

Welkom!

Met dank aan:

BOSATEX

bodemsanering textielreiniging





NETEX

Algemene Ledenvergadering

2017

Laundry Experience Event 2017

Lavans
Helmond



1. Opening

**Woord van welkom
door
NETEX voorzitter
De heer A.F. Goutier**



Agenda

1. **Opening door voorzitter**
2. **Verslag ledenvergadering 19 maart 2016**
3. **Correspondentie en mededelingen**
4. **NETEX Jaarbericht 2017**
5. **Communicatie & PR**
6. **Certificatie 2017/2018**
7. **NETEXCARE**
8. **Jaarrekening NETEX 2016**
9. **Begroting NETEX 2017**
10. **Huishoudelijk Reglement 2017**
11. **NETEX bestuurssamenstelling**
12. **Wat verder ter tafel komt**
13. **Rondvraag**
14. **Sluiting (circa 10.45 uur)**



2. Ledenvergadering 2016

**Verslag ledenvergadering
d.d. 19 maart 2016**

3. Correspondentie en mededelingen

Ontwikkelingen ledenbestand NETEX

	<u>1-3-2017</u>	<u>1-3-2016</u>
Directe leden	98	102
Indirect aangesloten leden	22	23
Indirect niet aangesloten leden	77	76
Depot leden	2	1
Geassocieerde leden	7	10
Vaste Contribuanten	1	1
Totaal	207	213
Bedrijfsbeëindiging	1	5
Bedrijfsovername	1	2
Contributie	3	3
Overig	3	



3. Correspondentie en mededelingen

Ledenmutaties

Aanmeldingen

Dutch Dry Cleaners	Amsterdam
Sterren Dienstverlening	Amsterdam



3. Correspondentie en mededelingen

Ledenmutaties

Overname

Dry Cleaning Special	Stomerij Primeur
Soap Dry Cleaning	Texsana Textielreiniging

NETEXKWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

3. Correspondentie en mededelingen

Acquisitie nieuwe leden

- stomerijen
- wasserettes?



3. Correspondentie en mededelingen

Kwartaalgesprekken leden 2017





3. Correspondentie en mededelingen

Bedrijfsbezoeken; alleen op aanvraag

- Auditoren
- Experts / deskundigen



3. Correspondentie en mededelingen Presentatie bijeenkomsten 2016

<u>Bestuur</u>		<u>AVC</u>		<u>PR/MEEZ</u>		<u>RTMG</u>	
02-mrt	10.00	07-febr	15.00	20-mrt	15.00	08-mrt	14.00
21-sept	10.00	02-mei	10.00	30-mei	15.00	14-nov	15.00
28-nov	10.00	21-sept	13.00	04-okt	15.00		
		14-dec	10.00				

Datawijzigingen voorbehouden

The NETEX logo consists of a stylized blue 'C' shape with a horizontal bar across its middle. The word 'NETEX' is written in white on the bar, and 'KWALITEITSGARANTIE' and 'TEXTIELREINIGING' are written in smaller blue letters above and below the bar respectively.

NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

3. Correspondentie en mededelingen



Per 1-1-2016:



Telefoonnummer: 088 - 116 2434
(voor werkgevers)





3. Correspondentie en mededelingen

Sector premies

Sector	2015	2016	2017
18 Reiniging	3.55	2.50	2.00
43 Zakelijke Dienstverlening I	1,10	1.00	1.01
44 Zakelijke Dienstverlening II	1.59	1.32	1.22
45 Zakelijke Dienstverlening III	2.13	2.05	1.48
49 Chemische industrie	0.90	0.99	0.84



3. Correspondentie en mededelingen AOW, pensioen en arbeidsovereenkomst; attentie: bij 65+ nieuw contract!

- Doorwerken na AOW-gerechtigde leeftijd?
- Niet doorwerken na de AOW gerechtigde leeftijd
- AOW-leeftijd
- Versnelde verhoging AOW leeftijd

3. Correspondentie en mededelingen





3. Correspondentie en mededelingen

AVC-commissie

Protocolafspraken CAO 2105-2017

- Duurzame inzetbaarheid
- Modernisering
- Arbo en RI&E
- Artikel 8 lid 8
- Controle-orgaan



