

HUISHOUDELIJK REGLEMENT 2018

Het Huishoudelijk Reglement Nederlandse Vereniging van Textielreinigers wordt jaarlijks vastgesteld, voor het laatst door de algemene ledenvergadering d.d.18 maart 2017.

1. Definities leden

De vereniging kent de navolgende leden:

- a. **Gewone leden**
Gewone leden, zijn natuurlijke personen, rechtspersonen, vennootschappen onder firma en/of commanditaire vennootschap, die op het grondgebied van het Rijk een textielreinigingsbedrijf uitoefenen, die als zodanig zijn ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel.
- b. **Zelfstandige depotleden**
Een zelfstandige vestiging die textiel aanneemt en de reiniging daarvan uitbesteedt. Een lidmaatschap voor een zelfstandig depot is voorbehouden aan depots die hun reiniging uitbesteden aan een Netex-lid.
- c. **Buitengewone leden**
Natuurlijke personen, dan wel ondernemingen, die niet aan de vereisten aan het lidmaatschap gesteld voldoen, doch wier toelating als buitengewoon lid door of vanwege het bestuur in het belang van de vereniging wordt geacht. Onder de buitengewone leden behoren tevens de ereleden, welke als zodanig in een algemene ledenvergadering zijn benoemd.

De vereniging kent voorts leden, welke geen leden in de zin van de wet worden beschouwd, waaronder begrepen:

- d. **Geassocieerde leden**
Bedrijven die uit hoofde van hun bedrijfsvoering lid willen zijn van Netex, maar geen activiteiten ontwikkelen die vallen onder de definitie van een textielreinigingsbedrijf (zoals bijvoorbeeld toeleveranciers).
- e. **Vaste contribuanten-leden**
Natuurlijke personen of ondernemingen die lid willen zijn van Netex, maar geen activiteiten ontwikkelen die vallen onder de definitie van een textielreinigingsbedrijf.
- f. **Indirect (niet) aangesloten-leden**
Vestigingen die deel uitmaken van een organisatie welke als zodanig is aangesloten als 'gewoon' lid. Indirect (niet) aangesloten leden kunnen slechts dan lid worden wanneer er goedkeuring van de hoofdvestiging is.

2. Rechten en plichten leden

Aanvullend op de bepalingen in de statuten zijn onderstaande rechten en plichten van toepassing:

a. Gewone leden

1. Gewone leden ontvangen alle bescheiden die aan leden worden toegestuurd, alsmede één exemplaar van het vakblad TextielBeheer.
2. Gewone leden dienen te voldoen aan reglementen en bepalingen die voortvloeien uit de Wet Milieubeheer Textielreinigingsbedrijven en de daarop gebaseerde besluiten. Zij worden met name gehouden daartoe een verklaring te ondertekenen.
3. De dienstverlening en textielreiniging van Netex-leden wordt verondersteld te voldoen aan in de branche gangbare opvattingen inzake kwaliteit, betrouwbaarheid en goed vakmanschap.

b. Zelfstandige depotleden

1. Hebben dezelfde rechten als gewone leden.
2. Worden verondersteld in hun bedrijfsvoering aan dezelfde kwaliteitsnormen te voldoen, zoals die voor gewone leden van toepassing zijn.

c. Buitengewone leden

Hebben dezelfde rechten als gewone leden. Zij kunnen ook in het bestuur zitting hebben (zie statuten).

d. Geassocieerde leden

Ontvangen een uitnodiging voor ledenvergaderingen en bijeenkomsten, de Netex-nieuwsbrief, alsmede andere voor hen relevante mailingen. Geassocieerde leden kunnen eveneens in commissies en werkgroepen deelnemen, echter geen zitting hebben in het bestuur.

e. Vaste contribuanten

Kennen dezelfde rechten en plichten als geassocieerde leden.

