

PLATFORM AS A SERVICE

E-commerce & digitalisering

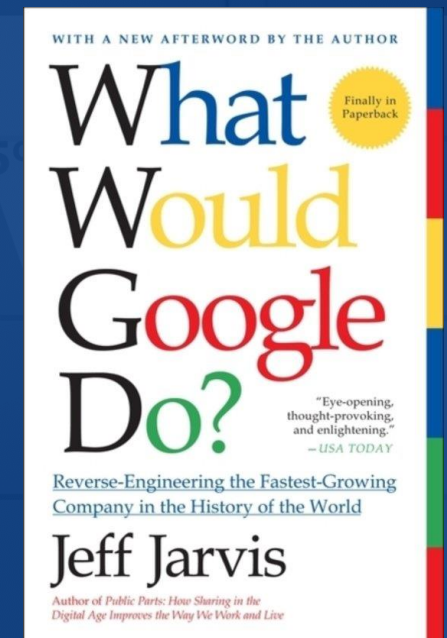


Zaterdag 13 april 2019

E-commerce & digitalisering



- Enorme ontwikkeling online diensten in tal van branches
- Consument in de lead door nieuwe kanalen tot in de huiskamer!
- Textielreiniging:
 - Sterke afname productie locaties
 - Toename depots & service punten



E-commerce & digitalisering



Niet alleen in NL maar internationale trend!

- 2014-2015: Stoomchallenge
- 2016: Laundrapp op WSD
- 2017: Marktstudie Laundry on demand
- 2018: LOD BV, Dobbi, Miele Laundry Club, Laundryheap, etc.
- Vandaag: delen actualiteit & stimuleren van (nieuwe) initiatieven

Markt potentie nu & in toekomst



	2018	2023
Gezondheidszorg	410	450
Thuiszorg & kleine thuiszorggemeenschappen (persoonsgebonden)	80	430
Handel & Industrie	457	495
MKB (schoolgemeenschappen, salon's en spa's, medische en sport organisaties, auto & autoreparatie en kleine retail bedrijven)	-	205
Horeca	215	245
Kleinschalige horeca (Airbnb, B&B's, guest laundry in hotel, etc.)	-	5
B2C Textielreiniging (traditioneel)	235	220
B2C (Laundry on Demand)	-	180
TOTAAL	1.397	2.675

Markt potentie LOD



1. Individualisering van de samenleving → sterke toename van het aantal eenpersoonshuishoudens (bijna 3 miljoen in NL)
2. De toename van de huizen prijzen per m2 maakt een aparte ruimte voor wassen minder vanzelfsprekend
3. Welvarende consumenten zijn geneigd minder tijd te besteden aan huishoudelijke taken waaronder het reinigen van textiel

Showcases: Nieuwe dienstverlening & business modellen



“Wie de jeugd heeft, heeft de toekomst”

Niemand houdt van wassen ...behalve wij natuurlijk

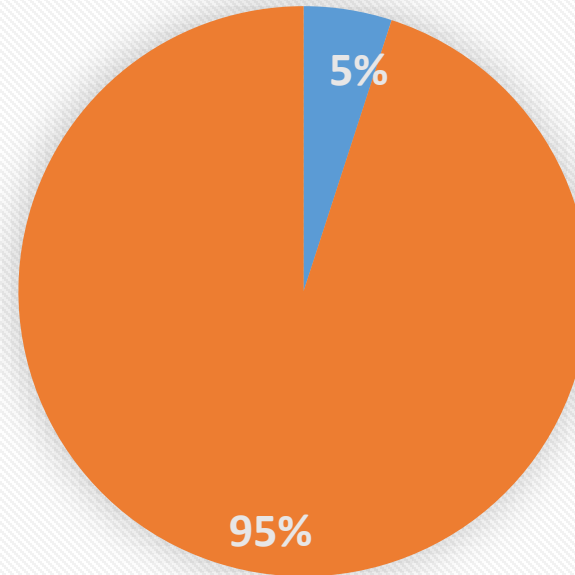


Uitdaging:

Manieren vinden om enkele procenten van de thuis was professioneel te reinigen!



