

Aanmeldformulier Formele Beoordeling NETEXCARE Klachtenregeling

In te vullen door de consument

Inleiding

De formele beoordeling van NETEXCARE wordt gegeven in de vorm van een bindend advies. Met het indienen van dit aanmeldformulier verklaart u dat u en de formele beoordeling van NETEXCARE als bindend aanvaardt en zich aan het reglement van de NETEXCARE Klachtenregeling onderwerpt.

Benodigde stukken

NETEXCARE ontvangt graag de volgende stukken:

- Het artikel waarover wordt geklaagd;
- Het *juiste* aankoopbewijs (kassabon of rekening) van het artikel waarover u een klacht heeft.
- Het bewijs van afgifte dat u heeft ontvangen toen het artikel bij de ondernemer ter reiniging werd afgegeven.
- De schriftelijke klacht die u indiende bij de ondernemer;
- Het schriftelijke antwoord van de ondernemer daarop;
- Alle overige stukken die u relevant acht voor de beoordeling van de klacht.

Geef het aan ons aan als één van deze stukken niet in uw bezit is.

Uw gegevens (graag zo volledig mogelijk invullen)

Dhr. Mvr.

1. Naam :
2. Adres:
3. Postcode:
4. Woonplaats:
5. E-mailadres:
6. Telefoonnummer:

Gegevens van de ondernemer tegen wie uw klacht is gericht

1. Naam van onderneming:
2. Adres:
3. Postcode:
4. Plaats:
5. Telefoonnummer:

Artikel

1. Omschrijving van het artikel:
2. Bestaat het artikel uit meerdere delen?: Ja Nee
3. Zo ja, is het artikel in zijn geheel ter reiniging afgegeven?: Ja Nee
4. Samenstelling stof en kleur:
5. Oorspronkelijke (confectie)maat of afmeting van het artikel:
6. Is er een samenstellingsetiket aanwezig: Ja Nee
- Zo ja, waar zit dit etiket?
7. Is er een behandelingsetiket aanwezig?: Ja Nee
- Zo ja, waar zit dit etiket?:
8. Is het artikel eerder chemisch gereinigd? Ja Nee
9. Is het artikel eerder gewassen?: Ja Nee
10. Waar is het artikel gekocht?

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Aankoopprijs:

Aankoopdatum:

Onderwerp van geschil

1. Reden afgifte reiniging:
* Indien het verwijderen van vlekken (mede) reden is voor afgifte ter reiniging, laat dan weten wat de aard en oorsprong van de vlekken was.
2. Bij wie heeft u het artikel afgegeven?
3. Heeft de ondernemer, bij wie u het artikel heeft afgegeven, het artikel ook zelf gereinigd? Ja Nee
4. Zo nee, wie heeft het artikel gereinigd?
5. Welke behandeling wenste u?
6. Datum afgifte artikel ter reiniging:
7. Heeft u bij de afgifte van het artikel een bewijs van afgifte ontvangen? Ja Nee
8. Heeft de ondernemer bij de afname van het artikel een voorbehoud gemaakt? Ja Nee

6. Heeft de ondernemer u een aanbod gedaan?

Ja Nee

- Zo ja, op welke datum?

En wat was dit aanbod?

Indien van toepassing: waarom bent u het niet eens met het aanbod van de textielreiniger? ____

7. Indien u NETEXCARE verzoekt om over te gaan tot een formele beoordeling: Waarom bent u niet tevreden met de uitkomst van het onderzoek door de technisch deskundige in de informatieve beoordeling van de NETEXCARE Klachtenregeling?

* Indien de formele beoordeling is aangevraagd door de textielreiniger kunt u deze vraag overslaan.

8. Wat is uw huidige voorstel ter oplossing van het geschil? _____

Formalisering

- Onderstaande verklaart dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld.
- Onderstaande verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de NETEXCARE Klachtenregeling en de uitspraak van NETEXCARE als bindend te aanvaarden en er van op de hoogte te zijn dat rechterlijke toetsing van een bindend advies en het geschil wat daaraan ten grondslag ligt slechts beperkt mogelijk is.

Naam ondergetekende:

Datum ondertekening:

Plaats ondertekening:

Handtekening ondergetekende: