



Welkom! Met dank aan:



CHRISTEYNS





Algemene Ledenvergadering 2019

Kasteel Ophemert

Ophemert



1. Opening

**Woord van welkom door
NETEX voorzitter**

De heer A.F. Goutier



Agenda

- 1. Opening om 13.30 uur
- 2. Verslag ledenvergadering d.d. 24 maart 2018
- 3. Correspondentie en mededelingen
- 4. Voortgang activiteiten 2019
- 5. NETEX 100 Laundry Revolution
- 6. Laundry Experience Event 2019
- 7. Certificatie 2019 – 2020
- 8. Jaarrekening NETEX 2018
- 9. Begroting NETEX 2019
- 10. NETEX bestuurssamenstelling
- 11. Huishoudelijk reglement NETEX 2018 (*bijlage 3*)
- 13. Wat verder ter tafel komt
- 14. Rondvraag
- 15. Sluiting vergadering ca. 14.30 uur



2. Ledenvergadering 2018

**Verslag ledenvergadering
d.d. 24 maart 2018**



3. Correspondentie en mededelingen

Ontwikkelingen ledenbestand NETEX

	<u>1-3-2019</u>	<u>1-3-2018</u>
Directe leden	95	95
Indirect aangesloten leden	22	22
Indirect niet aangesloten leden	63	61
Depot leden	1	1
Geassocieerde leden	7	7
Vaste Contribuanten	1	1
Totaal	<u>189</u>	<u>187</u>
Bedrijfsbeëindiging als reden van opzegging:		-2
Contributie als reden van opzegging:		-1
Bedrijfsovername (direct naar indirect niet aangesloten, zie onder)		-1
Nieuwe leden (waarvan 1 met nevenvestiging, zie onder)		+4
Indirect niet aangesloten leden		+2



3. Correspondentie en mededelingen

Ledenmutaties

Aanmeldingen

Vitesse Textielreinigers

Palthe Stomerij Kaneez Rotterdam B.V

LOD B.V.

Clean Clothes/Dobbi

Appingedam

Rotterdam (2x)

Ophemert

Hilversum



NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

3. Correspondentie en mededelingen

Acquisitie nieuwe leden



 CONSUMENTEN

 ZAKELIJK

 **LEDEN**

Over

Bibliotheek

Evenementen

Nieuws

Contact

3. Correspondentie en mededelingen

Kwartaalgesprekken leden 2018



3. Correspondentie en mededelingen

Presentatie bijeenkomsten 2018

<u>Bestuur</u>	
19-sept	10.00
28-nov	10.00

<u>AVC</u>	
23-mei	13.00
12-sept	15.00
12-dec	13.00

<u>PR/MEEZ</u>	
28-mei	15.00
01-okt	15.00

<u>RTMG</u>	
12-nov	13.00

<u>ALV</u>	
13-apr	13.30
14-sept	

<u>LEE 2019</u>	
13-sept	
14-sept	

Datawijzigingen voorbehouden.



3. Correspondentie en mededelingen

Diversen

- **Aandacht voor AVG**
- **Inkoop energielabel**
- **Praktische tips, nieuwe wetgeving en toepassing CAO Textielverzorging**
- **Stand van zaken Renewi**

4. Voortgang activiteiten 2019

NETEXCARE Geschillenregeling



Nederlandse vereniging van Textielreinigers
NETEXCARE: Kwaliteitsgarantie en -service!
Duurzame professionele textielreiniging



NETEXCARE:

Kwaliteitsgarantie en -service

De bij NETEX aangesloten textielreinigers zijn vakspecialisten die uw artikelen de grootst mogelijke zorg geven. De service houdt daarmee niet op, want in geval van een eventuele klacht wordt samen met u snel en efficiënt naar een oplossing gezocht!

Direct een oplossing aan de toonbank!

