



Welkom! Met dank aan:





NETEX

Algemene Ledenvergadering

2018

Sky Room

Hotel Van de Valk Tiel



1. Opening

**Woord van welkom door
NETEX voorzitter**

De heer A.F. Goutier



Agenda

- 1. Opening om 14.30 uur
- 2. Verslag ledenvergadering d.d. 18 maart 2017 (*bijlage 1*)
- 3. Correspondentie en mededelingen
- 4. Voortgang activiteiten 2018
- 5. Certificatie 2018/2019
- 6. Jaarrekening NETEX 2017 (wordt later toegezonden)
- 7. Begroting NETEX 2018 (*bijlage 2*)
- 8. Huishoudelijk reglement NETEX 2018 (*bijlage 3*)
- 9. NETEX bestuurssamenstelling
- 13. Wat verder ter tafel komt
- 14. Rondvraag
- 15. Sluiting vergadering ca. 16.00 uur



2. Ledenvergadering 2017

**Verslag ledenvergadering
d.d. 18 maart 2017**



3. Correspondentie en mededelingen

Ontwikkelingen ledenbestand NETEX

	<u>1-3-2018</u>	<u>1-3-2017</u>
Directe leden	95	98
Indirect aangesloten leden	22	22
Indirect niet aangesloten leden	61	77
Depot leden	1	2
Geassocieerde leden	7	7
Vaste Contribuanten	1	1
Totaal	<u>187</u>	<u>207</u>
Bedrijfsbeëindiging	1	1
Bedrijfsovername	1	1
Contributie	3	3
Overig	17	3



3. Correspondentie en mededelingen

Ledenmutaties

Aanmeldingen

Westlandse Kwaliteits Stomerij Den Haag

Den Haag

Palthe Stomerij Mirza

Den Haag



NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

3. Correspondentie en mededelingen

Acquisitie nieuwe leden



CONSUMENTEN



ZAKELIJK



LEDEN

Over

Bibliotheek

Evenementen

Nieuws

Contact

3. Correspondentie en mededelingen

Kwartaalgesprekken leden 2018





3. Correspondentie en mededelingen Presentatie bijeenkomsten 2018

<u>Bestuur</u>	
22-febr	11.00
20-sept	10.00
29-nov	10.00

<u>AVC</u>	
22-febr	09.30
24-mei	13.00
13 sept	13.00
13-dec	10.00

<u>PR/MEEZ</u>	
29-mei	15.00
02-okt	15.00

Datawijzigingen voorbehouden.



3. Correspondentie en mededelingen

Afval: juiste classificatie

- **Afvalverwerker: te zware classificatie**
- **Oplosmiddel *in afval* minder risico**
- **E-news en Kennis voor de Praktijk**



3. Correspondentie en mededelingen

Afval: Van Gansewinkel/Renewi

NETEX gesprek

- **Juiste classificatie**
- **Eenduidige tariefstructuur**

Alle relaties brief ontvangen

- **Nieuwe tarieven**

3. Correspondentie en mededelingen

Afval: Van Gansewinkel/Renewi

Tarieven

Aantal	Artikel omschrijving	Eenheid	Tarief	
	Koolwaterstofliquid (KWL)			
1,00	Verwerking KWL-residu inclusief emballage	100 liter	€ 232,50	
1,00	Verwerking KWL-residu inclusief emballage	200 liter	€ 465,00	
	Tetrachloorethyleen (PER)			
1,00	Verwerking PER- residu inclusief emballage	100 liter	€ 285,75	Exc. Levering schone PER
1,00	Verwerking Per-residu inclusief emballage	200 liter	€ 571,50	Exc. Levering schone PER

3. Correspondentie en mededelingen

Afval: Van Gansewinkel/Renewi

1,00	Verwerking Per-residu inclusief emballage	100 liter	€ 256,17	Inc. Levering schone PER
1,00	Verwerking Per-residu inclusief emballage	200 liter	€ 512,33	Inc. Levering schone PER
1,00	Jerrycan schone PER	10 liter	€ 34,34	i.c.m. lege emballage
1,00	Voorrijkosten	Per keer	€ 68,00	

3. Correspondentie en mededelingen

Collectieve verzekeringen

- **Ziekengeldverzekering blijft bestaan**
- **Schadeverzekeringen AON-collectief**

4. Voortgang activiteiten 2018

NETEXCARE Geschillenregeling



Nederlandse vereniging van Textielreinigers
NETEXCARE: Kwaliteitsgarantie en -service!
Duurzame professionele textielreiniging



NETEXCARE: **Kwaliteitsgarantie en -service**

De bij NETEX aangesloten textielreinigers zijn vakspecialisten die uw artikelen de grootst mogelijke zorg geven. De service houdt daarmee niet op, want in geval van een eventuele klacht wordt samen met u snel en efficiënt naar een oplossing gezocht!