Professional vs. domestic laundry



■ Professional textile care ■ Domestic laundering



Focus op doelgroepen die nu niet worden bediend



what is our busiest time for orders?
monday morning, early morning commuters

 laundrapp®

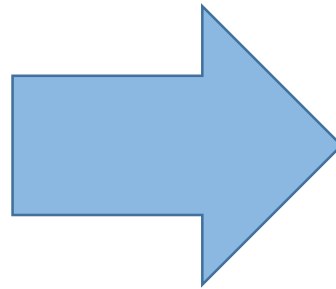
Van STOOMMerij naar SLIMmerij...



P



1980



2019



Each garment is processed with the most appropriate cleaning method.

Van STOOMerij naar SLIMmerij...

Dry cleaning

Laundry

Wet cleaning

Hand washing

De focus verschuift naar de totaal oplossing!



[Pricing](#) [Services](#) [How it works](#) [About](#) [Share Rinse](#) [Gifts](#)

[Log in](#)

[Schedule a Rinse](#)

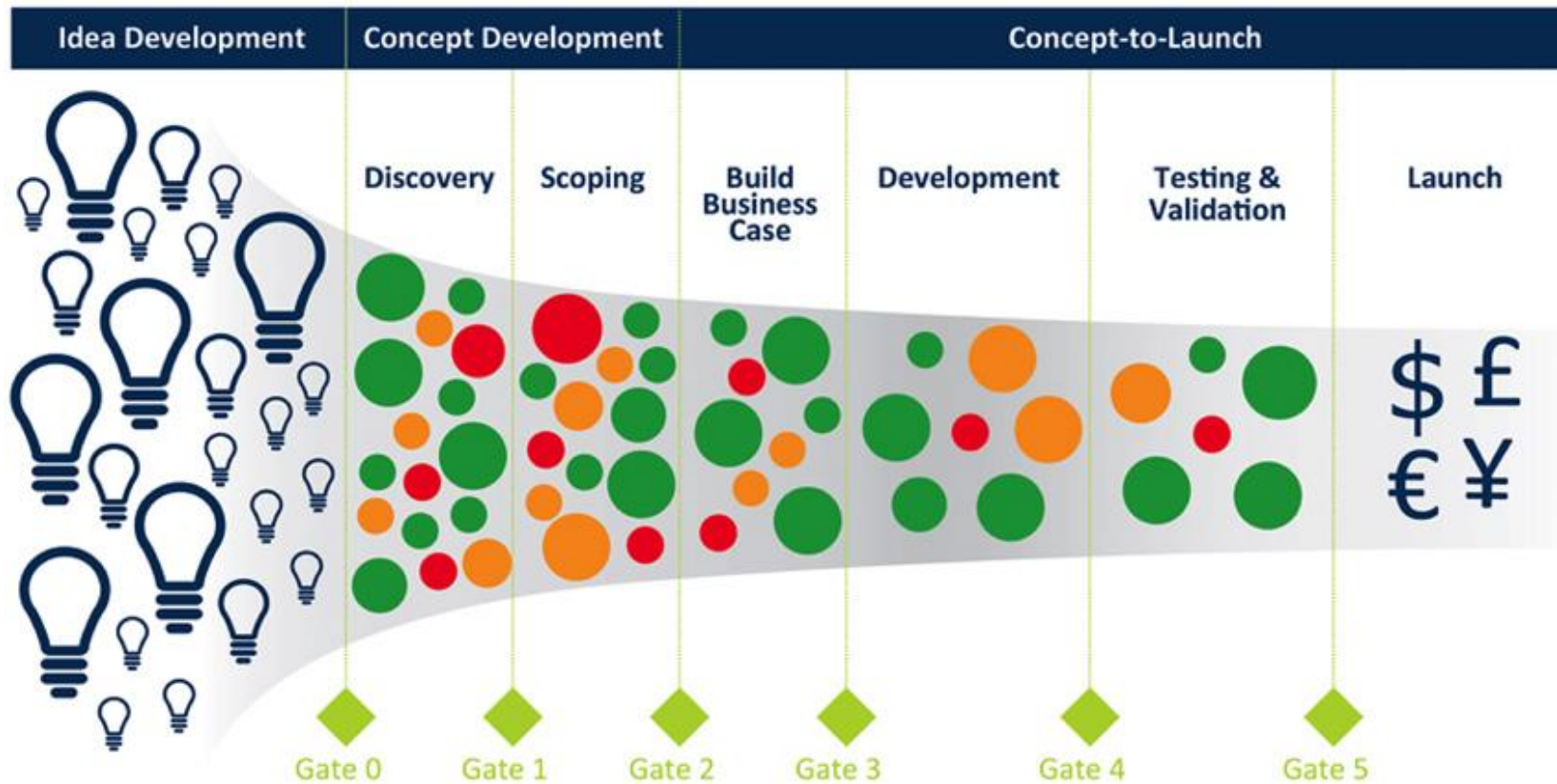
A service for everything in your closet

Rinse - USA
> \$23,5 mln
5 mega steden



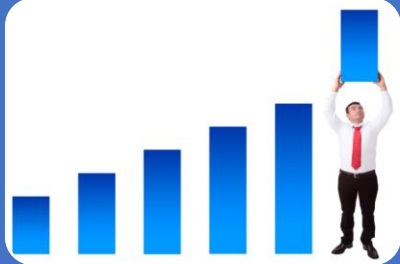


Compleet nieuwe marktsegmenten en kanalen bedenken





Ook b2b (vooral MKB) biedt kansen



Regionale, gespecialiseerde bedrijven kunnen toegevoegde waarde leveren



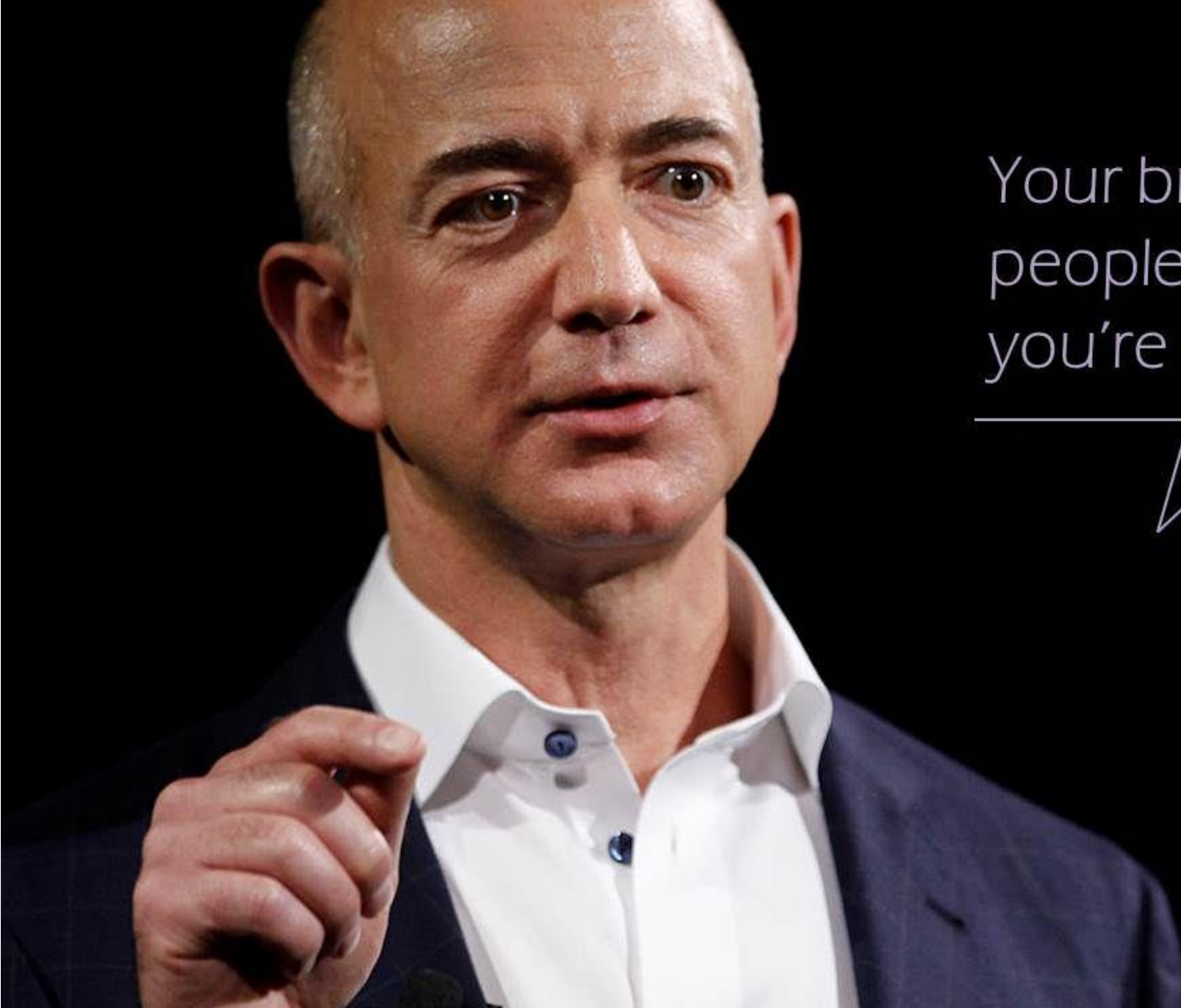
Er is / ontstaat marktvraag bij kleine bedrijven (MKB)



LOD biedt kansen om vol-automatisch aan individuele vraag te voldoen



**MINIMIZING
THE HUMAN
FACTOR**



Your brand is what other people say about you when you're not in the room.



Jeff Bezos , CEO & founder, Amazon

De noodzaak voor grootschalige branding is enorm

Vaste klanten omtoveren tot ambassadeurs!



Key succes factoren

