

NOTULEN Algemene Ledenvergadering gehouden op 13 april 2019

Locatie: Kasteel Ophemert te Ophemert
 Referentie: PW/FA/1021906037

1.	<p>Opening De heer Goutier, heet namens het NETEX-bestuur iedereen van harte welkom en in het bijzonder erelid de heer Han van Kuijk. Dit is een bijzonder jaar vanwege het 100-jarig bestaan van NETEX en de campagne die in maart van start is gegaan. Om deze reden is ook deze dag bijzonder; een moment van terugkijken maar vooral ook vooruit blikken.</p>																								
2.	<p>Notulen d.d. 24 maart 2018</p> <p>Aangetekend wordt dat Chemische Wasserij Helder in Hoogeveen gevestigd is en niet in Den Helder zoals genotuleerd is.</p> <p>De notulen worden akkoord bevonden.</p> <p>Actiepunten zijn afgehandeld.</p>																								
3.	<p>Correspondentie en mededelingen De presentatie van deze ledenvergadering wordt op de NETEX website geplaatst. (A1)</p> <p>Ontwikkelingen ledenbestand NETEX De ontwikkeling van het ledenbestand wordt toegelicht. Het ledenaantal is met twee toegenomen. Met 189 aangesloten locaties wordt zo'n 65% van de markt afgedekte.</p> <p>Nieuw aanmeldingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vitesse Textielreinigers, Appingedam - LOD BV, Ophemert - Palthe Stomerij Kaneez Rotterdam B.V (inclusief vestiging indirect niet aangesloten) - Clean Clothes/Dobbi <p>Acquisitie nieuwe leden Er zijn drie mailingen verstuurd naast gerichte benadering van bedrijven; er zijn zeven lopende aanvragen.</p> <p>Kwartaalgesprekken leden 2018 De gesprekken leveren nuttige informatie op. Er zijn drie tot vier gesprekken met leden per jaar. Voorafgaand aan het kwartaalgesprek ontvangen leden een email met daarin de onderwerpen die besproken kunnen worden naast de eigen onderwerpen/vragen van de leden. (A1)</p> <p>Data bijeenkomsten Op de website staan data en stukken. De voorlopige data voor 2019 zijn:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th><u>Bestuur</u></th> <th></th> <th><u>AVC</u></th> <th></th> <th><u>PR/MEEZ</u></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>06-jun</td> <td>10.00</td> <td>23-mei</td> <td>13.00</td> <td>28-mei</td> <td>15.00</td> </tr> <tr> <td>19-sept</td> <td>10.00</td> <td>12-sept</td> <td>15.00</td> <td>01-okt</td> <td>15.00</td> </tr> <tr> <td>28-nov</td> <td>10.00</td> <td>12-dec</td> <td>13.00</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	<u>Bestuur</u>		<u>AVC</u>		<u>PR/MEEZ</u>		06-jun	10.00	23-mei	13.00	28-mei	15.00	19-sept	10.00	12-sept	15.00	01-okt	15.00	28-nov	10.00	12-dec	13.00		
<u>Bestuur</u>		<u>AVC</u>		<u>PR/MEEZ</u>																					
06-jun	10.00	23-mei	13.00	28-mei	15.00																				
19-sept	10.00	12-sept	15.00	01-okt	15.00																				
28-nov	10.00	12-dec	13.00																						