f. Indirect aangesloten leden

1. Ontvangen alle correspondentie aangaande de ledenvergaderingen, uitnodigingen voor workshops en informatiebijeenkomsten, nieuwsbrieven, ledeninformatie, TCT documentatie, jaarverslagen, financiële verslagen, bestelformulieren.
2. Indirect aangesloten leden dienen te voldoen aan reglementen en bepalingen die voortvloeien uit de Wet Milieubeheer Textielreinigingsbedrijven en de daarop gebaseerde besluiten.
3. De dienstverlening en textielreiniging van indirect aangesloten Netex-leden wordt verondersteld te voldoen aan in de branche gangbare opvattingen inzake kwaliteit, betrouwbaarheid en goed vakmanschap.

g. Indirect niet aangesloten leden

1. Ontvangen uitsluitend de e-nieuwsbrief en dienen voor aanvullende ledenservice per onderdeel een kostenbijdrage te voldoen.
2. Indirect niet aangesloten leden dienen te voldoen aan reglementen en bepalingen die voortvloeien uit de Wet Milieubeheer Textielreinigingsbedrijven en de daarop gebaseerde besluiten.
3. De dienstverlening en textielreiniging van indirect niet aangesloten Netex-leden wordt verondersteld te voldoen aan in de branche gangbare opvattingen inzake kwaliteit, betrouwbaarheid en goed vakmanschap.

3. Contributieregeling

De contributieregeling van Netex wordt door de leden vastgesteld in samenhang met de verenigingsbegroting. Alle bedragen van de contributieregeling zijn exclusief BTW.

Entreeheffing

Alle sub 1.a. tot en met e. genoemde leden zijn een eenmalig bedrag wegens entree als lid in de vereniging verschuldigd, welk bedrag thans is vastgesteld op € 200.

a. Gewone leden

1. Contributie bedrijven met een reinigingsomzet tot € 460.000

Klasse	Reinigingsomzet	Contributie
A	< € 50.000	€ 300,00
B	€ 50.000 < € 85.000	€ 440,00
C	€ 85.000 < € 115.000	€ 580,00
D	€ 115.000 tot € 160.000	€ 890,00
E	€ 160.000 tot € 230.000	€ 1.150,00
F	€ 230.000 tot € 340.000	€ 1.520,00
G	€ 340.000 tot € 460.000	€ 1.915,00

2. Contributie bedrijven met een reinigingsomzet boven € 460.000 (klasse H)

2.1. Basisheffing per jaar

Per kalenderjaar is elk lid met een omzet boven € 460.000 een basisbijdrage verschuldigd. De basisbijdrage bedraagt jaarlijks € 450.

2.2. Omslagheffing per jaar

Boven de basisbijdrage is men, bij een omzet boven € 460.000 een omslagheffing verschuldigd. De hoogte is afhankelijk van de totale reinigingsomzet van alle vestigingen, die bij het lid zijn aangesloten.

Reinigingsomzet	Omslagheffing van de omzet
< € 570.000	0,3325 %
€ 570.000 tot € 1.135.000	0,114 %
€ 1.135.000 tot € 3.175.000	0,0855 %
> € 3.175.000	0,0475 %

Voor stomerijen waarbij minimaal 30% van de totale omzet wordt behaald door wasserijactiviteiten voor zakelijke klanten (B2B), geldt dat zij over de totale omzet worden ingedeeld en vervolgens:

- 1 staffel lager worden belast voor de klassen A t/m G
- 10% korting op hun berekende contributie ontvangen voor klasse H

2.3. Omzetvaststelling franchisegevers

Franchisegevers dienen voor het bepalen van de reinigingsomzet, uit te gaan van de totale omzet inclusief die van alle franchisenemers, zonder dat daarbij sprake behoeft te zijn van dubbeltellingen.

Voor extra dienstverlening kan het bestuur een vooraf vastgestelde toeslag in rekening brengen. Aangesloten franchisenemers kunnen indirect aangesloten Netex lid worden om alle Netex correspondentie rechtstreeks te ontvangen en betalen in dat geval de daarvoor vastgestelde kostenbijdrage.