Samenwerking:
een nationaal, hip merk



CUSTOMER
ANALYSIS
ADVERTISING
MARKET
SALES
PROMOTION
PRICE
INTERNET
TARGET

“Laundry On-Demand” ontwikkelingen



Laundry on Demand: wat was dat ook al weer?



Video: The Laundrapp Experience (UK)



Video: The Laundrapp Experience (UK)

“Laundry On-Demand” business model

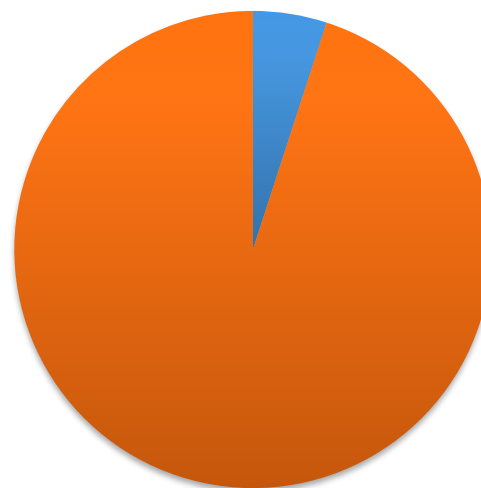


CINET markt studie dec 2016 – belangrijkste conclusies:

- *>200 nieuwe LOD platformen wereldwijd*
- *30-40 startups geanalyseerd*
- *Publieke data: \$225+ miljoen investering*
- *Logistiek bepaalt winstgevendheid per order*
- *Retentie bepaalt winstgevendheid startup*
- *Tijdigheid & kwaliteit bepalen retentie*

“Een miljarden markt komt binnen bereik!”

