

NETEX

KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

NETEXCARE: We Care!

Meer informatie over de NETEXCARE

Geschillenregeling kunt u vinden op de website:

www.netex.nl/consumenteninformatie/NETEXCARE.

NETEX

KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

Nederlandse vereniging van Textielreinigers
NETEXCARE: Kwaliteitsgarantie en -service!
Duurzame professionele textielreiniging

www.netex.nl
netex@netex.nl

Tel.: 0344 - 650431
Fax: 0344 - 652665

Netex Postbus 10
4060 GA Ophemert



NETEXCARE: oplossingen voor tevreden klanten!



NETEX Professionele Textielreiniging 2014

NETEX Professionele Textielreiniging

Veel mensen hebben een verouderd beeld van een stomerij. De moderne, hedendaagse textielreiniger is een professioneel en duurzaam stomerijbedrijf.

De moderne bedrijven bieden u:

- Gemak en vrije tijd; wassen is immers géén hobby;
- Maximale kwaliteitsgarantie en –service;
- Deskundig advies door vakmensen;
- Optimale reiniging en verzorging van uw textiel;
- Aanvullende service als:
 - Kledingreparaties en
 - het herstellen van oorspronkelijke textieleigenschappen (bijv. waterafstotend maken)

De moderne textielreiniger is duurzaam omdat:

- Moderne, professionele reinigingsprocessen milder zijn voor textiel, waardoor het veel langer mee gaat;
- Toegepaste middelen biologisch afbreekbaar moeten zijn of tot 98% hergebruikt worden;
- Professionele textielreiniging daardoor **tweemaal beter** voor het milieu is dan thuiswassen¹.



NETEXCARE: Kwaliteitsgarantie en -service

De bij NETEX aangesloten textielreinigers zijn vakspecialisten die uw artikelen de grootst mogelijke zorg geven. De service houdt daarmee niet op, want in geval van een eventuele klacht wordt samen met u snel en efficiënt naar een oplossing gezocht!

Direct een oplossing aan de toonbank!

Daarom nodigen wij u uit om, als u niet tevreden bent over de reiniging, dit meteen kenbaar te maken aan degene die u geholpen heeft. Hij of zij probeert dan meteen in overleg met u een oplossing te vinden. Bij twijfel of discussie zal uw NETEX textielreiniger de klacht voorleggen aan NETEXCARE.

Onafhankelijke klachtenbeoordeling door NETEXCARE

Van NETEXCARE krijgt u binnen twee weken een onafhankelijk en informatief oordeel van een technisch deskundige. Verreweg de meeste klachten worden op deze wijze tot volle tevredenheid opgelost. Lukt dat onverhoopt toch niet, of is dat niet van toepassing, dan zal NETEXCARE uw klacht beoordelen op formele, juridische gronden. Waar zinvol vindt een tweede technische beoordeling door een onafhankelijk en gecertificeerd laboratorium plaats. Een bindend advies volgt. Dit advies dient door beide partijen nageleefd te worden.

Extra zekerheid: Nakomingsgarantie

NETEXCARE biedt u aanvullende zekerheid met de 'nakomingsgarantie'. Wordt het bindend advies niet door de NETEX textielreiniger opgevolgd, dan staat NETEXCARE garant. Zo blijft u nooit met lege handen staan indien u in het gelijk bent gesteld.



¹ Onderzoeksinstituut TNO heeft dit vastgesteld door thuiswassen inclusief drogen te vergelijken met professionele reiniging. TNO heeft dit gedaan met modellen waarin alles op een eerlijke manier vergeleken is.