

## NOTULEN Algemene Ledenvergadering gehouden op 24 maart 2018

Locatie: Hotel Van der Valk Tiel  
Referentie: PW/FA/1021803033

### 1. Opening

De heer Goutier, heet namens het NETEX-bestuur iedereen van harte welkom en in het bijzonder erelid de heer Han van Kuijk.

De heren M. Hetem en N. Pols zijn beide op het laatste moment verhinderd.

### 2. Notulen d.d. 18 maart 2017

De notulen worden akkoord bevonden. Actiepunten zijn afgehandeld.

### 3. Correspondentie en mededelingen

De presentatie van deze ledenvergadering wordt op de NETEX website geplaatst. (A1)

#### Ontwikkelingen ledenbestand NETEX

De ontwikkeling van het ledenbestand wordt toegelicht. Het ledenaantal is afgenomen; het aantal directe leden met 2 en, door opzegging van Palthe Nederland het aantal indirect niet aangesloten leden met 16. Met betrekking tot dit laatste is de verwachting dat, zoals reeds gebeurd is, Palthe-vestigingen het directe lidmaatschap aan gaan vragen.

#### Nieuwe aanmeldingen

- Westlandse Kwaliteits Stomerij Den Haag
- Palthe Stomerij Mirza Den Haag

#### Acquisitie nieuwe leden

In navolging van een mailing vorig jaar zijn in februari 200 adressen aangeschreven; voor de zomervakantie worden deze allemaal benadert ten behoeve van een follow – up. (A2)

#### Kwartaalgesprekken leden 2018

Dit initiatief dat vorig jaar bij wijze van pilot is uitgevoerd, heeft in het eerste kwartaal navolging gekregen. Van de leden is 80% gebeld; bijna 70% is ook daadwerkelijk gesproken.

#### Data bijeenkomsten

Op de website staan data en stukken. De voorlopige data voor 2018 zijn:

<u>Bestuur</u>		<u>AVC</u>		<u>PR/MEEZ</u>	
22-febr	11.00	22-febr	09.30	29-mei	15.00
20-sept	10.00	24-mei	13.00	02-okt	15.00
29-nov	10.00	13 sept	13.00		
		13-dec	10.00		

#### Afval; juiste classificatie en Van Gansewinkel

Vorig jaar is dit onderwerp uitvoerig besproken en toegelicht tijdens de ledenvergadering