Professioneel vs. Thuis-wassen



■ Professional textile care ■ Domestic laundering



Traditionele stomerij markt
90% marktverzadiging

Totale wasmand (incl. stoomgoed)
3-5% marktverzadiging

AISE market report 2017 met dezelfde conclusie:



Professional laundry is slechts 5% van de zeep-markt

	Household laundry	Professional Laundry
Markt waarde 2017 (miljard EU)	€13,5	€0,7
Groei (%) 2017 vs. 2016	0.9%	1.7
Markt aandeel (%) van totale verkoop wasgoed detergenten	95%	5%

Table: Sales of soaps & detergents in 2017





“Global Online On-Demand Laundry Service Market Expected To Reach USD 96,155 Million By 2024”

Zion Market Research, 2018



“Global Online On-Demand Laundry Service Market Expected To Reach USD 96,155 Million By 2024”

- 32% CAGR - Samengestelde jaarlijkse groeipercentage (CAGR)
- 60% retail, 40% B2B (mkb)
- “Was-baar” is grootste productcategorie (eenvoudig process & hoge frequentie)
- Marktdrivers: 1) besteedbaar inkomen 2) hogere levensstandaarden



Mr Jeff bags \$12M Series A to replace trips to the laundromat

Natasha Lomas

@riptari / 1 week ago



Mr. Jeff haalde januari 2019 nog 10,4 miljoen EU binnen voor expansie in Zuid-Amerika & Zuid-Oost Azie

Doel:
30 landen eind 2019

1000+ franchises

Fly cleaners (USA): 4 mln EU per jaar omzet in 5 jaar



[For Business](#) [Jobs](#) [Prices](#) [FAQ](#) [Support](#)

[How FlyCleaners Works](#) [The App](#) [Our Commitment](#)

The most convenient way to do laundry and dry cleaning

FlyCleaners provides on-demand pick-up and delivery service in as little as 20 minutes

From 6AM to midnight, 7 days a week



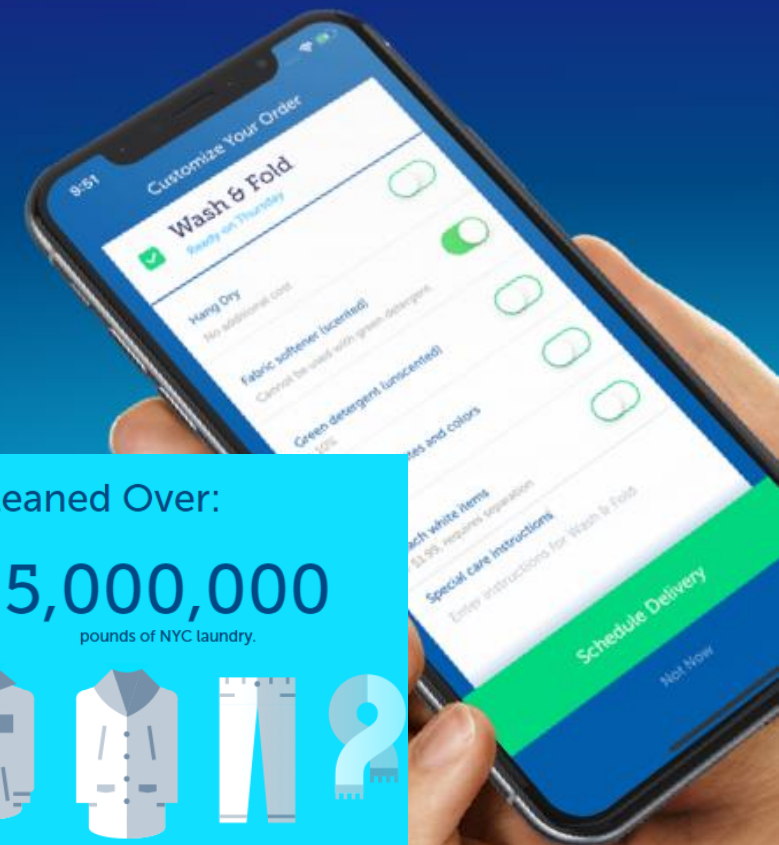
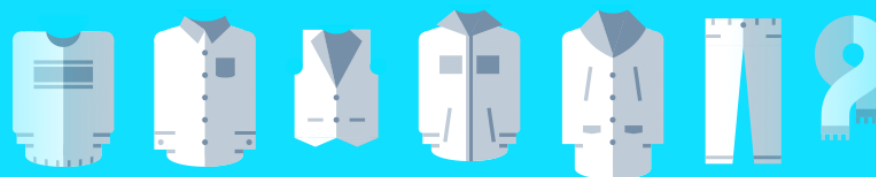
FlyCleaners Has Cleaned Over:

500,000

pieces of NYC dry cleaning

5,000,000

pounds of NYC laundry.



Johnny Fresh is
inmiddels actief in
13 Duitse steden



Strategische partner sinds juni 2018



EU-gesubsidieerd project
'digitalisering & automatisering in
processen van on-demand laundry





Snelle levering, soms binnen 24 uur!



- ✓ Pickup & delivery at your address.
- ✓ Place your order before 2.00 PM on weekdays and get pickup after 5.00 PM the same day.
- ✓ Clean clothes just 24 hours after pickup.

BERENDSEN

PART OF 

Sinds 2015 partner

Verdichting (van routes) is essentieel



BIZ & TECH // BUSINESS

Mulberrys buys Laundry Locker, becomes California's largest clothing cleaner

Roland Li | Oct. 12, 2018 | Updated: Oct. 12, 2018 5 a.m.

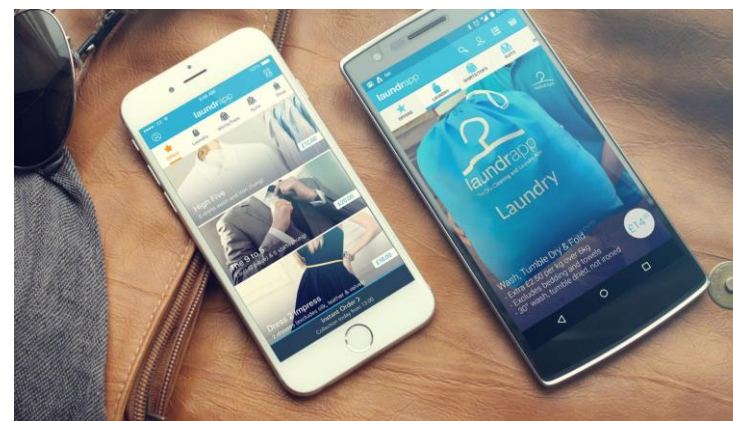


Tad Jenkins (left), CEO of newly acquired Laundry Locker, and Mulberrys CEO Dan Miller, are outside the Mulberrys Marina store. Mulberrys now is the largest clothing cleaning company in California.

Photo: Brian Feulner / Special to The Chronicle

Zipjet & Laundrapp in Merger Talks; JIVR Overfunds

by Hugh Williams on 4th Apr 2019 in News



Zipjet and Laundrapp have reached agreement on the terms of a deal, which is aimed at creating critical mass in the two companies' combined London operations.



Alternatieve (duurzame & goedkope) |
vormen van logistiek!