3. Correspondentie en mededelingen

Afvalwaterkosten

- Heffing via waterschappen/gemeenten
- Verschillende systemen/tarieven
- Basis berekening aanslag
 - Bepaling aantal vervuilingseenheden
 - Hoeveelheid afwater
 - Mate vervuiling afvalwater
 - Aan hand van tabellen
 - bepaling afvalwatercoëfficiënt per bedrijfstype
 - Coëfficiënt maal waterverbruik: aantal vervuilingseenheden
 - Op basis van aantal “vve’s” maal het geldende tarief: bedrag aanslag

Advies: controleer aanslag en gehanteerde grondslagen!



3. Correspondentie en mededelingen

Afval: juiste classificatie

- **Afvalverwerker: te zware classificatie**
- **Oplosmiddel *in afval* minder risico**
- **E-news en Kennis voor de Praktijk**



3. Correspondentie en mededelingen

Milieubeheer

Eisen lekbak / vloeistofdichte vloer

- Alle alternatieve oplosmiddelen!
- Activiteitenregeling Milieubeheer (artikel 4.104)

3. Correspondentie en mededelingen

- **E-DryClean Certificaat**
- **Internationaal Cerclean® Certificaat**
- Gratis examen (30 min.)
- Direct Internationaal Certificaat
- Bonus: Fles uitstekende wijn



The logo consists of a stylized blue 'C' shape with a horizontal bar across the middle. Inside the bar, the word 'NETEX' is written in bold, uppercase letters. Below the bar, the words 'KWALITEITSGARANTIE' and 'TEXTIELREINIGING' are written in smaller, uppercase letters.

NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

4. Netex Jaarbericht 2017

Professionele Textielservice maakt het verschil!

- Voor klanten
- Het merk Netex
- Moderne dienstverlening
- 5 genomineerden Jaarprijs
- Branche informatie





5. Communicatie & PR

**Het schoonst verborgen geheim van
Nederland**

5. Communicatie & PR

Professionele Textielservice maakt het verschil!

- Kwaliteitsgarantie & NETEXCARE
- 2-3x duurzamer dan thuis wassen
- 25% langere levensduur textiel
- Geen plastic soep!
- Hoogste comfort level

NETEXKWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

5. Communicatie & PR

(digitale) marketing campagne:

→ Dekbedden actie



5. Communicatie & PR

Project Stoomchallenge 2016;

- Uw 'webshop' in een omdraai online
- Landelijke logistieke partner

Toekomstbeeld is duidelijk

→ **Laundry On Demand**

Collectieve invulling | Meer info bij demo

5. Communicatie & PR

4. Rapporten & Brochures



6. Certificatie 2017/2018





6. Certificatie 2017/2018

Waarom certificering?

- **Constance optimalisatie**
 - Bedrijfsprocessen
 - Efficiency
 - Kostenbeheersing
- **Ondersteuning wettelijke vereisten**
 - Milieu
 - Arbo
- **Steeds meer gevraagd!**
Oók door bedrijfsmatige klanten!



6. Cerclean® Internationale certificaten

- ISO9001 (aanbestedingen)
- Internationale standaarden
- Aanvullend op Netex Kwaliteitsgarantie Certificaat
- November 2016 – Maart 2017 Pilot



6. Master in PTC Meestercertificaat Textielreiniger

Niveau C	Niveau B	Niveau A
Vakinhoudelijke Basiskennis	Professionele Textielreiniging	Management
Algemene procestechniek	Algemene procestechniek	Algemene procestechniek
Textielwarenkennis	Textielwarenkennis	Textielwarenkennis
Detacheren	Detacheren	Detacheren
Persen en Strijken	Persen en Strijken	Persen en Strijken
Klanttevredenheid	Klanttevredenheid	Klanttevredenheid
Machineveiligheid stomerijen	Machineveiligheid stomerijen	Machineveiligheid stomerijen
E-DryClean* niveau C	E-DryClean* niveau C	E-DryClean* niveau C
	E-DryClean* niveau B	E-DryClean* niveau B
		E-DryClean* niveau A
		Praktisch leidinggeven op de werkvloer
	Meestercertificaat	Meestercertificaat
Cerclean®	Cerclean®	Cerclean®