	<p>op aangeven van de heer Jonkhout (Good Clean). Door een onjuiste classificatie van het chemisch afval, betaalden leden hoge verwijderingskosten. Er is een inventarisatie geweest onder leden en NETEX heeft een gesprek aangeknoopt met Van Gansewinkel om tot betere, gestructureerde afspraken te komen en lagere tarieven.</p> <p>Mede dank zij inspanningen van mevrouw Peters – Kooiman (Clean Center, bestuur) heeft Van Gansewinkel deze week een mailing gestuurd met nieuwe, lagere tarieven. Op individueel niveau kunnen deze afwijken.</p> <p>De heer Jonkhout geeft aan dat Van Gansewinkel deze tarieven niet met terugwerkende kracht toepast. Hij stelt nog lagere tarieven te hebben gekregen en stuurt deze toe.</p>
<p><b>4.</b></p>	<p><b>Voortgang activiteiten 2018</b></p> <p><b>Collectieve Verzekeringen</b>        Voor de ziekengeldverzekering is er voor leden nog steeds de mogelijkheid om via NETEX een aanbieding te laten doen. Echter, een collectieve grondslag, c.q. gezamenlijk voordeel ontbreekt. Diverse leden hebben individuele oplossingen gekozen hetgeen een collectief niet meer interessant kon maken.</p> <p>Voor schadeverzekeringen is nog steeds een collectieve afspraak van toepassingen met voor NETEX met extra voordelen in onder andere de voorwaarden sfeer.</p> <p>Informatie is beschikbaar bij het secretariaat.</p> <p><b>NETEXCARE Geschillenregeling</b>        Dit initiatief ging vier jaar geleden van start, met name om de gemiddelde doorlooptijd van bijna zes maanden te verkorten. Met succes. Vrijwel alle klachten worden binnen de gestelde termijnen, twee weken voor een Informele Beoordeling, afgehandeld. 2017 is het aantal met 292 redelijk stabiel ten opzichte van 2016. Ruim 85% van de Informele Beoordelingen wordt in het voordeel van de textielreiniger beslecht, bij de Formele Beoordeling is dit bijna 70%.</p> <p>Opvallend is dat de mondigheid van de consument toeneemt, en zelfs agressieve proporties aan kan nemen ook richting secretariaat en het aantal moeilijke gevallen toeneemt.</p> <p><b>Kostprijsstool</b>        De ontwikkeling van dit tool is afgerond; via het Internet is het beschikbaar. Omdat middelen voor dergelijke projecten niet begroot/beschikbaar zijn, is binnen het bestuur besloten een eenmalige bijdrage van € 95,- te vragen aan NETEX-leden.</p> <p><b>CAO Textielverzorging</b>        Ingebracht wordt dat het leden aan informatie ontbreekt wat de consequenties (kunnen) zijn van een nieuwe CAO. Geantwoord wordt dat NETEX hierin al jaren een werkwijze hanteert die voorkomt dat voortijdig en ongewenst informatie lekt naar werknemersorganisaties. Binnen NETEX is de AVC-commissie het gremium waarbinnen e.e.a. besproken en afgestemd wordt. Leden kunnen uiteraard altijd contact opnemen met commissieleden. Overigens is de CAO Textielverzorging niet bovenmatig duur in vergelijking tot andere CAO's.</p> <p>Enkele leden reageren op het "controle-orgaan" en voorzieningen voor oudere werknemers binnen de CAO. Het controle-orgaan zal niet voor kleinere bedrijven gaan gelden. Inzake oudere werknemers is het zo dat leeftijdsdiscriminatie wettelijk verboden is. De Werkgroep Duurzame Inzetbaarheid werkt in het kader van de CAO een plan uit om te komen tot een actief programma met diverse scenario's/oplossingen om ook oudere werknemers verantwoord in te kunnen blijven zetten. In verband met de hoger uittreedleeftijd een noodzakelijk iets. Samen met modernisering van de CAO kan bijvoorbeeld voor dagvensters en arbeidsuren een alternatief bedacht worden waarin werknemers uren kunnen uitruilen voor gunstigere werktijden zonder dat hiervoor extra</p>

