes)

#### 4.2.5 Ervaring

Uit figuur 4.6 blijkt dat van alle ondernemers 84 procent al minstens 5 jaar aaneengesloten in de branche werkt (ambachtseconomie: 76 procent).

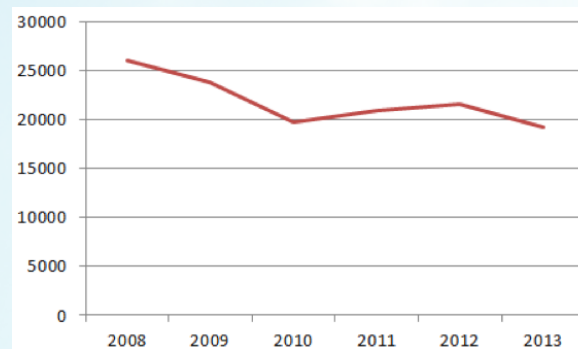
Ervaring binnen de arbeidsmarktsector



Figuur 4.6: Ondernemers naar bedrijfs- en sectorervaring in 2013 (%), bron: bewerking Belastingdienst)

### 4.3 Inkomen

Ondernemers in de branche hadden in 2013 gemiddeld een inkomen van 19.200 euro (ambachtseconomie: 21.600 euro). Dit bedrag is exclusief dividend uit de onderneming. Dit is een daling van 26 procent ten opzichte van 2008 (ambachtseconomie: daling van 10 procent). Figuur 4.7 laat de ontwikkeling gedurende deze periode zien.



Figuur 4.7: Netto inkomensontwikkeling ondernemers (exclusief dividend) tussen 2008 en 2013 (bron: bewerking Belastingdienst)



## 5 Werknemers

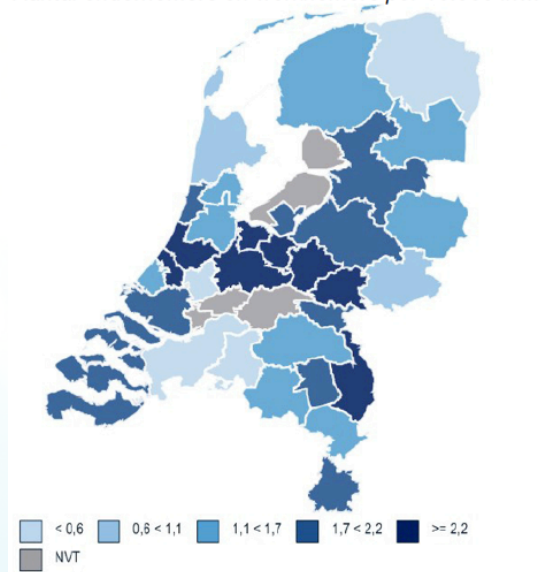
### 5.1 Dynamiek

#### 5.1.1 Omvang & locatie

Er zijn 2.500 werknemers werkzaam in de branche. Het arbeidsvolume in Nederland laat zich echter nauwkeuriger uitdrukken in fte (fulltime-equivalent) dan in werknemers. Het aantal fte is 1.830. Het aantal fte is sinds 2008 met 15 procent gedaald. 15 procent is in 2013 van baan gewisseld binnen de branche of nieuw ingestroomd (ambachtseconomie: 14 procent).

Figuur 5.1 geeft inzicht in de verdeling van de werknemers over Nederland. Gemiddeld zijn er in Nederland 1,5 werknemers in de branche per 10.000 inwoners. Samen met de ondernemers zorgt dit voor 1,7 werkenden per 10.000 inwoners.

Aantal ondernemers en werknemers per 10.000 inw.