Direct een oplossing aan de toonbank!

Daarom nodigen wij u uit om, als u niet tevreden bent over de reiniging, dit meteen kenbaar te maken aan degene die u geholpen heeft. Hij of zij probeert dan meteen in overleg met u een oplossing te vinden. Bij twijfel of discussie zal uw NETEX textielreiniger de klacht voorleggen aan NETEXCARE.

Onafhankelijke klachtenbeoordeling door NETEXCARE

Van NETEXCARE krijgt u binnen twee weken een onafhankelijk en informatief oordeel van een technisch deskundige. Verreweg de meeste klachten worden op deze wijze tot volle tevredenheid opgelost. Lukt dat onverhoopt toch niet, of is dat niet van toepassing, dan zal NETEXCARE uw klacht beoordelen op formele, juridische gronden. Waar zinvol vindt een tweede technische beoordeling door een onafhankelijk en gecertificeerd laboratorium plaats. Een bindend advies volgt. Dit advies dient door beide partijen nageleefd te worden.

Extra zekerheid: Nakomingsgarantie

NETEXCARE biedt u aanvullende zekerheid met de 'nakomingsgarantie'. Wordt het bindend advies niet door de NETEX textielreiniger opgevolgd, dan staat NETEXCARE garant. Zo blijft u nooit met lege handen staan indien u in het gelijk bent gesteld.





4. Voortgang activiteiten 2018

NETEXCARE Geschillenregeling

Informatieve beoordeling (fase 1):

Totaal	292	100%
Voordeel reiniger	249	85,2%
Voordeel consument	35	11,9%
Geen eenduidig oordeel	8	8,7%



4. Voortgang activiteiten 2018

NETEXCARE Geschillenregeling

Formele beoordeling (fase 2):

Totaal	19	100%
Voordeel reiniger	13	68,4%
Voordeel consument	6	31,5%
Geannuleerd	2	10,5%



4. Voortgang activiteiten 2018

NETEXCARE Geschillenregeling

Opvallende punten 2017

- **Consument wordt mondiger**
- **Meer aandacht voor carelabels**
- **Meer moeilijke gevallen**

4. Voortgang activiteiten 2018

Kostprijstool



Kostencalculatie tool

- | | | | | | | |
|-------------|-------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|---------------|
| 1. Algemeen | 2. Machines | 3. Afwerking | 4. Nabehandeling | 5. Indirecte kosten | 6. Productie | 7. Resultaten |
|-------------|-------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|---------------|

Op de eerste zes tabbladen kunt u de benodigde data voor dit model invoeren. Aan de rechterkant van elk invoerveld wordt aangegeven in welke eenheid het antwoord vermeld moet worden. Voor meer nauwkeurigheid is het bij een aantal vragen mogelijk om antwoorden in euro's in meer dan twee decimalen in te voeren.

De vragen zijn gegroepeerd, en kunnen per hoofdstuk uitgeklaapt worden door op de plus te klikken.

Het laatste tabblad bevat de knop om de resultaten te berekenen. Na het wijzigen van de input moet nogmaals op deze knop gedrukt worden voor een herberekening. Op hetzelfde tabblad zijn ook twee resetknoppen aanwezig. Met de ene worden alle ingevoerde waarden verwijderd, met de andere worden alle waarden overschreven met standaard systeem waarden.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met netex@netex.nl

Algemene informatie	+
Arbeidskosten	+
Utilities (boiler/stoomgenerator, waterbehandeling, etc.)	+



4. Voortgang activiteiten 2018

CAO Textielverzorging

Protocolafspraken

- Duurzame inzetbaarheid
- Modernisering
- Arbo en RI&E
- Artikel 8 lid 8
- Controle-orgaan

4. Voortgang activiteiten 2018

**Laundry On Demand
Data2Move Laundry**

Workshop digitalisering voorafgaand aan ALV

4. Voortgang activiteiten 2018

Rapporten & Brochures



The logo consists of three blue curved lines forming a partial circle around the text. The text 'NETEX' is in a bold, blue, sans-serif font. Below it, 'KWALITEITSGARANTIE' and 'TEXTIELREINIGING' are written in a smaller, blue, sans-serif font.

NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

4. Voortgang activiteiten 2018

Best Practices implementatie

The logo features a solid blue square to the left of the word 'CERCLEAN' in a bold, blue, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is positioned to the upper right of the word.

CERCLEAN®



4. Voortgang activiteiten 2018

Internationale activiteiten

LCT CleanEX London Ascott 23 - 24 april

Expo Detergo Milaan 18 – 19 oktober



4. Voortgang activiteiten 2018

YEP:

**Community jonge ondernemers
stomerijbranche**

**Nieuwe marktkansen retail
textielreiniging**

4. Voortgang activiteiten 2018

PR-activiteiten

(digitale) marketing campagne:

→ Dekbedden actie





4. Voortgang activiteiten 2018

NETEX Jaarbericht 2017/2018



5. Certificatie 2018/2019



CERCLEAN®



5. Certificatie 2018/2019

Auditoren



Jan Abbink



Leo Wortman



5. Certificatie 2018/2019

Cerclean[®] Certificering Programma:

- ISO 9001
- Internationale standaarden

Waarom?

- Meer kwaliteit, minder kosten
- Aanbestedingen
- Verschuiving naar marktsegmenten horeca, industrie, gezondheidszorg



5. Certificatie 2018/2019

Cerclean®

Extra eisen

- ISO 9001 en internationale standaarden
- Kwaliteitsdoelstellingen (meetbaar) vaststellen
- Doel-/klantgroepen in beeld brengen
- Eisen/wensen klanten/gebruikers
- Wettelijke bepalingen, standaarden, richtlijnen



5. Certificatie 2018/2019

Cerclean®

Extra eisen

- Ingangscontrole leveringen
- Kwaliteitscontrole eindproduct
- Beschikbaarheid MSDS, handleidingen, instructies
- Kennisoverdracht/informereren medewerkers

5. Certificatie 2018/2019 Gefeliciteerd!

Chemische Wasserij A. Helder
 Stomerij Van Kan
 Air Clean Texsana
 London Dry Cleaning
 Topcleaning
 E.E.R.
 Propershop
 Cristal Cleaning
 Sonse Stoom-Erette
 Panda
 Cristal Cleaning

Den Helder
 Leidschendam
 Den Haag
 Nieuw Vennep
 Harderwijk
 Emmen
 Amsterdam
 Drachten
 Son
 Voorburg
 Alkmaar



The logo consists of three concentric blue arcs on the left side. The central arc is a thick blue line. To the right of these arcs, the word "NETEX" is written in a bold, blue, sans-serif font. Below "NETEX", the words "KWALITEITSGARANTIE" and "TEXTIELREINIGING" are stacked in a smaller, blue, sans-serif font.

NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

5. Certificatie 2018/2019

Gefeliciteerd!

Stomerij Van Hal
Stomer Primeur

Beringe
Naaldwijk

The logo features a solid blue square on the left, followed by a vertical line. To the right of the line, the word "CERCLEAN" is written in a large, bold, blue, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is positioned at the top right of the word.

CERCLEAN®

6. Jaarrekening 2017

NETEX

FINANCIËEL OVERZICHT

	Werkelijk 2017		Begroting 2017		Werkelijk 2016	
A. Netto-omzet						
Contributies	€	126.124	€	128.500	€	140.182
Bijdrage Raltex	€	16.667	€	18.000	€	16.667
Entreegelden	€	200	€	400	€	200
Diverse inkomsten	€	3.517	€	2.500	€	2.596
Contributies oude jaren	€	4.294-	€	2.500-	€	2.107-
	€	142.215	€	146.900	€	157.538

6. Jaarrekening 2017

C. UITGAVEN	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
<u>Besteed aan de doelstellingen</u>			
Economische/communicatieve aangelegenheden	€ 23.043	€ 25.000	€ 25.759
RTMG	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Arbeidsvoorwaarden	€ 6.000	€ 6.000	€ 7.000
Internationale contacten	€ 3.186	€ 4.250	€ 4.360
Overige kosten	€ 2.000	€ 2.000	€ 3.000
	€ 36.729	€ 39.750	€ 42.619
<u>Projectlasten</u>	€ 2.500	€ 2.500	€ 37.515