	<p>toeslagen gelden. In het kader van de modernisering worden diverse experimenten met een looptijd van een jaar uitgevoerd om de impact te onderzoeken. In de komende CAO zal nog een overgangssituatie gelden; in de daarop volgende CAO kunnen verschillende oude afspraken van tafel.</p> <p><b>Laundry On Demand/Data2Move Laundry</b>          Voorafgaan aan de vergadering is een workshop gegeven over Laundry on Demand. Met betrekking tot Data2Move Laundry wordt gemeld dat 4 studenten met 4 veelbelovende deelprojecten bezig zijn.</p> <p><b>Rapporten &amp; Brochures</b>          NETEX heeft diverse publicaties gemaakt die nog steeds actueel en beschikbaar zijn. Op de website kunnen leden deze downloaden binnen de "Bibliotheek".          Vandaag zijn gepubliceerd de "Worskopdag-catalogus" met informatie van/over leveranciers die het evenement mogelijk maken door sponsoring en het NETEX Jaarbericht 2017. Er is veel vraag naar het Jaarbericht vanuit externe partijen; van het Jaarbericht 2016 zijn meerdere oplagen gedrukt.</p> <p><b>Best Practices/Certificatie</b>          In dit verband is belangrijk te weten dat certificatie richting overheid een heel belangrijke rol speelt. Het Activiteitenbesluit is in de loop van de jaren versoepeld hetgeen zeker ook het gevolg is van het door NETEX gevoerde beleid en het certificatiesysteem.</p> <p><b>Internationale activiteiten</b>          Op 23 en 24 april a.s. wordt een reis georganiseerd naar LCT CleanEX (London Ascott) waarbij naast de beurs ook stomerijen bezocht worden. En met het oog op Laundry on Demand het kantoor van Laundrapp.</p> <p>Op 18 – 19 oktober wordt Expo Detergo Milaan bezocht. Een beurs die goed bezocht wordt door veel internationale partijen. Tijdens dit evenement wordt ook de Global Best Practices Award 2018 georganiseerd waarvoor de winnaar van NETEX Marketing Jaarprijs 2018 zich automatisch kwalificeert.</p> <p><b>YEP</b>          Dit is een nieuw initiatief dat zich richt op jonge ondernemers in de stomerijbranche. Eris veel belangstelling; in korte tijd zijn er tien aanmeldingen, dit is meer dan verwacht.</p> <p><b>PR-activiteiten</b>          Inmiddels hebben alle leden informatie ontvangen over de dekbeddenactie die dit jaar herhaald wordt. Diverse promotiematerialen zijn beschikbaar en kunnen besteld worden.</p> <p><b>NETEX Jaarbericht 2017/2018</b>          Het Jaarbericht is beschikbaar. Aangetekend wordt dat de middenpagina is weggefallen; uiteraard wordt dit gecorrigeerd.</p>
<b>5.</b>	<p><b>Certificatie 2018/2019</b></p> <p>In de eerste plaats worden de heren Wortman en Abbink in het zonnetje gezet en hartelijk bedankt voor hun inzet in het afgelopen jaar. De heer Abbink krijgt een extra bedankje; hij heeft aangegeven zijn werkzaamheden als auditor neer te leggen.</p> <p>Met Cerclean® biedt NETEX een waardevolle aanvulling op het certificatieprogramma. Het kwaliteitssysteem wordt volledig ondersteund met E-learning en is kosteloos voor NETEX-leden.          Cerclean® is gebaseerd op ISO 9001 en internationale standaarden en helpt om stap voor stap een kwaliteitsmanagementsysteem te ontwikkelen waardoor effectiever en efficiënter gewerkt kan worden en de investering ruimschoots terugverdiend wordt met kostenbesparingen. Daarnaast lever het systeem bewijsvoering over de borging van het</p>