Figuur 5.1: Aantal ondernemers en werknemers per 10.000 inwoners in 2013 (bron: bewerking BRP en Belastingdienst)

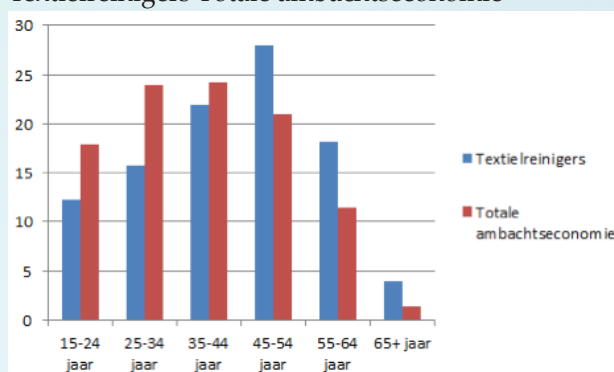
### 5.2 Persoonskenmerken

#### 5.2.1 Leeftijd

De gemiddelde leeftijd van werknemers in de branche is 43 jaar in 2013 (ambachtseconomie:

38 jaar). In 2008 was dit 41 (ambachtseconomie: 37 jaar). De gemiddelde leeftijd van deze groep is 35 jaar (ambachtseconomie: 31 jaar). Uit figuur 5.2 blijkt dat 13 procent van de werknemers tussen de 15 en 24 jaar oud is (ambachtseconomie: 18 procent).

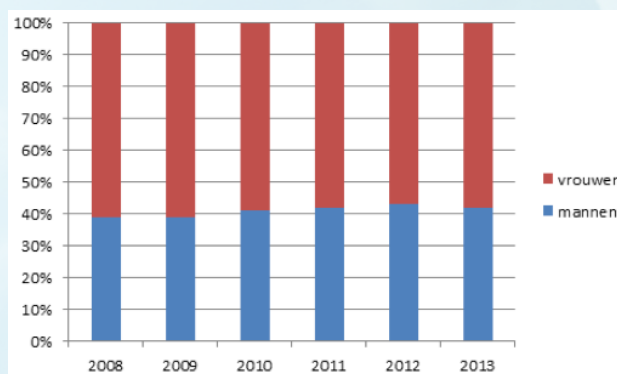
Textielreinigers Totale ambachtseconomie



Figuur 5.2: Werknemers in leeftijdsklassen in 2013 (bron: bewerking GBA)

#### 5.2.2 Geslacht

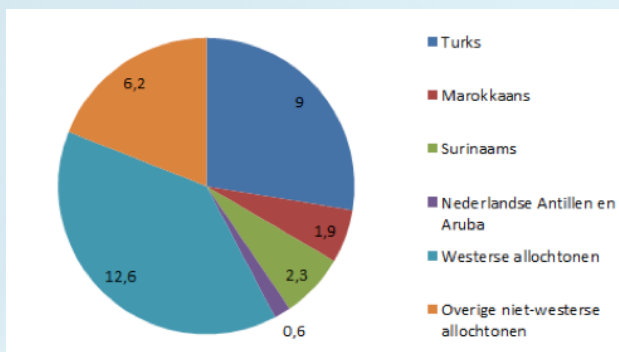
Figuur 5.3 laat zien dat 42 procent van de werknemers man is (ambachtseconomie: 71 procent). Dit is tussen 2008 en 2013 gestegen.



Figuur 5.3: Werknemers naar geslacht van 2008 tot en met 2013 (bron: bewerking BRP)

### 5.2.3 Etniciteit

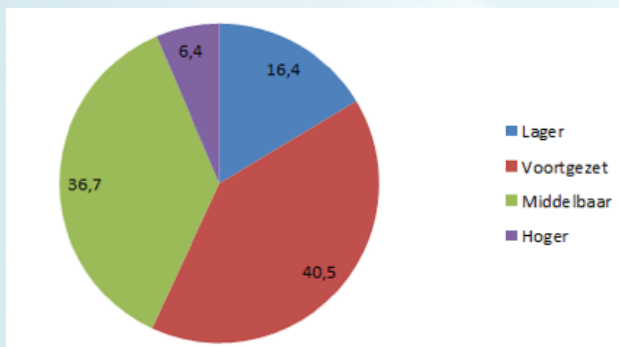
67 procent van de werknemers is autochtoon (ambachtseconomie: 85 procent). Een verdeling van de niet autochtonen is weergegeven in figuur 5.4.