End-game: Abonnement modellen



Small Bag

Up to 18 lbs, or 2 loads of laundry

Standard Bag

Up to 36 lbs, or 4 loads of laundry



Rinse - USA

> \$23,5 mln

5 mega steden

Rinse Launches Laundry As A Service

End-game: Abonnement modellen



	Monthly pricing	Annual pricing
	Small bag (18 lbs or 2 loads of laundry)	Standard bag (36 lbs or 4 loads of laundry)
Every 2 weeks	\$59 (30% savings)*	\$109 (32% savings)*
Every week	\$119 (30% savings)*	\$189 (41% savings)*

All plans include 3-day Standard Delivery



Rinse - USA
> \$23,5 mln
5 mega steden

Rinse Launches Laundry As A Service

A man in a white bathrobe is sitting on top of two industrial washing machines. The machines are white and have circular viewing windows. The man is smiling and looking towards the camera. The background shows industrial pipes and machinery.

washmen



“We realiseerde ons dat stomerijen het dagelijkse probleem van wasgoed niet oplossen. Wij willen deze rol spelen in het dagelijks leven onze klanten”

OXXO Care Cleaners: “Uitgroeien tot de Starbucks in textielreiniging”



Groei door focus op modern consument
& overnames ‘mom & pop’ winkels

Tide Dry Cleaners (USA): “2000 shops in 2020”



Omnichannel strategie: shops, lockers, apps & 24/7 uitgifte

Fornet (China)



Omnichannel strategie met focus op kwaliteit!

Fornet (China)



Omnichannel strategie met focus op kwaliteit!

DE VOORDELIGSTE
STOMERIJ EN WASSERETTE AAN HUIS
DOWNLOAD DE APP

Je was- & stoomgoed in (bijna) heel
Nederland gratis opgehaald
en schoon bezorgd binnen 48 uur.



Download de app

0612345678



Op zoek naar een
wasservice in Amsterdam?

Altijd perfect schone en gestreken was

[Boek je eerste was >](#)

Stomen & strijken per item

Kleding reinigen, strijken en op hanger geleverd.

Overhemd / Blouse

€3

Pantalon

€9

Colbert

€11

Gilet

€8

Jurk

€12

Jas

€20

Wassen & vouwen per kilo

Kleding wassen, drogen en vouwen (niet gestreken).

Ongesorteerd wasgoed

€5

Wasserij en stomerij met levering

- ✓ [Gratis](#) dezelfde dag verzameling
- ✓ Levering in minder dan 24 uur
- ✓ Laagste Prijs Garantie

Plan een verzameling →

1000+ **excellent** reviews on  Trustpilot



Geniet van een schone **geleverde was** binnen 24 uur.

wassie



LOD – NEDERLAND: KRACHTEN BUNDELEN & SAMENWERKEN



WASSIE



laundry
on 
demand

Internationale bezoekers reis: Clean Show, New Orleans – USA

Programma: Join de Laundry Revolution!

20-23 juni (vertrek 19, terugkomst 24 juni)

- Eén van 's werelds grootste beurzen voor textielverzorging
- Laundry on Demand Meetup met 's werelds grootste startups!
- Bedrijfsbezoeken aan Milnor & Mike's Golden Cleaners
- Amerikaanse burgers & New Orleans speciaal bier in de beruchte 'French Quarter'
- Bezoek aan een van de vele New Orleans festivals

Interesse? Check www.cinet-online.com



WASHCLUBTRAK
MOVING LAUNDRY & DRY CLEANING INTO THE DIGITAL AGE



A photograph of a man and a child sitting on a green park bench in an autumn setting. The man, on the left, is wearing a dark jacket and a hat, and is reading a book. The child, on the right, is wearing a blue and grey jacket and is using a tablet. The ground is covered in fallen yellow and orange leaves, and there are trees in the background. The text "Lange termijn visie" is overlaid at the top, and "Toekomstige klanten zijn tech-savy" is overlaid at the bottom.

Lange termijn visie

Toekomstige klanten zijn tech-savy



We wensen u veel succes!