	<p>kwaliteitsniveau richting klanten en stakeholders. Er wordt op het hoogste niveau volgens state of the art gewerkt hetgeen leidt tot hogere kwaliteit tegen lagere kosten.</p> <p><b>Uitreiking certificaten</b>          De volgende bedrijven hebben opnieuw het NETEX Milieu- en het NETEX kwaliteitsgarantiecertificaat gehaald:</p> <table> <tr> <td>Chemische Wasserij A. Helder</td> <td>Den Helder</td> </tr> <tr> <td>Stomerij Van Kan</td> <td>Leidschendam</td> </tr> <tr> <td>Air Clean Texsana</td> <td>Den Haag</td> </tr> <tr> <td>London Dry Cleaning</td> <td>Nieuw Vennepe</td> </tr> <tr> <td>Topcleaning</td> <td>Harderwijk</td> </tr> <tr> <td>E.E.R.</td> <td>Emmen</td> </tr> <tr> <td>Propershops</td> <td>Amsterdam</td> </tr> <tr> <td>Cristal Cleaning</td> <td>Drachten</td> </tr> <tr> <td>Sonse Stoom-Erette</td> <td>Son</td> </tr> <tr> <td>Panda</td> <td>Voorburg</td> </tr> <tr> <td>Cristal Cleaning</td> <td>Alkmaar</td> </tr> </table> <p>Twee bedrijven hebben met succes de Cerclean®-audit doorlopen:</p> <table> <tr> <td>Stomerij Van Hal</td> <td>Beringe</td> </tr> <tr> <td>Stomer Primeur</td> <td>Naaldwijk</td> </tr> </table>	Chemische Wasserij A. Helder	Den Helder	Stomerij Van Kan	Leidschendam	Air Clean Texsana	Den Haag	London Dry Cleaning	Nieuw Vennepe	Topcleaning	Harderwijk	E.E.R.	Emmen	Propershops	Amsterdam	Cristal Cleaning	Drachten	Sonse Stoom-Erette	Son	Panda	Voorburg	Cristal Cleaning	Alkmaar	Stomerij Van Hal	Beringe	Stomer Primeur	Naaldwijk
Chemische Wasserij A. Helder	Den Helder																										
Stomerij Van Kan	Leidschendam																										
Air Clean Texsana	Den Haag																										
London Dry Cleaning	Nieuw Vennepe																										
Topcleaning	Harderwijk																										
E.E.R.	Emmen																										
Propershops	Amsterdam																										
Cristal Cleaning	Drachten																										
Sonse Stoom-Erette	Son																										
Panda	Voorburg																										
Cristal Cleaning	Alkmaar																										
Stomerij Van Hal	Beringe																										
Stomer Primeur	Naaldwijk																										
<b>6. Jaarrekening 2017</b>	<p>In verband met onverwachte afwezigheid kan penningmeester Michael Hetem geen toelichting geven op de jaarrekening; de heer Wennekes neemt de honneurs waar.</p> <p>Een samenvatting van de jaarrekening 2017 is per email toegezonden naar leden en wordt toegelicht. De inkomsten zijn redelijk stabiel; het dalende ledenaantal zorgt wel voor lagere contributie-inkomsten.</p> <p>Ook de kosten zijn middels diverse bezuinigingen omlaag gebracht. Alhoewel de laatste jaren veel mailingen e.d. digitaal worden gedaan waardoor druk-/portokosten worden verlaagd. Echter, niet alles kan digitaal zoals bijvoorbeeld de mailing naar potentiële leden.</p> <p>Inzake reis-/verblijfskosten, die als hoog worden ervaren, wordt toegelicht dat het hier vooral om kosten ten behoeve van de NETEX-commissies (vacatie-/reisgelden). Uit de cijfers blijkt dat het eigen vermogen op peil blijft.</p> <p>De aanwezigen wordt gevraagd of zij de stukken goedkeuren en daarmee decharge geven aan bestuur en penningmeester. Met applaus bevestigen leden dit.</p>																										
<b>7. Begroting 2018</b>	<p>Deze is aan leden toegestuurd. De inkomsten blijven stabiel. Gewezen wordt op het feit dat de contributie in de afgelopen vijftien jaar niet gewijzigd is.</p> <p>Leden stemmen met applaus in met de begroting.</p>																										
<b>8. Huishoudelijk Reglement 2018</b>	<p>Er is een typefout gecorrigeerd en het "Rooster van aftreden" van het bestuur is aangepast aan de actuele situatie.</p> <p>Opnieuw geven leden met applaus hun akkoord.</p>																										
<b>9. NETEX Bestuurssamenstelling</b>																											

	<p>De heer Van Pelt is wegens wijziging van werkzaamheden teruggetreden uit het bestuur. Langs deze weg dankt het bestuur hem voor zijn betrokkenheid en inzet</p> <p>De termijn van de heer Hetem, door omstandigheden afwezig, loopt af en hij stelt zich herkiesbaar. Met applaus stemt de ledenvergadering in met zijn door het bestuur voorgestelde herbenoeming.</p> <p>Ter vervanging van de heer Van Pelt is door het bestuur de heer Niels Pols voorgedragen. Ook met deze voordracht stemt de ledenvergadering in.</p>
<b>10</b>	<p><b>Wat verder ter tafel komt</b></p> <p>De NETEX Marketing Jaarprijs 2018 start om 16.30uur met een Pre-selectie Dutch Best Practises PTC Award 2018 en de pitches van genomineerden. Om 18.00 uur worden tijdens het diner de Awards uitgereikt.</p>
<b>11</b>	<p><b>Rondvraag</b></p> <p>Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p>
<b>12</b>	<p><b>Sluiting</b></p> <p>Onder dankzegging aan alle sponsors die op het scherm getoond worden, sluit de voorzitter de vergadering en wenst iedereen een prettige dag!</p>

**Actiepunten Algemene Ledenvergadering 24 maart 2018**

A1	Presentatie op Netex website plaatsen.
A2	Follow up acquisitie nieuwe leden