2.4 Omzetvaststelling groepsverbanden regiobedrijven (reinigingsbedrijven)

Clusters van regiobedrijven die vergelijkbaar aan franchisegevers, samenwerkingsverbanden overeengekomen zijn, kunnen als één groepsverband worden beschouwd, indien zij:

- gezamenlijk één handelsnaam / merknaam en merkbeeld voeren naar klanten,
- er sprake is van een gezamenlijke bedrijfsvoering (directeur),
- jaarlijks voor 1 oktober een omzetverklaring per (aangesloten) onderneming wordt ingediend (inclusief de omzet van het moederbedrijf), met een aanvraag om als één groepsverband te worden beschouwd, volgens een schriftelijk overeengekomen procedure.

Door het bestuur schriftelijk bevestigde groepsverbanden, worden voor de contributieheffing als één onderneming lid beschouwd. Voor extra dienstverlening kan het bestuur een vooraf vastgestelde toeslag in rekening brengen. Aangesloten regiobedrijven kunnen indirect aangesloten Netex lid worden om alle Netex correspondentie rechtstreeks te ontvangen en betalen in dat geval de daarvoor vastgestelde kostenbijdrage.

In afwijking van sub 2.1 en 2.2 is voor groepsverbanden van regiobedrijven onderstaande contributieregeling van toepassing:

2.4.1. Basisheffing per jaar

Voor groepsverbanden van regiobedrijven bedraagt de basisbijdrage €1.850.

2.4.2. Omslagheffing per jaar

Over de reinigingsomzet van alle aangesloten overeengekomen bedrijven is inclusief het moederbedrijf een omslagheffing per jaar van toepassing volgens onderstaande tabel.

Reinigingsomzet	Omslagheffing van de omzet
< € 1.500.000	0,350 %
€ 1.500.000 tot € 3.000.000	0,120 %
€ 3.000.000 tot € 5.000.000	0,090 %
> € 5.000.000	0,050 %

2.5. Maximum vaste contributie

De maximum contributie per gewoon lid van Netex, groepsverband of franchisegever bedraagt

€ 13.000,- per jaar (exclusief bijdragen indirecte lidmaatschapskosten).

b. Zelfstandige depots

De contributiebijdrage voor een depot bedraagt € 315,00 per vestiging.

c. Buitengewone leden

Buitengewone leden zijn vrijgesteld van contributie.

d. Geassocieerde leden

De contributie voor geassocieerde leden bedraagt € 900,00 per jaar.

e. Vaste contribuanten

De contributie van vaste contribuanten bedraagt € 900,00 per jaar.

f. Indirect aangesloten-leden

De kostenbijdrage van indirect aangesloten-leden bedraagt € 135,00 per jaar. Bij meer dan 10 indirect aangesloten bedrijven wordt € 75,00 per bedrijf per jaar in rekening

gebracht. De facturatie vindt plaats naar de hoofdvesting van het gewone Netex lid, die voor het voldoen van de kostenbijdrage verantwoordelijk is.

g. Indirect niet aangesloten-leden

Het indirect niet aangesloten lidmaatschap is kosteloos. Voor ledenservice worden separate kosten in rekening gebracht.

Contributievaststelling

Omzetverklaring

Gewone leden dienen jaarlijks een omzetverklaring in te vullen betreffende het voorafgaande jaar, op grond waarvan de contributie wordt vastgesteld.

De contributie wordt vastgesteld op de totale omzet van het bedrijf (inclusief het reinigen, verven, afwerking, natwas, andere activiteiten etc.) en de omzet van alle tot de onderneming behorende vestigingen. Een dubblure in de omzetopgave (bijv. van eigen depots) mag daarbij in mindering worden gebracht.

Indien (een deel van) de onderneming aangesloten is bij de FTN kan de natwasomzet van (dat deel van) de onderneming in mindering gebracht worden als over dit deel bij FTN contributie wordt betaald.

Indien een onderneming door bijzondere omstandigheden een omzetverlaging vóór 1 januari van het lopend jaar heeft van meer dan 30 %, wordt de contributie dienovereenkomstig verlaagd. Echter, eerst nadat een schriftelijke verklaring met een duidelijke aantoonbare reden van een erkend administratiekantoor of accountant is ontvangen.