Daarom nodigen wij u uit om, als u niet tevreden bent over de reiniging, dit meteen kenbaar te maken aan degene die u geholpen heeft. Hij of zij probeert dan meteen in overleg met u een oplossing te vinden. Bij twijfel of discussie zal uw NETEX textielreiniger de klacht voorleggen aan NETEXCARE.

Onafhankelijke klachtenbeoordeling door NETEXCARE

Van NETEXCARE krijgt u binnen twee weken een onafhankelijk en informatief oordeel van een technisch deskundige. Verreweg de meeste klachten worden op deze wijze tot volle tevredenheid opgelost. Lukt dat onverhoopt toch niet, of is dat niet van toepassing, dan zal NETEXCARE uw klacht beoordelen op formele, juridische gronden. Waar zinvol vindt een tweede technische beoordeling door een onafhankelijk en gecertificeerd laboratorium plaats. Een bindend advies volgt. Dit advies dient door beide partijen nageleefd te worden.

Extra zekerheid: Nakomingsgarantie

NETEXCARE biedt u aanvullende zekerheid met de 'nakomingsgarantie'. Wordt het bindend advies niet door de NETEX textielreiniger opgevolgd, dan staat NETEXCARE garant. Zo blijft u nooit met lege handen staan indien u in het gelijk bent gesteld.





4. Voortgang activiteiten 2018

NETEXCARE Geschillenregeling

Informatieve beoordeling (fase 1):

Totaal	241	100%
Voordeel reiniger	183	79,4
Voordeel consument	45	18,6%
Geen eenduidig oordeel	5	2,0%



4. Voortgang activiteiten 2018

NETEXCARE Geschillenregeling

Formele beoordeling (fase 2):

Totaal	14	100%
Voordeel reiniger	7	50%
Voordeel consument	3	21,4%
Geannuleerd	4	28,6%



4. Voortgang activiteiten 2018

NETEXCARE Geschillenregeling

Opvallende punten 2019

- Consument wordt mondiger
- Controle bij aannname
- Advies en eigen risico;
 - Label, kassabon, specifiek (algemeen niet voldoende!)
- Carelabels en kwaliteit textiel/confectie



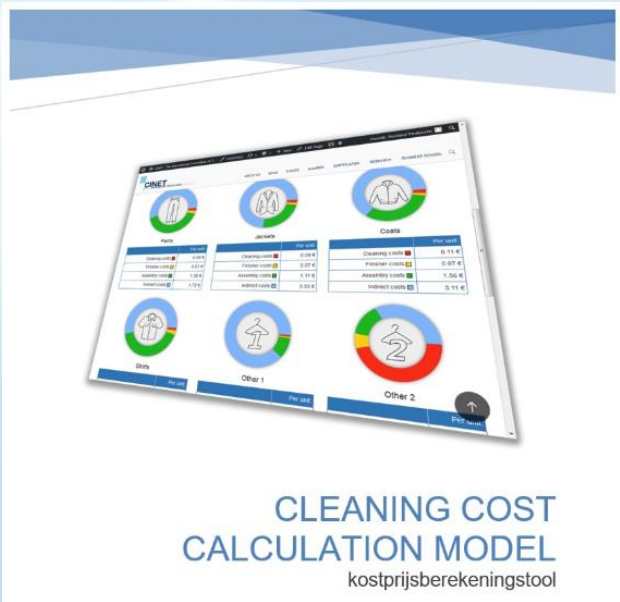
4. Voortgang activiteiten 2018

NETEXCARE Geschillenregeling

- **NETEX kosten: € 22 k**
 - (circa 50% van kosten Stichting Geschillencommissie)
- **Per 1 januari jl.:**
 - € 10,- (ex. BTW) per klacht (fase 1)
- **Verzendkosten**

4. Voortgang activiteiten 2019

Kostprijstool



Reinigingskosten berekening

1. Algemeen 2. Machines 3. Afwerkingen 4. Montage 5. Indirecte kosten 6. Productie 7. Resultaten

Op de eerste zes tabbladen kunt u de gegevens invoeren die voor dit model nodig zijn. Aan de rechterkant van elk invoerveld kunt u de gewenste eenheid voor het antwoord zien. Voor meer nauwkeurigheid is het mogelijk om enkele van de valuta-antwoorden in te vullen met meer dan twee decimalen.