* E-Dryclean vervangt de traditionele trainingen PER, KWL en Natreiniging; welke module gevolgd wordt is afhankelijk van de reinigingsmethode binnen een bedrijf



6. Master in PTC Meestercertificaat Textielreiniger

- Professionele grondslag
- Op basis van overeenkomst/samenwerking CINET
- Kostenverlaging
- E-learning + praktijkdagen
- Aansluiting op Cerclean[®] Internationaal Certificaat



6. Cerclean® Internationale certificaten Extra voor Netex

- Kwaliteitsdoelstellingen (meetbaar) vaststellen
- Doel-/klantgroepen in beeld brengen en hun eisen/wensen (rekening houden met wettelijke bepalingen, standaarden, richtlijnen)
- Ingangscontrole geleverde producten
- Kwaliteitscontrole eindproduct
- Beschikbaarheid MSDS, handleidingen, instructies
- Kennisoverdracht/informeren medewerkers

6. Uitreiking certificaten Gefeliciteerd!

Wasserij-Stomerij DingJan

Stomerij Zevenbergen

Odinette

Kwaliteitsstomerij Caronette

Stomerij-Wasserette Clean Center

Laundry Land

Wasservice Botlek

Stomerij Van Boordt

Leiden

Zevenbergen

Druten

Baarn

Amsterdam

Hoofddorp

Spijkenisse

Driebergen-Rijsenburg



6. Uitreiking Cerclean® certificaten Gefeliciteerd!

Clean Center
Stomerij Eindhoven
Stomerij Van Kan
Topcleaning Harderwijk B.V.

Amsterdam
Eindhoven
Leidschendam
Harderwijk





NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

7. NETEXCARE Geschillenregeling

Modern & Professioneel:

‘n uitkomst!

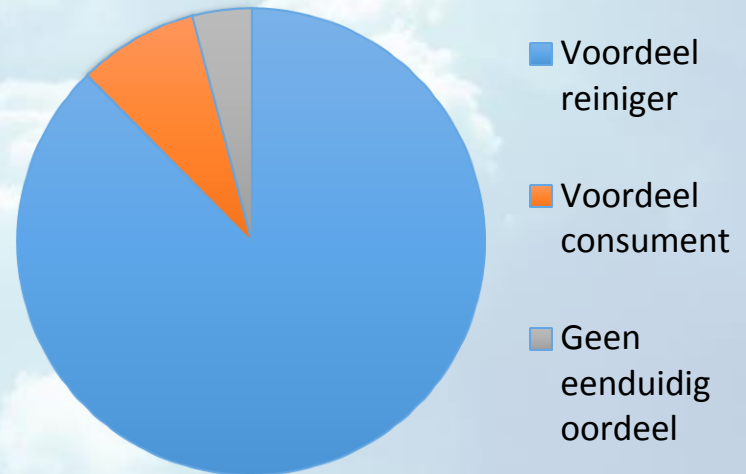




7. NETEXCARE Geschillenregeling

Informatieve beoordeling (fase 1):

- 2013: 462 meldingen
- 2014: 348 meldingen
- 2015: 250 meldingen
- **2016: 299 meldingen**
- 88% in voordeel reiniger
- 100% binnen 14 dagen afgehandeld
- 2 technisch deskundigen