Ambtshalve aanslag

Indien de verklaring op 1 september van het lopende jaar niet volledig ingevuld op het secretariaat ontvangen is, wordt een ambtshalve aanslag opgelegd. Deze zal in de regel gebaseerd zijn op een omzetriveau hoger dan het voorafgaande jaar. Jaarlijks wordt er per kwartaal gefactureerd. In het laatste kwartaal volgt de eindverrekening. Deze wordt als definitief vastgesteld beschouwd.

Indien een ambtshalve aanslag wordt opgelegd omdat op 1 september van het lopende jaar geen omzetverklaring ontvangen is, wordt deze als definitief vastgesteld beschouwd. Bij een correctie van een ambtshalve aanslag wordt € 100,00 aan administratiekosten in rekening gebracht. Een correctie is slechts mogelijk tot 1 maart van het daaropvolgende jaar.

Overnames

Bij overname van een Netex onderneming worden ook de verplichtingen van het lidmaatschap overgenomen, inclusief de contributieverplichting voor het lopende kalenderjaar.

4. Stemverhouding

a. Gewone leden

1. Omzetklasse A t/m E

Omzetklasse	Aantal stemmen
A	1 stem
B	2 stemmen
C	3 stemmen
D	4 stemmen
E	5 stemmen

2. Omzetklasse F

Voor de omzetklassen F geldt een stemverhouding van één stem per € 450,00 contributie.

b. Stemrecht van depotleden

Depotleden hebben één stem.

c. Stemrecht van geassocieerde leden

Geassocieerde leden hebben één stem.

d. Stemrecht van vaste contribuanten

Geen stemrecht.

e. Stemrecht buitengewone leden

Een buitengewoon lid heeft één stem.

f. Indirect aangesloten-leden

Stemrecht via het directe lidmaatschap.

Leden kunnen een ander lid dan wel de secretaris mandateren voor geagendeerde stemmingen.

5. Financiële verplichtingen

Leden worden gehouden normaal aan hun financiële verplichtingen te voldoen en facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Bezwaren en/of toelichting op facturen kunnen bij de penningmeester of secretaris kenbaar worden gemaakt. Leden die ondanks meerdere verzoeken daartoe facturen niet voldoen, zullen van dienstverlening worden uitgesloten. Bij openstaande vorderingen van langer dan 6 maanden kan het bestuur besluiten het lidmaatschap op te schorten, waarbij de vordering onverkort zal worden gehandhaafd.

Indien er een beroep gedaan wordt op de nakomingsgarantie bij Netex zal het bij het desbetreffende lid het klachtengeld inclusief een verhoging van € 100,- geïncasseerd worden als bijdrage in de door Netex gemaakt kosten.

6. Overige verplichtingen

Leden worden gehouden wijzigingen in contact en adresgegevens ten behoeve van de ledenadministratie en de financiële administratie zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden aan secretaris.

Leden zijn zelf verantwoordelijk voor de aangeleverde bedrijfsinformatie en de op de NETEX website vermelde bedrijfs- en adresgegevens en melden eventuele wijzigingen schriftelijk aan de secretaris.

7. Rooster van aftreden

De bestuursleden treden om de drie jaar af, volgens het volgende rooster van aftreden:

2018: dhr. M. Hetem

2019: dhr. A. Alblas

2020: dhr. T Goutier

2020: mevr. M. Peters - Kooiman

8. Taken en bevoegdheden commissies/werkgroepen

Het bestuur kan leden uitnodigen zitting te nemen in een of meerdere werkgroepen of commissies.

Werkgroepen/commissies worden door het bestuur aangesteld, waarbij taken en bevoegdheden nader kunnen worden omschreven. De voorzitter van deze commissies/werkgroepen rapporteert de voortgang aan het bestuur.

9. Vergoedingen

Leden van het bestuur en commissies ontvangen vacatie gelden en een onkostenvergoedingen. Voor zover deze door Netex worden gefinancierd, worden

dergelijke vergoedingen via de jaarlijkse begroting aan de leden ter goedkeuring voorgelegd.

