



NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

Welkom!



LAUNDRY
EXPERIENCE
Event 2019



Algemene Ledenvergadering

14 september 2019

Wasserij Clova
Wommelgem (België)



1. Opening

**Woord van welkom door
NETEX voorzitter**

De heer A.F. Goutier



Agenda

- **1. Opening om 10.30 uur**
- **2. Verslag ledenvergadering d.d. 13 april 2019**
- **3. Correspondentie en mededelingen**
- **4. NETEX 100 Laundry Revolution**
- **5. Voortgang activiteiten 2019**
- **6. Informatieplicht Energiebesparing**
- **7. Wat verder ter tafel komt**
- **8. Rondvraag**



2. Ledenvergadering 2019

**Verslag ledenvergadering
d.d. 13 april 2019**



3. Correspondentie en mededelingen

Ontwikkelingen ledenbestand NETEX

	<u>1-12-2019</u>	<u>1-3-2019</u>
Directe leden	93	95
Indirect aangesloten leden	22	22
Indirect niet aangesloten leden	63	63
Depot leden	1	1
Geassocieerde leden	7	7
Vaste Contribuanten	1	1
Totaal	<u>187</u>	<u>189</u>

Bedrijfsbeëindiging als reden van opzegging:

Contributie als reden van opzegging:

Bedrijfsovername (direct naar indirect niet aangesloten, zie onder)

Overige redenen opzegging

2

3. Correspondentie en mededelingen

Acquisitie nieuwe leden

Nieuwe aanvragen

- The Washlounge (Almere)
- Stomerij & Wasserij Driebergen/Zeist (Driebergen)



3. Correspondentie en mededelingen

Kwartaalgesprekken leden 2019



3. Correspondentie en mededelingen

Nieuwsbrieven

2019: 13 nieuwsbrieven

18 januari

12 februari

13 februari

25 februari

18 april

30 april

15 mei

29 mei

26 juni

4 juli

22 juli

22 augustus

5 september

NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

3. Correspondentie en mededelingen

AVC-commissie

- **Adviesbundel Wet arbeidsmarkt in balans**



NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

4. NETEX 100 Laundry Revolution





4. NETEX 100 Laundry Revolution

Claims:

- **Duurzaam wassen door uitbesteden thuiswas:**
 - “>17% energie per keer!”
 - “>24% minder CO2 uitstoot!”
- **“Nu per wasbeurt;**
 - >15 L water (meer dan 35%)!”**



4. NETEX 100 Laundry Revolution

Claims:

- **“Potentieel meer dan 80% water besparen:
3477 L water per jaar per Nederlander!”**
- **“Plastic soep:
Thuiswas meer dan 33%,
Professioneel wassen: 0,1%”**



4. NETEX 100 Laundry Revolution

Claims:

- **Kosten**

“Voor hetzelfde geld per week nooit meer de was doen!”

“Hoeveel zijn uw extra vrije uren per week u waard?”

“Voor hetzelfde geld veel gemak en een garantie op kwaliteit en hygiëne!”

- **Gemak**

“Ruim 2,5 tot 4 uur per week extra tijd”



4. NETEX 100 Laundry Revolution

Social media

Facebook
#NETEX100

Maandelijks thema

Resultaat:

- Circa 25.000 bereik (2,5 week)

Tijd	
	1 juni Beste service
25 febr. - 25 mrt	
25 maart: <i>NETEX Laundry Revolution day</i> Gemak	1 september Nieuwe producten
1 april Kosten	1 oktober Fashion
	15 oktober Kwaliteit
1 mei Hygiëne & bacte- riën	15 november Duurzaamheid

5. Voortgang activiteiten 2019

NETEXCARE Geschillenregeling



Nederlandse vereniging van Textielreinigers
NETEXCARE: Kwaliteitsgarantie en -service!
Duurzame professionele textielreiniging



NETEXCARE: **Kwaliteitsgarantie en -service**

De bij NETEX aangesloten textielreinigers zijn vakspecialisten die uw artikelen de grootst mogelijke zorg geven. De service houdt daarmee niet op, want in geval van een eventuele klacht wordt samen met u snel en efficiënt naar een oplossing gezocht!

Direct een oplossing aan de toonbank!

Daarom nodigen wij u uit om, als u niet tevreden bent over de reiniging, dit meteen kenbaar te maken aan degene die u geholpen heeft. Hij of zij probeert dan meteen in overleg met u een oplossing te vinden. Bij twijfel of discussie zal uw NETEX textielreiniger de klacht voorleggen aan NETEXCARE.