	<u>RTMG</u> 12-nov		<u>ALV</u> 13-apr 14-sept		<u>LEE 2019</u> 13-sept 14-sept
	13.00		13.30		
Diversen					
<i>Privacy/AVG</i> Vorig jaar was hiervoor volop aandacht; de impact voor stomerijen is marginaal. Indien alleen gegevens worden verzameld puur voor uitvoering van overeenkomst en kunnen uitleveren artikelen aan juiste persoon, dan is de AVG niet relevant. Als bijvoorbeeld een geboortedatum gevraagd wordt (niet nodig voor uitvoering werk) dan geldt de AVG wel. NETEX heeft een privacy-verklaring ondertekend t.b.v. de gegevens van leden.					
<i>Inkoop energiecollectief</i> Dit was zo'n vijf jaar geleden niet interessant, Echter, FTN BV (het collectief van de wasserijen) gaat op eigen noemer verder; dit biedt ruimte voor NETEX-leden zich aan te melden en eventueel aan te haken op dit initiatief. Energie is de tweede kostenpost dus acties inzake besparing zouden nu wel interessant kunnen zijn.					
<i>Praktische tips, nieuwe wetgeving en toepassing CAO Textielverzorging</i> De Wet werk en zekerheid (Wwz) wordt vervangen door een nieuwe wet (Wet arbeidsmarkt in balans Wab) die naar verwachting per 1 juni van kracht zal worden. Om deze reden is het boekje "Praktische tips" geactualiseerd. De huidige CAO biedt veel ruimte om flexibiliteit in werktijden toe te passen zonder meerkosten/toeslagen.					
<i>Stand van zaken Renewi</i> In het verleden is een regeling opgezet door Senzora, later is deze overgegaan naar Van Gansewinkel. Zo'n anderhalf jaar geleden is er discussie geweest omtrent deze regeling en zijn er afspraken gemaakt. Helaas is nog geen wezenlijke verandering merkbaar en is er geen sprake van een collectieve regeling. Leden zoeken hun eigen weg.					
4.	Voortgang activiteiten 2019				
	NETEXCARE Geschillenregeling Het aantal Informatieve beoordelingen was in 2018 241; een daling van 8 ten opzichte van 2017. 183 gevallen (79,4%) waren in het voordeel van de stomerij, 45 gevallen (18,6%) in het voordeel van de consument en in vijf gevallen kon geen oordeel worden uitgesproken. Ook het aantal Formele Beoordelingen is in 2018 gedaald naar 14 (2017: 19). Zevenmaal was het bindend advies in het voordeel van de stomerij, driemaal in het voordeel van de consument. Vier gevallen werden geannuleerd. De toonbank blijft het belangrijkste moment om tot goede afspraken met de klant te komen. Gewezen wordt op het feit dat NETEXCARE een branche-brede aanpak is die ook geldt voor depots. Van de 300 vestigingen heeft ongeveer 65% een toonbank; er zijn zo'n drie- tot vierduizend depots! Toegelicht wordt dat een algehele/algemene uitsluiting van alle aansprakelijkheid niet kan; een kassabon met paraaf van de klant bijvoorbeeld is wel sluitend. Een behandeling voor eigen risico van de klant moet expliciet be- en afgesproken worden en vastgelegd! Specifieke risico's moeten specifiek uitgesloten worden. De algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing als deze vooraf kenbaar zijn gemaakt; een verwijzing is voldoende.				

	<p>Zes jaar geleden werd gestopt met de Geschillencommissie Textielreiniging vanwege onvrede. Met NETEXCARE wordt nu 95% van de gevallen binnen twee weken afgehandeld. De verbetering zal in beeld gebracht worden. (A2)</p> <p>Kostprijstool Het tool is op de NETEX-website beschikbaar; gebruik is gratis!</p> <p>CAO Textielverzorging In 2019 gaan diverse pilots van start voor Modernisering, Duurzame inzetbaarheid en het Controle Orgaan. Er worden nu bedrijven geworven om deel te nemen aan deze pilots. Er worden binnenkort voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd voor de hele branche.</p> <p>Data2Move Laundry Een Bachelor student van TU/Eindhoven is gestart met het project LOD-factory of the future. In Fase 1 gaat het om het “merken” van textiel met verschillende methoden: handgeschreven, barcode systeem, RFID systeem.</p> <p>Rapporten & Brochures Er zijn twee nieuwe rapporten beschikbaar die deze middag nader toegelicht worden: <ul style="list-style-type: none"> - Solvetex VI: Natreiniging naar internationale kwaliteitseisen; - Solvetex VII: Nieuwe oplosmiddelen naar Internationale kwaliteitseisen. </p> <p>Internationale activiteiten en betrokkenheid/belang NETEX(-leden) Er zijn dit jaar twee belangrijke evenementen <ul style="list-style-type: none"> - JET Expo 2019 - Clean 2019 </p> <p>NETEX Jaarbericht 2018/2019 Het Jaarbericht is digitaal beschikbaar op de website.</p>
<p>5.</p>	<p>NETEX 100 Laundry Revolution</p> <p>Begin dit jaar is tijdens de Buitengewone Ledenvergadering (22 januari) goedkeuring gegeven aan de plannen voor een (landelijke) campagne die op 25 maart jl. van start ging. Dit jaar worden thematisch diverse claims op het gebied van duurzaamheid, hygiëne, kosten en gemak uitgewerkt en naar buiten gebracht via social media en een radiocommercial. NETEX-leden kunnen hierop inhaken. De campagne roept gemengde reacties op; sommige leden willen zich enkel en alleen focussen op “stoomgoed” en zeker niet de was gaan doen. Vraag is of het gevecht tegen de wasmachine thuis gewonnen kan worden. Voor het begrip “was” is gekozen omdat communicatieadviseurs aangeven dat de consument het onderscheid niet maakt en praat over “de was doen”.</p> <p>Met de campagne wordt geschiedenis geschreven om voor het eerst een groot deel van Nederland bereikt wordt. Omdat het bestuur de respons van leden tegen vindt vallen, wordt de campagne opnieuw aan leden ter goedkeuring voorgelegd middels een aantal voorstellen:</p> <p>Voorstel 1 Wekelijkse social media activiteiten Voorstel 2 PR volgens schema Voorstel 3 Banner reclames Voorstel 4 Radioreclame</p> <p>De ruimte meerderheid van de leden stemt in de voorgelegde voorstellen.</p>
<p>6.</p>	<p>Laundry Experience Event 2019</p>