6. Jaarrekening 2017

C. UITGAVEN	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
<u>Beheer en administratie</u>			
Bestuur & organisatie	€ 29.000	€ 40.000	€ 36.000
Financiën	€ 14.410	€ 15.125	€ 14.316
Drukkosten / Porto	€ 3.664	€ 2.000	€ 3.167
Verzekeringen	€ 646	€ 750	€ 502
Mailingen / Internet	€ 8.850	€ 6.500	€ 6.893
Bureaunkosten	€ 25.450	€ 25.450	€ 25.200
Reis & verblijfkosten / vergader	€ 4.914	€ 1.500	€ 6.531
Vacatiegelden	€ 2.899	€ 3.000	€ 3.642
Overige algemene kosten	€ 175	€ 2.000	€ 1.558
Jaarbericht	€ 2.306	€ 2.000	€ 4.950
Overige bedrijfslasten	€ 92.314	€ 98.325	€ 102.795

6. Jaarrekening 2017

<u>Exploitatiesaldo</u>	Werkelijk 2017	Begroting 2017	Werkelijk 2016
Som der baten	€ 142.215	€ 149.400	€ 194.359
Lasten	€ <u>142.195</u>	€ <u>148.575</u>	€ <u>193.950</u>
Totaal	€ 20	€ 825	€ 409

6. Jaarrekening 2017

Balans per 31 december 2017

	31 december 2017	31 december 2016
ACTIVA		
Vlottende activa		
Vorderingen		
Debiteuren	€ 22.224	€ 24.512
Belastingen	€ 2.788	€ -
Overige	<u>€ 30.560</u>	<u>€ 36.020</u>
	€ 55.572	€ 60.532
Liquide middelen	<u>€ 71.025</u>	<u>€ 52.226</u>
Totaal	€ 126.597	€ 112.758

6. Jaarrekening 2017

Balans per 31 december 2017

	31 december 2017	31 december 2016
PASSIVA		
Verenigingsvermogen	€ 106.165	€ 106.145
Kortlopende schulden		
Crediteuren	€ 17.490	€ 4.631
Belastingen	€ -	€ 1.047
Overige schuld	€ <u>2.942</u>	€ <u>935</u>
	€ <u>20.432</u>	€ 6.613
Totaal	€ 126.597	€ 112.758



6. Jaarrekening 2017

- Decharge penningmeester en bestuur
- Accountantsverklaring; verantwoording van bestuur aan leden ontvangen



7. Begroting NETEX 2018

	Begroting 2017	Begroting 2018
A. Inkomsten	€ 146.900	€ 146.900
B. Uitgaven	€ 98.325	€ 96.500
C. Bijzondere uitgaven	€ 47.750	€ 47.550
Saldo A minus B minus C	€ 825	€ 2.850
D. Projectinkomsten	€ 2.500	€ -
E. Projectkosten	€ 2.500	€ 2.500
Saldo D minus E	€ -	€ 2.500-
Eindtotaal	€ 825	€ 350



8. Huishoudelijk Reglement 2018

- Correcties
- Bestuursleden; rooster van afreden
- Huishoudelijk reglement 2018



9. NETEX Bestuurssamenstelling

- De heer Hetem is aftredend en herkiesbaar.
Het bestuur stelt herbenoeming voor (termijn van drie jaar)
- De heer Pols wordt voorgesteld als nieuw bestuurslid
(termijn drie jaar)

Rooster van aftreden

De heer M. Hetem	2018
De heer T. Goutier	2020
De heer A. Alblas	2020
Mevrouw Peters - Kooiman	2020



NETEX Jaarprijs 2018

- **Vanaf 16.30uur**
- **Pre-selectie Dutch Best Practises
PTC Award 2018**
- **Pitch Presentations**
- **18.00 uur uitreiking Awards**

13. Wat verder ter tafel komt

14. Rondvraag



Met dank aan:

NETEX

KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

Polymark



BÜFA *care*



CHRISTEYNS

LAUNDRY BV

nieuwsblad voor de textielverzorgingsbranche

TEXTIELBEHEER

BOSATEX
bodemsanering textielreiniging

TCT
TRAININGCENTRUM
TEXTIELVERZORGING

TKT

15. Sluiting

18^{de}
WORKSOP
DAG
2018



Dank voor uw aandacht!

Veel plezier tijdens de
Worksopdag 2018!