Figuur 5.4: Werknemers naar etniciteit in 2013, exclusief autochtonen (67 procent, %, bron: bewerking BRP)

### 5.2.4 Opleiding

Uit figuur 5.5 blijkt dat 43 procent als hoogst voltooide opleiding een middelbare beroepsopleiding of eenopleiding aan het hoger onderwijs heeft afgerond (ambachtseconomie: 66 procent).

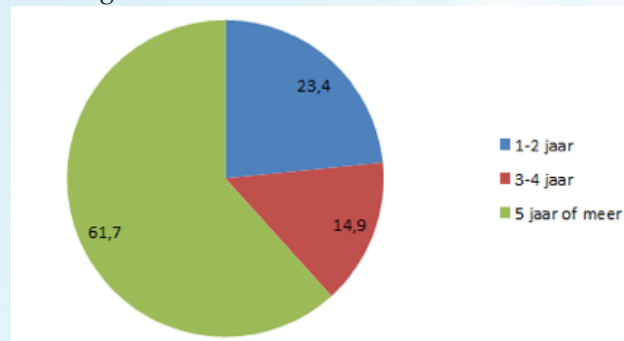


Figuur 5.5: Werknemers naar opleidingsniveau in 2013 (%), bron: bewerking DUO en CBS enquêtes)

### 5.2.5 Ervaring

62 procent van de werknemers werkt al minstens 5 jaar aaneengesloten in de branche (ambachtseconomie: 64 procent). En zoals figuur 5.6 laat zien werkte 54 procent gedurende deze periode voor dezelfde werkgever (ambachtseconomie: 47 procent).

### Ervaring binnen de arbeidsmarktsector

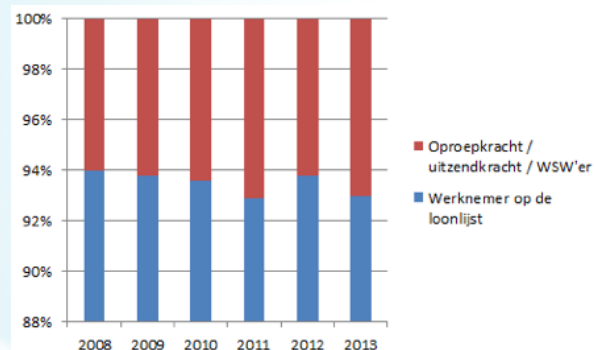


Figuur 5.6: Werknemers naar bedrijfs- en sectorervaring in 2013 (%), bron: bewerking Belastingdienst)

## 5.3 Aanstelling

### 5.3.1 Type aanstelling

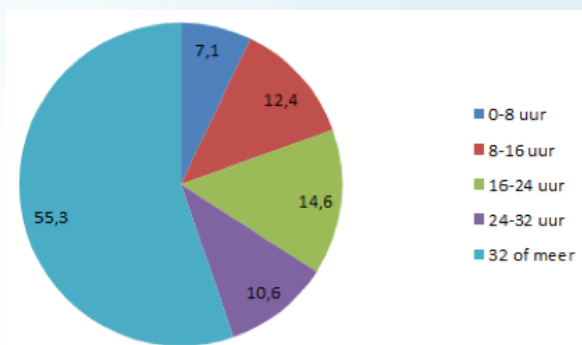
Figuur 5.7 laat zien dat 93 procent van de werknemers op de loonlijst staat in 2013. In 2008 was dit 94 procent (ambachtseconomie: 94 en 96 procent).