De vragen zijn geordend en kunnen per hoofdstuk worden uitgebreid door op de plus te drukken.

Het laatste tabblad bevat de knop om de resultaten te berekenen. Na het aanpassen van de gegevens, drukt u nogmaals op deze knop voor een herberekening. Er zijn ook twee knoppen beschikbaar om alle vragen te resetten of om ze te vullen met standaardantwoorden.

Neem voor meer informatie contact op met support@cinet-online.com

- Algemene informatie +
- Arbeidskosten +
- Hulpprogramma's (ketel / stoomgenerator, waterbehandeling, etc.) +

Voor leden gratis!



4. Voortgang activiteiten 2019

CAO Textielverzorging

2019 Pilots

- Modernisering
 - Duurzame inzetbaarheid
 - Controle Orgaan
-
- **Werving pilotbedrijven**
 - **Voorlichtingsbijeenkomsten**



4. Voortgang activiteiten 2018

Data2Move Laundry

- Bachelor student van TU/Eindhoven is gestart
- Project LOD-factory of the future
- Fase 1: merken van textiel
 - Handgeschreven
 - Barcode systeem
 - RFID systeem

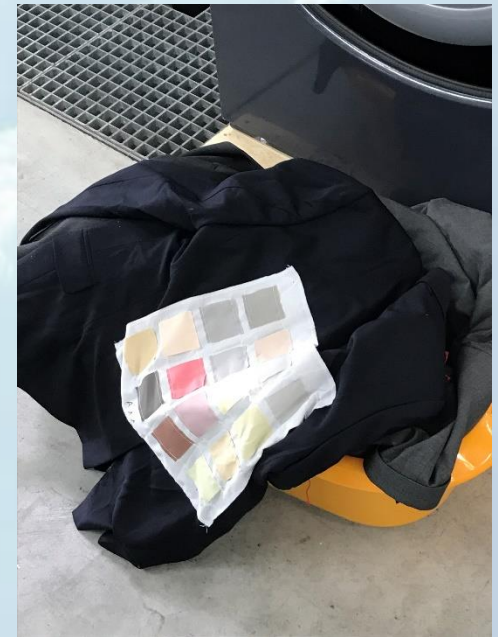


4. Voortgang activiteiten 2018

Rapporten & Brochures

Solvetex VI: Natreiniging naar internationale kwaliteitseisen

Solvetex VII: Nieuwe oplosmiddelen naar Internationale kwaliteitseisen





4. Voortgang activiteiten 2018

Internationale activiteiten en betrokkenheid/belang NETEX(-leden)



JET Expo 2019

Paris Expo - Porte de Versailles - Hall 7.1
2019-05-19 - 2019-05-21



The CLEAN Show

New Orleans
2019-06-20 - 2019-06-23

4. Voortgang activiteiten 2018

NETEX Jaarbericht 2018/2019



1. Voorwoord voorzitter Tom Goutier
2. NETEX 100!
3. Branche Informatie
4. Van 2019 op weg naar 2029!
5. Bedrijfsprofielen
6. Kwaliteit en Certificering
7. NETEX werkprogramma
8. Techniek
9. Bestuur, commissies, ledenlijst



