

Na chemische reiniging is reliëfpatroon plaatselijk vervlakt. - 1997

Het reliëfpatroon in het materiaal van de bruidsjacon is plaatselijk vervlakt. Dat is onmiskenbaar terug te voeren op persen of te heet doorstomen. Een tijdens de fabricage ingeperst reliëfpatroon verdraagt een dergelijke opmaakbehandeling niet. Daarmee is de ondernemer als vakman bekend te veronderstellen. Voor zover de ondernemer gemeend heeft zich erop te kunnen beroepen, dat het artikel niet van behandelingsetiket is voorzien, gaat dat beroep hier niet op.

Op grond van het voorgaande is de Commissie van oordeel dat de schade de ondernemer toe te rekenen is. De ondernemer dient de schade te vergoeden.

Het gaat hier evenwel om een artikel dat is vervaardigd voor gebruik tijdens een bijzondere gelegenheid. Na dat gebruik kan de consument in redelijkheid geen aanspraak maken op een vergoeding gelijk aan de aanschafprijs. Mogelijk is deze reliëfstof nog verkrijgbaar, zodat het daarvan vervaardigde deel van het artikel vernieuwd kan worden, al zal dat arbeidsintensief zijn.