	<p>Het evenement is een vervolg op dat van 2017 in Helmond. Locatie is dit keer Wasserij Clova nabij Antwerpen dat industrieel wast en persoonsgebonden goed verwerkt. Tijdens het LEE is het bedrijf operationeel. De voorbereidingen lopen. Desgevraagd wordt bevestigd dat er ook aandacht is voor het reinigen van tassen, schoenen e.d.</p>
7.	<p>Certificatie 2019/2020</p> <p>Gememoreerd wordt dat destijds, rond 2000, minister Pronk voor veel commotie heeft gezorgd en de sector in een slecht daglicht heeft geplaatst vanwege het gebruik van PER. De sector heeft het programma “Schoner Producereen” met steun van de overheid ontwikkeld waaruit de NETEX-certificatie is voortgekomen. Daarmee heeft de sector grote stappen vooruit gezet en is het imago fors verbeterd.</p> <p>Toenemende schaalgrootte van bedrijven maakt dat certificatie en kwaliteitsmanagement binnen bedrijven steeds belangrijker worden. Klanten vragen bij aanbestedingen steeds vaker om ISO 9001. Dit maakt Cerclean® relevant aangezien dit baseert op ISO 9001 en de NETEX-certificatie. Internationaal zijn zo'n 125 bedrijven aan de slag met het programma waarbinnen met KP's wordt gewerkt zodat gewerkt wordt aan stapsgewijze verbetering van processen.</p>
8.	<p>Jaarrekening 2018</p> <p>Eer wordt een korte toelichting gegeven door de penningmeester. De aanwezigen wordt gevraagd of zij de stukken goedkeuren en daarmee decharge geven aan bestuur en penningmeester. Met applaus bevestigen leden dit.</p>
9.	<p>Begroting 2018</p> <p>Deze is aan leden toegestuurd. De begroting is behoudend opgezet.</p> <p>Leden stemmen met applaus in met de begroting.</p>
10	<p>NETEX Bestuursamenstelling</p> <p>De heer Albas is aftredend en herkiesbaar. Leden stemmen applaudisserend in met het voorstel van het bestuur om hem voor een termijn van drie jaar te herbenoemen.</p>
11	<p>Huishoudelijk Reglement 2019</p> <p>Voorgestelde wijzigingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 2.5 “On Demand Leden” • Artikel 4.2 Stemverhouding • Aanpassing in verband met omzetklassen “G” en “H” • Artikel 7 Rooster van aftreden <p>Leden stemmen in met de de voorstellen.</p>
12	<p>Wat verder ter tafel komt</p> <p>Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p>
13	<p>Rondvraag</p> <p>Gevraagd wordt of de Informatieplicht Energiebesparing in het kader van de Wet Milieubeheer niet van toepassing is voor stomerijen. Er wordt een mailing gestuurd naar leden met nadere informatie/ (A3)</p>

	De heer Pols maakt melding van een Internetbedrijf Rent-the-Runway in de VS dat de Amazon op het gebied van kleding wil worden. Het bedrijf is inmiddels € 1 miljard waard en leased/verhuurt; klanten hebben elke maand de beschikking over een nieuwe garderobe. Zo'n initiatief kan stomerijen in de slipstream meenemen. Vanmiddag wordt tijdens de workshops een film vertoond van Fonet (China) met een nieuw soortgelijk concept.
14	Sluiting Onder dankzegging aan alle sponsors die op het scherm getoond worden, sluit de voorzitter de vergadering en wenst iedereen een prettige dag!

Actiepunten Algemene Ledenvergadering 13 april 2019

A1	Kwartaalgesprekken: vooraankondiging
A2	NETEXCARE: check verbetering t.o.v. GSC Textielreiniging
A3	Mailing Informatieplicht Energiebesparing