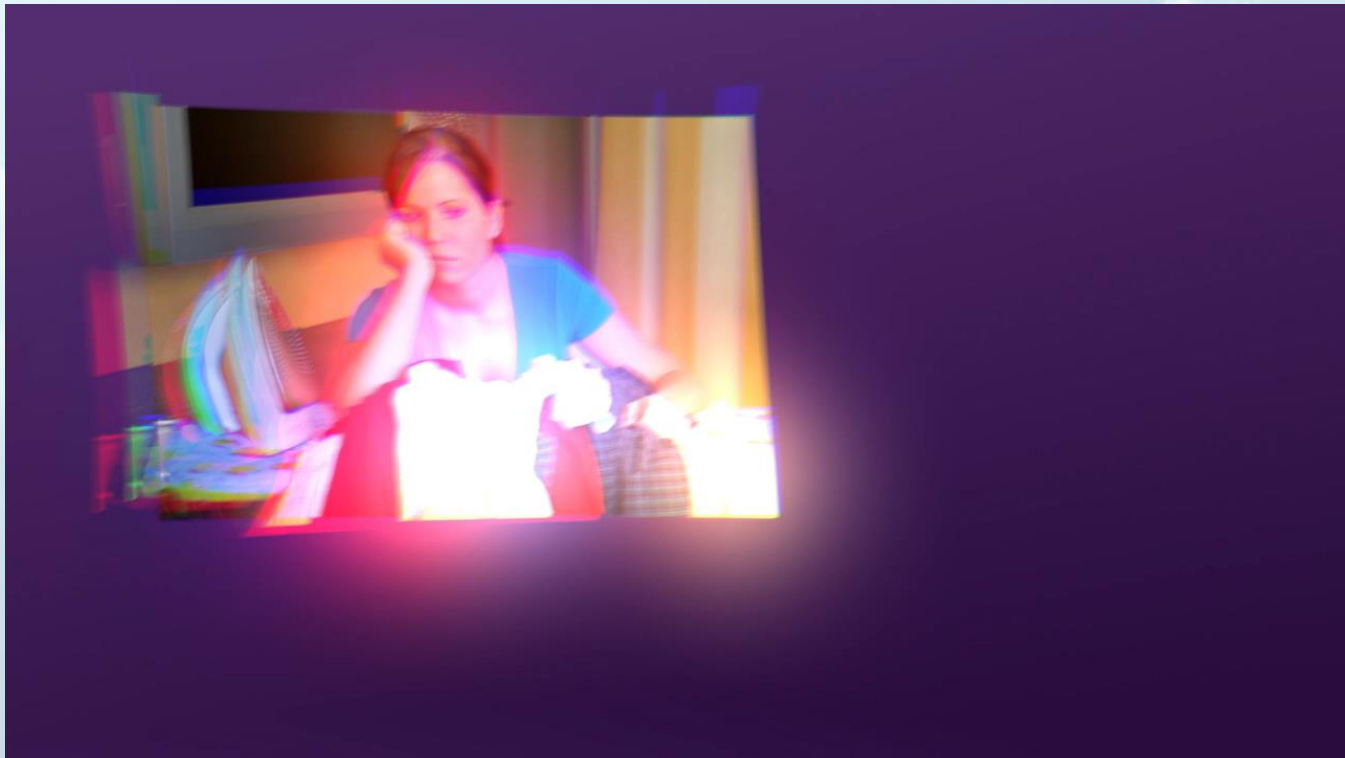
NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

5. NETEX 100 Laundry Revolution



NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

5. NETEX 100 Laundry Revolution



5. NETEX 100 Laundry Revolution

Buitengewone
ledenvergadering
22 januari

Start landelijke campagne
25 maart



NETEX Nieuws Webshop Uitloggen

NETEX 100 en Laundry Revolution

25 maart 2019

Beste leden,

In overleg met een groot aantal betrokkenen is het jubileumprogramma voor zaterdag 13 april a.s. enigszins aangepast.

De NETEX 100 Jaar algemene ledenvergadering vangt aan om 13.30 uur. Vervolgens worden er diverse workshops gegeven. Deze betreffen o.a. de laatste resultaten van een vergelijkend onderzoek naar wetcleaning en oplosmiddelen, indrukwekkende milieuvorderen, nieuwe dienstverleningsconcepten en showcases. Het programma treft u bijgaand aan.