Figuur 5.7: Werknemers naar type aanstelling in 2013 (%), bron: bewerking Belastingdienst)

### 5.3.2 Arbeidsduur

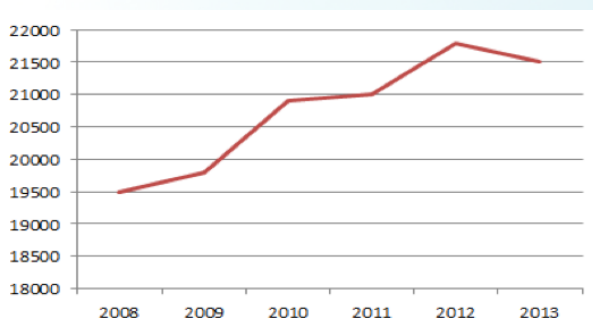
Gemiddeld werken werknemers in de branche 28 uur per week (ambachtseconomie: 32 uur). Figuur 5.8 geeft dit in meer detail weer.



Figuur 5.8: Werknemers naar arbeidsduur in 2013  
 (%; bron: bewerking Belastingdienst)

### 5.3.3 Inkomen

Figuur 5.9 laat de ontwikkeling van het netto inkomen per fte zien. Tussen 2008 en 2013 is het inkomen met 10 procent gestegen tot 21.500 euro per jaar (ambachtseconomie: stijging van 10 procent tot 26.100 euro).



Figuur 5.9: Netto inkomensontwikkeling werknemers per fte tussen 2008 en 2013 (bron: bewerking Belastingdienst)

## 6 Vraag en aanbod van arbeid

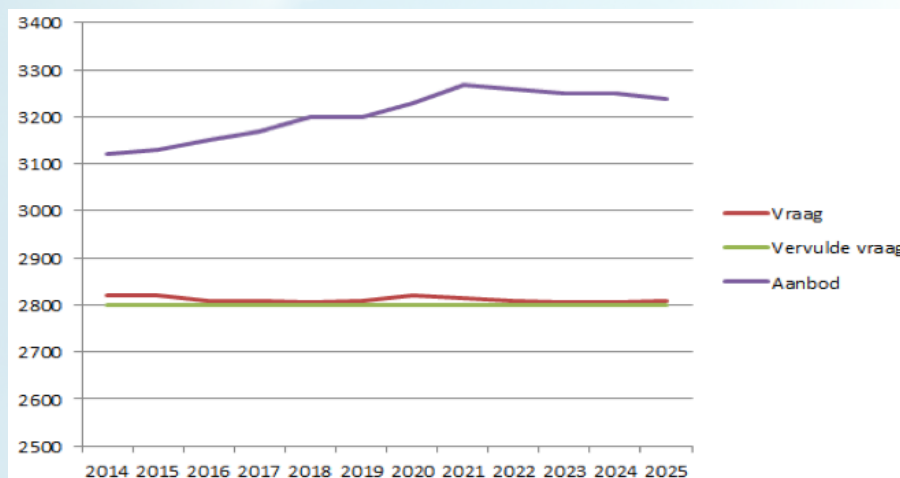
### 6.1 Branche specifieke ontwikkelingen

#### 6.1.1 Huidige arbeidsmarktspanning

De spanning op de arbeidsmarkt wordt weergegeven door de vraag door het aanbod te delen. Over het algemeen is het aanbod groter dan de vraag in Nederland (spanningsindex tussen de 0,92 en 0,98). Met 0,90 is de arbeidsmarktspanning bij de textielreinigers laag.