10. Indirecte ledenservice

Franchisenemers en vestigingen van direct bij Netex aangesloten bedrijven (zie ook art. 2.5 punt f) kunnen gebruik maken van de indirecte ledenservice. Deze bestaat uit onderstaande voorzieningen en dienstverlening:

- Uitnodiging voor ledenvergadering / bijeenkomsten
- Ontvangst nieuwsbrieven
- Toegang ledenservicepagina's Internet
- Vermelding in Netex Stomerijen overzicht op Internet
- Ontvangst mailingen

11. Procedure Klachtenbehandeling

Leden hanteren de Algemene Leveringsvoorwaarden van NETEX waarin de artikelen 8, 9 en 10 zijn opgenomen betreffende respectievelijk "klachten", "geschillen" en "nakomingsgarantie". In aanvulling op het in deze artikelen bepaalde, is het onderstaande van toepassing.

- a. Deze regeling geldt voor leden die een reiniging uitvoeren in opdracht van een consument.
- b. Leden die een klacht ontvangen streven maximaal na om deze klacht naar tevredenheid van beide partijen op de kortst mogelijke termijn op te lossen zonder tussenkomst van NETEXCARE waarbij zij gehouden zijn om binnen drie weken na het indien van een klacht een standpunt kenbaar te maken.
- c. Leden hebben de mogelijkheid een beroep te doen op de NETEXCARE Geschillenregeling om de klacht, c.q. de oorzaak hiervan te laten onderzoeken zodat op grond van de uitgebrachte rapportage de klacht alsnog opgelost kan worden.
- d. Kosten van de NETEXCARE Geschillenregeling:
 - a. Het voorleggen van een klacht aan NETEXCARE voor een informatieve beoordeling door een technisch deskundige is in beginsel kosteloos voor directe leden. Aan deze leden worden tot een maximum aantal klachten slechts de kosten van retourzending van het artikel in rekening gebracht. Bij het bereiken van het maximum worden behandelingskosten in rekening gebracht, het bedrag aan behandelingskosten is afhankelijk van de hoeveelheid gemelde klachten. Maxima worden vastgesteld op basis van omzetklassen, zie bijlage. De zogenaamde indirect niet aangesloten leden betalen per klacht een vergoeding in de behandelingskosten van € 25,- (exclusief BTW en portokosten). De verzendkosten zijn altijd voor rekening van de textielreiniger.
 - b. Wanneer NETEXCARE om een formele beoordeling wordt verzocht, zijn de kosten als volgt:
 - i. De consument betaalt € 22,50 aan behandelingskosten wanneer de aanschafwaarde van het betreffende artikel minder dan € 100,- was. Was de aanschafwaarde van het artikel meer dan €100,- dan zijn de behandelingskosten € 40,-. Deze kosten krijgt de consument terug wanneer hij in het gelijk gesteld wordt.
 - ii. De textielverzorgers betaalt € 22,50 aan behandelingskosten wanneer de aanschafwaarde van het betreffende artikel minder dan € 100,- was. Was de aanschafwaarde van het artikel meer dan €100,- dan zijn de behandelingskosten € 40,-. De kosten worden vooraf voldaan.
- e. De uitkomst van de formele beoordeling van NETEXCARE is voor de leden bindend. NETEX garandeert nakoming van deze uitspraak aan de consument tot € 1.000,- per geval. NETEX zal vergoedingen verhalen op leden en daarbij administratiekosten en eventuele invorderings- en incassokosten in rekening brengen.



- f. De consument heeft de mogelijkheid de uitkomst van het geschil binnen twee maanden na de verzending van de uitspraak van NETEXCARE aan partijen aan een rechter voor te leggen indien hij van mening is dat gebondenheid aan de beslissing van NETEXCARE in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming daarvan in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- g. Voor leden geldt dat wanneer de consument de klacht aanhangig maakt bij de NETEXCARE Geschillenregeling en in het gelijk wordt gesteld, de textielverzorger de behandelingskosten en de eventuele schadevergoeding moet vergoeden aan de consument.
- h. De in lid d en e bepaalde bedragen kunnen tussentijds aangepast worden. Dit wordt ruim vooraf door NETEX bekend gemaakt.

www.netex.nl

e-mail: netex@netex.nl

fax: 0344 65 26 65

tel.: 0344 65 04 31

Ophemert

4060 GA

Postbus 10

Netex