Ingenoten sturen wij u nogmaals het persbericht dat u ook maandag ontving. Nu als aparte bijlage zodat het bericht voor u wellicht makkelijker te versturen is naar lokale media.

Van 17.30 tot 19.30 uur is er een receptie voor alle leden en relaties gepland met een klein walking dinner waarvoor, dankzij onze sponsors, geen kosten worden berekend.

Volledigheidshalve maken wij u er op attent dat de materialen voor de actie u gratis verstrekt worden (zo lang de voorraad strekt).

Natuurlijk verwelkomen wij u graag op zaterdag 13 april a.s. bij de algemene ledenvergadering en de receptie voor het jubileum! Graag ontvangen wij uw bericht of u aanwezig zult zijn!

Met vriendelijke groet,

Nederlandse Vereniging van Textielreiners
Peter Wennekes
Tel.: 0344 65 04 31

DEZE DAG WORDT
MOGELIJK GEMAAKT DOOR

Hoof sponsor
CHRISTEYNS

Subsponsor
Polymark

Programma NETEX 100 Jaar jubileum 13 april 2019
25 maart 2019

NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

5. NETEX 100 Laundry Revolution



PERSBERICHT!
“Mark Rutte; Doe de was de deur uit”
Maandag 25 maart 2019; START WASREVOLUTIE NEDERLAND



5. NETEX 100 Laundry Revolution

Claims:

- **Duurzaam wassen door uitbesteden thuiswas:**
 - **“>17% energie per keer!”**
 - **“>24% minder CO2 uitstoot!”**
- **“Nu per wasbeurt;**
 - **>15 L water (meer dan 35%)!”**

NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

5. NETEX 100 Laundry Revolution

Claims:

- **“Potentieel meer dan 80% water besparen:
3477 L water per jaar per Nederlander!”**
- **“Plastic soep:
Thuiswas meer dan 33%,
Professioneel wassen: 0,1%”**



5. NETEX 100 Laundry Revolution

Visie van YEP'ies:

- “Focus op anti-fast fashion en duurzaamheid”
- “Samenwerking opzoeken met bekende fashion merken”
- “Volop bezig richten op nieuwe doelgroepen ontzorgen”
- “Bereik mensen die geld uit geven aan zaken die het leven makkelijker maken”
- “Focus op juiste doelgroep; iedereen die niet bij Primark en H&M koopt is wel onze doelgroep”
- “Verder automatiseren en digitaliseren”

5. NETEX 100 Laundry Revolution

Visie van YEP'ies:

“Boodschap die een glimlach of een frons te weeg brengt”



Ben jij gereed voor je First Date?

De Roosendaalse Stomerij

Laat je mooiste outfit stomen en ontvang gratis een schitterende roos! Deze actie loopt van 15 april t/m 29 april

deroosendaalsestomerij.nl  @deroosendaalsestomerij

5. NETEX 100 Laundry Revolution

Visie van YEP'ies:

“Counter movement voor fast fashion zal komen, denk ook aan ontwikkeling van bio in restaurants!”

Fast-fashion retailers like Zara and H&M have a new threat: the \$24 billion used clothes market

Lucy Handley 3/19/2019



US kleding markt	2018	2028
2 ^e hands fashion	\$24 miljard	\$64 miljard
Fast-fashion	\$35 miljard	\$44 miljard



Avoid Grammat
Errors with This.
Grammarly

5. NETEX 100 Laundry Revolution

Visie van YEP'ies:

“Verbreden van productportfolio, bijvoorbeeld met schoenen die bij jonge doelgroep de aandacht trekt!”