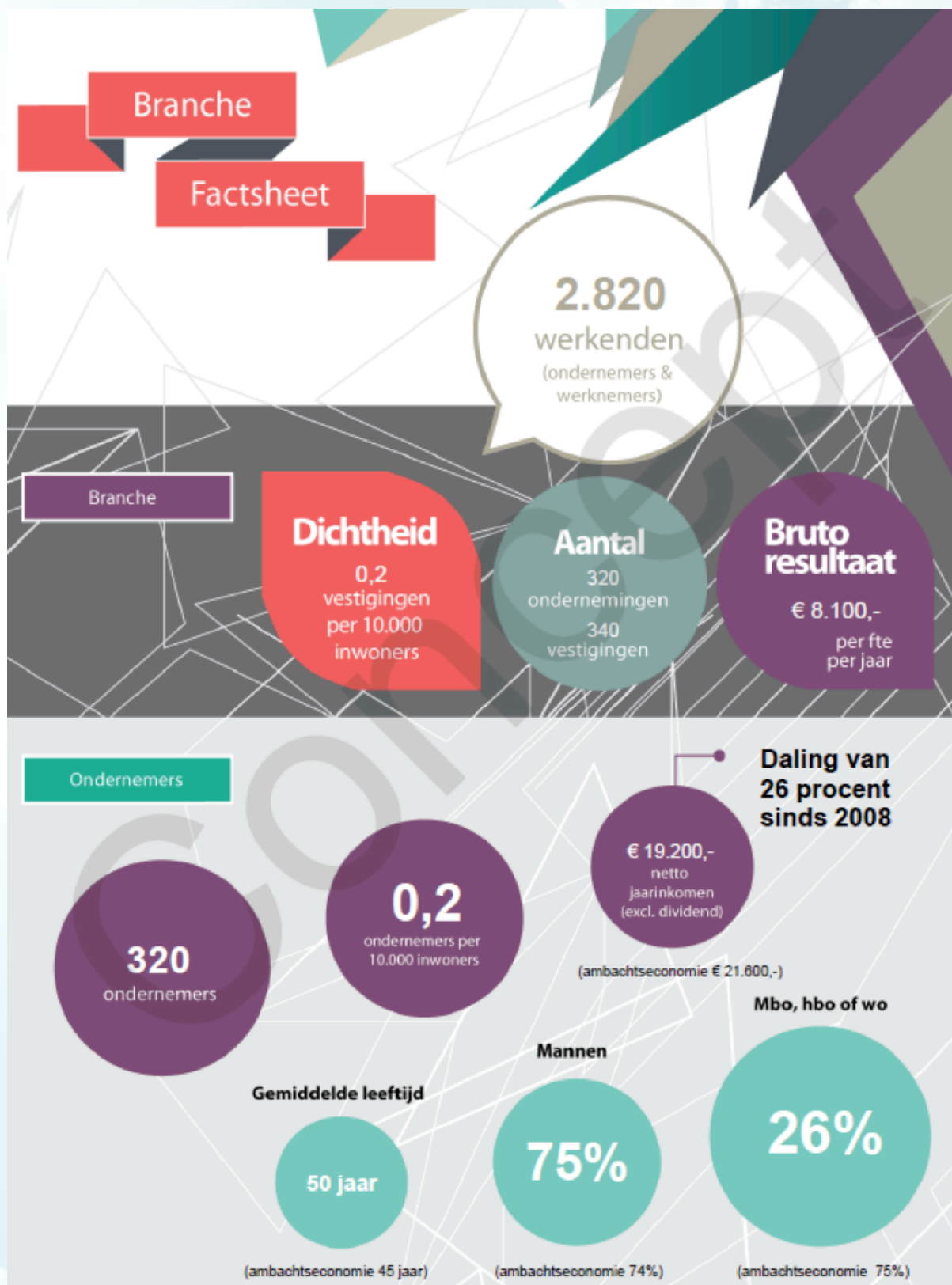
#### 6.1.2 Ontwikkeling van vraag en aanbod van arbeid

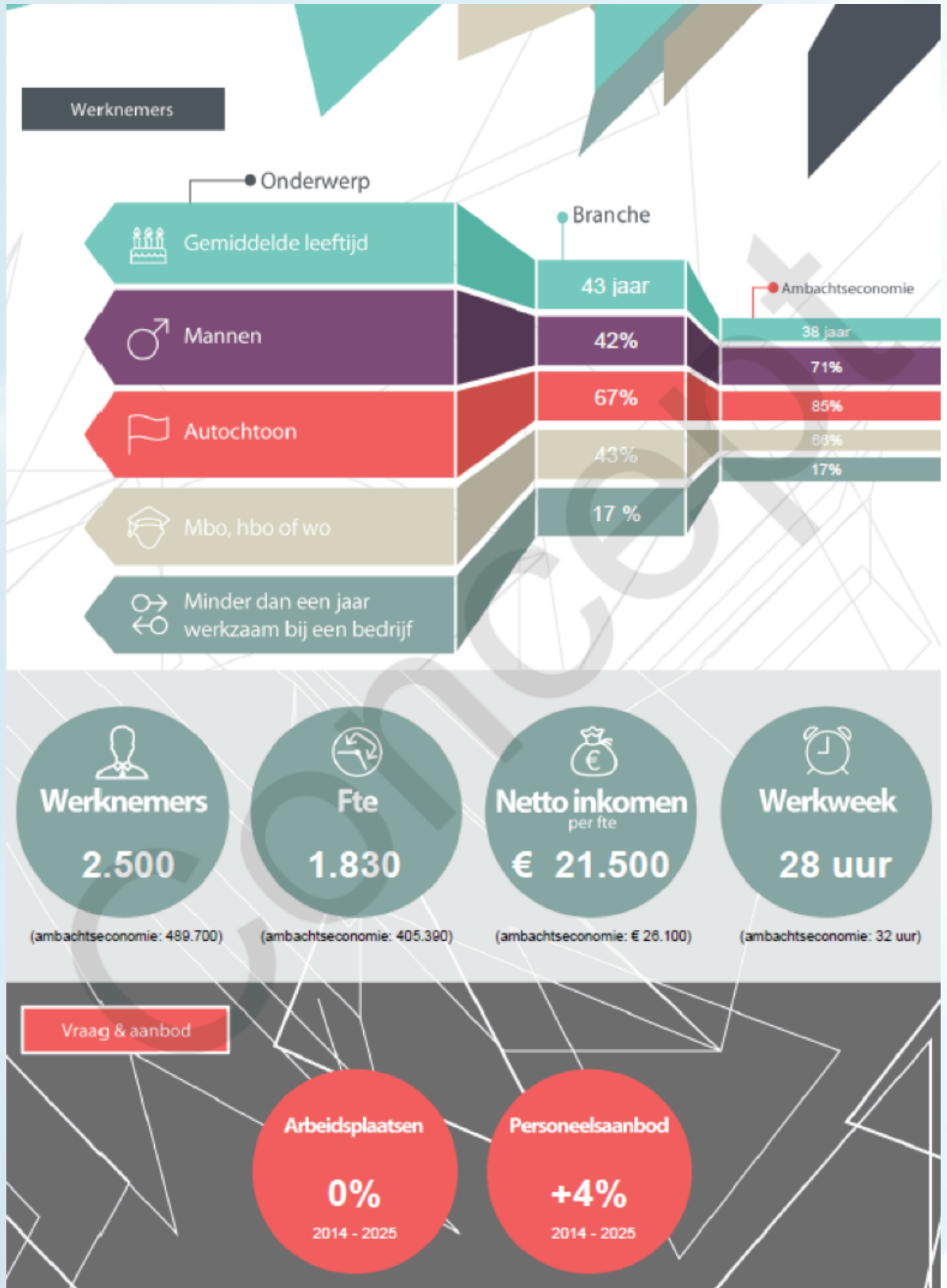
Zoals te zien in figuur stijgt de vraag van arbeid naar verwachting tussen 2014 en 2025 van 2.820 naar 2.810 (0 procent). In dezelfde periode is het aanbod van arbeid gegroeid van 3.120 naar 3.240 (4 procent). De vraag en het aanbod leiden samen tot een vervulde vraag die gelijk blijft.