Onafhankelijke klachtenbeoordeling door NETEXCARE

Van NETEXCARE krijgt u binnen twee weken een onafhankelijk en informatief oordeel van een technisch deskundige. Verreweg de meeste klachten worden op deze wijze tot volle tevredenheid opgelost. Lukt dat onverhoopt toch niet, of is dat niet van toepassing, dan zal NETEXCARE uw klacht beoordelen op formele, juridische gronden. Waar zinvol vindt een tweede technische beoordeling door een onafhankelijk en gecertificeerd laboratorium plaats. Een bindend advies volgt. Dit advies dient door beide partijen nageleefd te worden.

Extra zekerheid: Nakomingsgarantie

NETEXCARE biedt u aanvullende zekerheid met de 'nakomingsgarantie'. Wordt het bindend advies niet door de NETEX textielreiniger opgevolgd, dan staat NETEXCARE garant. Zo blijft u nooit met lege handen staan indien u in het gelijk bent gesteld.





5. Voortgang activiteiten 2019

NETEXCARE Geschillenregeling

Informatieve beoordeling (fase 1):

Totaal	134	100%
Voordeel reiniger	112	84%
Voordeel consument	17	13%
Geen eenduidig oordeel	3	2%
Nog te beoordelen	2	1%



5. Voortgang activiteiten 2019

NETEXCARE Geschillenregeling

Formele beoordeling (fase 2):

Totaal	6	100%
Voordeel reiniger	3,5	59%
Voordeel consument	0,5	8%
Geannuleerd	2	33%



5. Voortgang activiteiten 2019

CAO Textielverzorging

2019 Pilots

- Modernisering
- Duurzame inzetbaarheid
- Controle Orgaan



5. Voortgang activiteiten 2019

Data2Move Laundry

- Bachelor student van TU/Eindhoven is gestart
- Project LOD-factory of the future
- Fase 1: merken van textiel
 - Handgeschreven
 - Barcode systeem
 - RFID systeem



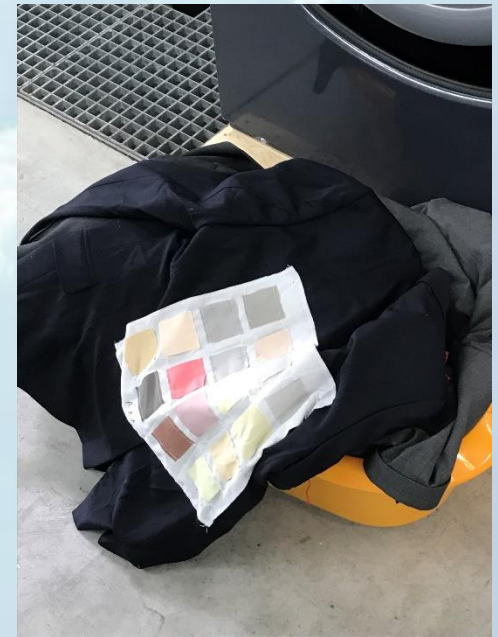
NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

5. Voortgang activiteiten 2019

Rapporten & Brochures

Solvetex VI: Natreiniging naar internationale kwaliteitseisen

Solvetex VII: Nieuwe oplosmiddelen naar Internationale kwaliteitseisen





5. Voortgang activiteiten 2019

Internationale activiteiten en betrokkenheid/belang NETEX(-leden)

- Notitie NETEX-leden



JET Expo 2019

Paris Expo - Por
2019-05-19 - 20



The CLEAN Show

New Orleans
2019-06-20 - 2019-06-23

NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

6. Informatieplicht Energiebesparing

WATT

je moet weten over de
Informatieplicht Energiebesparing

6. Informatieplicht Energiebesparing

- **Verplichting doorvoeren energiebesparende maatregelen met een terugverdientijd van vijf jaar of minder**
- **Voor bedrijven die per jaar vanaf 50.000 kWh elektriciteit of 25.000 m³ aardgas verbruiken.**
- **Per 1 juli 2019: rapportageverplichting**

6. Informatieplicht Energiebesparing

EnergiePrestatieKeuring (EPK)

- Inzicht voor bedrijven in te behalen besparingen
- Rapportage bij RVO Nederland (informatieplicht)
- Diverse nieuwsbrieven over de Informatieverplichting Energiebesparing
- Ondersteuning TKT mogelijk!
- Voordeel voor CERCLEAN[®]-certificaathouders!



7. Wat verder ter tafel komt

Financiën

NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

8. Rondvraag





Sluïting