BEFORE DOBBI



AFTER DOBBI





5. NETEX 100 Laundry Revolution

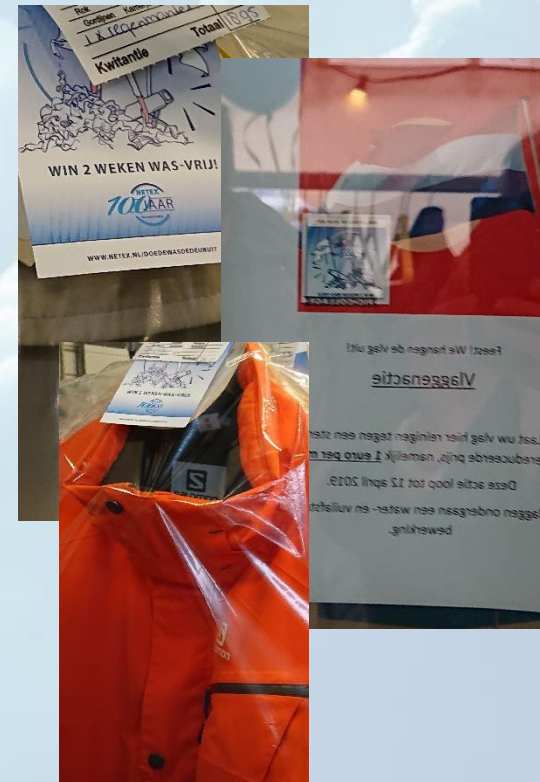
Win-actie voor klanten

"2 WEKEN WAS-VRIJ" ACTIE!

DOE DE WAS DE DEUR UIT!

WIN 2 WEKEN WAS-VRIJ!

WWW.NETEX.NL/DOEDEWASDEDEURUIT





5. NETEX 100 Laundry Revolution

Statements/reacties



Ik doe de was de deur uit, omdat we dan nog meer kunnen genieten elkaar & elkaars kleding

Ik doe de was de deur uit, omdat ik er gek van word.

Ik doe de was de deur uit, omdat het hier zo heerlijk snel schoon en droog en op het het hangertje hangt. Toppie!!



5. NETEX 100 Laundry Revolution

Statements/reacties



Ik doe de was de deur uit, omdat het zo lekker verzorgd terugkomt. Hartelijk dank!

Ik doe de was de deur uit, omdat ik veel sport en geen zin heb om het zelf te wassen.

Ik doe de was de deur uit, omdat ik dan andere werkzaamheden kan doen.



5. NETEX 100 Laundry Revolution

Statements/reacties



Ik doe de was de deur uit, omdat we anders onze keuken moeten verbouwen en zo goed en snel als bij clean center krijg ik het nooit gedaan. Ik heb ook, sinds we de was “de deur uit doen” nooit meer te kleine of verkleurde kleding. YES!!!!



 KWALITEITSGARANTIE
 TEXTIELREINIGING

5. NETEX 100 Laundry Revolution

Social media

Facebook
 #NETEX100

Maandelijks thema

Resultaat:

- Circa 25.000 bereik (2,5 week)

Tijd	
	1 juni Beste service
25 febr. - 25 mrt	
25 maart: <i>NETEX Laundry Revolution day</i> Gemak	1 september Nieuwe producten
1 april Kosten	1 oktober Fashion
	15 oktober Kwaliteit
1 mei Hygiëne & bacte- riën	15 november Duurzaamheid

5. NETEX 100 Laundry Revolution

In voorbereiding/gepland:

Voorstel 1

Wekelijkse social media activiteiten

- Jaarbereik: circa 0,5 miljoen
- Kosten: circa 4,5K
- Voortzetten ja/nee



5. NETEX 100 Laundry Revolution

Voorstel 2

PR volgens schema

- Jaarbereik: circa 1 miljoen
- Kosten: 9K

- Voortzetten ja/nee





5. NETEX 100 Laundry Revolution

Voorstel 3

Banner reclames

- 5 boodschappen
- Doelgroepen
- Bereik 1 miljoen
- Budget: 8K
- Professionals 30 – 35 jr
- Tweeverdieners
- Early adaptors
- Kopers wasmachines
- Voortzetten ja/nee