Figuur 6.1: Ontwikkeling van vraag, vervulde vraag en aanbod van 2014 tot en met 2025 (bron: Hermes, ABF Research)

## 7 Samenvatting (factsheet)





## Bijlage A: Begrippenlijst

### **Allochtoon**

Persoon van wie ten minste één ouder in het buitenland is geboren.

### **Arbeidsduur**

Het aantal uren dat per week wordt gewerkt. Afhankelijk van de cao varieert het maximum tussen 36 en 40 uur per week.

### **Arbeidsmarktregio's**

35 samenhangende regio's vanuit arbeidsmarktoogpunt die zijn gedefinieerd door het UWV, de VNG en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Bijlage A geeft een overzicht van de arbeidsmarktregio's.

### **Arbeidsmarktspanning**

De spanning op de arbeidsmarkt wordt weergegeven door de verhouding tussen vraag en aanbod en wordt berekend door de vraag door het aanbod te delen. Over het algemeen is het aanbod groter dan de vraag in Nederland (spanningsindex tussen de 0,92 en 0,98).

### **Arbeidsplaatsen**

Vraag naar arbeid uitgedrukt in het aantal beschikbare banen waaronder zowel alle vervulde banen als vacatures vallen.

### **Arbeidsvraag**

Zie 'arbeidsplaatsen'.

### **Autochtoon**

Persoon van wie de beide ouders in Nederland zijn geboren, ongeacht het land waarmen zelf is geboren.

### **Baan**

Dienstbetrekking tussen werkgever en werkende.

### **Brutoresultaat**

Netto omzet minus bedrijfskosten, voor verrekening van rente en belasting.

### **Brutowinst**

Omzet/bedrijfsopbrengsten minus de inkoopwaarde van de geleverde producten of diensten.

### **Fte**

Fulltime-equivalent. 1 fte betekent één voltijds dienstverband. Afhankelijk van de cao varieert dit tussen 36 en 40 uur per week.

### **Instream**

Aantal personen dat in het afgelopen jaar een baan heeft aanvaard bij een nieuw bedrijf. Het nieuwe bedrijf kan in dezelfde of een andere branche actief zijn dan het bedrijf waar de werkende voorheen werkzaam was.

### **Netto inkomen per fte**

Inkomen van een werkende na aftrek van belasting en andere premies die door de werkgever worden ingehouden, zoals sociale lasten en pensioenbijdrage. Het netto inkomen van een werkende is omgerekend naar een netto inkomen per fte. Dit komt neer op het inkomen dat iemand zou verdienen in het geval van een voltijds dienstverband.

### **Ondernemers**

Directeur groot aandeelhouders en personen die een inkomen in de vorm van belastbare winst uit onderneming hebben gehad.

### **Ondernemingsresultaat**

Zie 'brutoresultaat'.

### **Personeelsaanbod**

Het aantal beschikbare personen voor de arbeidsmarkt waaronder zowel de werkenden als de niet-werkende werkzoekenden vallen.

### **Uitstroom**

Aantal personen waarvan een dienstbetrekking in het afgelopen is stopgezet.

### **Vervulde vraag**

Baan die wordt ingevuld door een werkende.

### **Werkenden**

Werknemers en ondernemers.

### **Werknemers**

Werknemers op de loonlijst, stagiaires, deelnemers aan de Wet Sociale Werkvoorziening, uitzendkrachten en oproepkrachten.

### **Werkweek**

Zie 'arbeidsduur'.



**NETEX**

KWALITEITSGARANTIE  
TEXTIELREINIGING

NETEX Postbus 10 4060 GA Ophemert Tel.: 0344 - 650431 Fax: 0344 - 652665 [www.netex.nl](http://www.netex.nl) [netex@netex.nl](mailto:netex@netex.nl)

153706

[www.NETEX.nl](http://www.NETEX.nl)