5. NETEX 100 Laundry Revolution

Voorstel 4

Radioreclame

- 225 spots, 10 sec. (service/gemak, duurzaamheid)
 - Twee weken Radio Z
 - Vier weken ORN
 - Budget 25K (partnership)
-
- Voortzetten ja/nee



5. NETEX 100 Laundry Revolution



BEGROTING/WERKELIJK

INKOMSTEN		STAND VAN ZAKEN	UITGAVEN		STAND VAN ZAKEN	OPTIES
Eigen vermogen	€ 30.000		Concept ontwikkelen	€ 4.000	€ 4.000	
Reguliere begroting	€ 25.000		ALV 22 januari	P.M.	-	
Sponsoring	€ 15.000		Actie Laundry day	€ 7.000	€ 3.000	
Overige (entreegelden e.d.)	€ 5.000		<i>incl brochure, materiaal e.d.</i>			
			Jubiläumfeest	€ 12.500	€ 5.000	
			Promo-acties	€ 20.000	€ 5.000	
			Claim documentatie	€ 8.000	€ 8.000	€ 7.000
			PR & nieuwsartikelen	€ 17.500	€ 4.000	
			Social media	P.M.		
			Organisatie	€ 6.000	€ 3.000	€ 3.000
			Radio/Banners			€ 33.000
				€ 75.000	€ 32.000	€ 43.000
	€ 75.000	€ 70.000				

NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

6. Laundry Experience Event 2019



13 en 14 september 2019

7. Certificatie 2019/2020



7. Certificatie 2019/2020 Gefeliciteerd!

Stomerij Green Cleaning Ede B.V.	EDE
Pamba Textielreiniging B.V.	AMSTERDAM
Stomerij Wasserij De Jong B.V.	RHENEN
Wasserij Stomerij De Kim B.V.	BUDEL-SCHOOT
Edelweiss Textielverzorging B.V.	DEN HAAG
Cristal Cleaning Raamsdonksveer	RAAMSDONKSVEER
Mondial Express	APELDOORN



8. Jaarrekening 2018

NETEX FINANCIEEL OVERZICHT

	Werkelijk 2018	Begroting 2018	Werkelijk 2017
A. Netto-omzet			
Contributies	€ 119.464	€ 128.500	€ 126.124
Bijdrage Raltex	€ 18.335	€ 18.000	€ 16.667
Entreegelden	€ 800	€ 400	€ 200
Diverse inkomsten	€ 2.327	€ 2.500	€ 3.517
Contributies oude jaren	€ 1.653-	€ 2.500-	€ 4.294-
	€ 139.273	€ 146.900	€ 142.214

8. Jaarrekening 2018

C. UITGAVEN	Werkelijk 2018	Begroting 2018	Werkelijk 2017
<u>Besteed aan de doelstellingen</u>			
Economische/communicatieve aangelegenheden	€ 22.641	€ 25.500	€ 23.042
RTMG	€ 2.525	€ 2.550	€ 2.500
Arbeidsvoorwaarden	€ 6.060	€ 6.000	€ 6.000
Internationale contacten	€ 3.681	€ 3.500	€ 3.186
Overige kosten	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000
	€ 36.907	€ 39.550	€ 36.728
<u>Projectlasten</u>	€ 15.436	€ 2.500	€ 2.500

8. Jaarrekening 2018

C. UITGAVEN	Werkelijk 2018	Begroting 2018	Werkelijk 2017
<u>Beheer en administratie</u>			
Bestuur & organisatie	€ 35.400	€ 40.000	€ 29.000
Financiën	€ 16.415	€ 15.000	€ 14.410
Drukkosten / Porto	€ 846	€ 1.500	€ 3.664
Verzekeringen	€ 654	€ 750	€ 646
Mailingen / Internet	€ 6.994	€ 7.000	€ 8.850
Bureaunkosten	€ 20.705	€ 25.000	€ 25.450
Reis & verblijfkosten / vergader	€ 2.628	€ 2.500	€ 4.914
Vacatiegelden	€ 1.219	€ 3.000	€ 2.899
Overige algemene kosten	€ 661	€ 750	€ 175
Jaarbericht	€ 1.535	€ 1.000	€ 2.306
Overige bedrijfslasten	€ 96.969	€ 104.500	€ 102.966

8. Jaarrekening 2018

<u>Exploitatiesaldo</u>	Werkelijk 2018	Begroting 2018	Werkelijk 2017
Som der baten	€ 148.573	€ 146.900	€ 142.214
Lasten	€ <u>149.312</u>	€ <u>146.550</u>	€ <u>142.194</u>
Totaal	€ 739-	€ 350	€ 20

8. Jaarrekening 2018

Balans per 31 december 2018

	31 december 2018	31 december 2017
ACTIVA		
Vlottende activa		
Vorderingen		
Debiteuren	€ 17.738	€ 22.224
Belastingen	€ -	€ 2.788
Overige	<u>€ 20.089</u>	<u>€ 30.560</u>
	€ 37.827	€ 55.572
Liquide middelen	<u>€ 71.386</u>	<u>€ 71.025</u>
Totaal	€ 109.213	€ 126.597



8. Jaarrekening 2018

Balans per 31 december 2018

	31 december 2018	31 december 2017
PASSIVA		
Verenigingsvermogen	€ 105.426	€ 106.165
Kortlopende schulden		
Crediteuren	€ 1.770	€ 17.490
Belastingen	€ 314	€ -
Overige schuld	€ <u>1.703</u>	€ <u>2.942</u>
	€ <u>3.787</u>	€ 20.432
Totaal	€ 109.213	€ 126.597



8. Jaarrekening 2018

- Decharge penningmeester en bestuur
- Accountantsverklaring; verantwoording van bestuur aan leden ontvangen



9. Begroting NETEX 2019

	Begroting 2018	Begroting 2019
A. Inkomsten	€ 146.900	€ 132.400
B. Uitgaven	€ 96.500	€ 86.800
C. Bijzondere uitgaven	€ 47.550	€ 42.100
Saldo A minus B minus C	€ 2.850	€ 3.500
D. Projectinkomsten	€ -	€ -
E. Projectkosten	€ 2.500	€ 3.500
Saldo D minus E	<u>€ 2.500-</u>	<u>€ 3.500-</u>
Eindtotaal	€ 350	€ -



10. NETEX Bestuurssamenstelling

- De heer Albas is aftredend en herkiesbaar.
Het bestuur stelt herbenoeming voor (termijn van drie jaar)

Rooster van aftreden:

2019: dhr. A. Alblas

2020: dhr. T Goutier

2020: mevr. M. Peters – Kooiman

2021: dhr. M. Hetem

2021: dhr. N. Pols



11. Huishoudelijk Reglement 2019

De aanpassingen zijn:

- Artikel 2.5 “On Demand Leden”
- Artikel 4.2 Stemverhouding
 - Aanpassing in verband met omzetklassen “G” en “H”
- Artikel 7 Rooster van aftreden
 - Aanpassing op basis van (her-)benoeming(-en)

The NETEX logo, consisting of a stylized blue arch above the word "NETEX" in a bold, sans-serif font, with "KWALITEITSGARANTIE" and "TEXTIELREINIGING" in smaller text below it.

NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

12. Wat verder ter tafel komt



13. Rondvraag





NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

14. Sluiting

Met dank aan:



CHRISTEYNS

Polymark

BOSATEX
bodemsanering textielreiniging

TCT
TRAININGCENTRUM
TEXTIELVERZORGING

TKT



tiboss
EXCLUSIEF IMPORTEUR GIRBAU - IMPORTEUR SCHULTHESS

**LAUNDRY
EXPERT**
INNOVATIVE LAUNDRY SOLUTIONS

vematex
Partners in textielverzorging