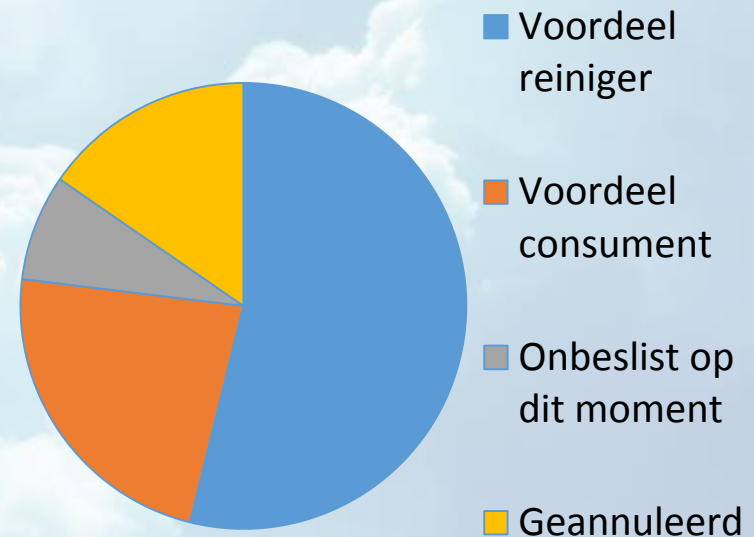




7. NETEXCARE Geschillenregeling

Formele beoordeling (fase 2):

- 2013: 33 meldingen
- 2014: 14 meldingen
- 2015: 22 meldingen
- **2016: 13 meldingen**
- 54% in voordeel reiniger
- 23% voordeel consument
- 15% geannuleerd
- 8% lopend





7. NETEXCARE Geschillenregeling

Opvallende punten 2016

- **Inspectie bij consument**
- **Communicatie bewerkstelligen**
- **Meer moeilijke gevallen**
- **Aansluiting etikettering**

7. NETEXCARE Geschillenregeling

Uit de praktijk

1. Indien niet behandeld volgens reinigingsetiket, is de stomerij aansprakelijk, tenzij
de klacht niets met de gebruikte reinigingsvloeistof te maken heeft. Alleen P voor PER en F voor KWL zijn getest en erkend.

Ⓟ

Professional dry cleaning in: Tetrachloroethene. Normal cleaning process with no restrictions. Commercial stain removers on a solvent base may be used with some restrictions. A test on a concealed part of the article is advisable beforehand.

professional dry
cleaning normal
process

Ⓟ

Ⓡ

Professional dry cleaning in: Hydrocarbons (heavy benzines). Normal cleaning process with no limitations. Commercial stain removers on a solvent base may not be used.

professional dry
cleaning normal
process

Ⓡ



7. NETEXCARE Geschillenregeling

Uit de praktijk

2. Alle artikelen voor de reiniging controleren op vlekken en beschadigingen.

Indien niet gemeld aan de klant of anders vastgelegd, stomerij aansprakelijk voor vlekken of beschadigingen die na de reiniging zichtbaar zijn. Tenzij

deze vlekken of beschadigingen aantoonbaar anders zijn ontstaan.

Bijv. slijtage, fabricagefouten, verkeerde etikettering.



7. NETEXCARE Geschillenregeling

Uit de praktijk

- Indien geen reinigingsvoorschrift aanwezig is, reinigen voor eigen risico klant, anders is de stomerij aansprakelijk.
- Applicaties aan of op kleding die overduidelijk een risico opleveren, niet reinigen of voor eigen risico klant.



CARELABELS



The symbols are protected by trademarks. Their use is dependent on a contract with GINETEX.

GINETEX — The International Association for textile care labelling

GINETEX, the International Association for Textile Care Labelling, was first founded in Paris 1963 following several International Symposiums for Textile Care Labelling at the end of the 1950's.

INTERNATIONAL STANDARD

ISO 3758

Textiles — Care labelling code using symbols

Textiles — Code d'étiquetage d'entretien au moyen de symboles



CARELABELS

Nieuw systeem

**ISO Standaard voor CARELABELS
door Ginetex beheerd**

Toegevoegd:

- **NATUURLIJK DROGEN**

CARELABELS



Professioneel reinigen in PER of oplosmiddelen goedgekeurd voor reinigingssymbool F



Professioneel reinigen in KWL/koolwaterstof (distillatietemperatuur tussen 150 °C and 210 °C, vlampunt tussen 38 °C en 70 °C)



Professioneel natreinigen

CARELABELS



Droger
Max. 80 C
uitlaattemperatuur



Droger
Max. 60 C
uitlaattemperatuur

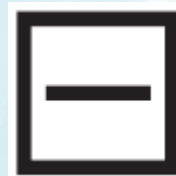
NIEUWE SYMBOLEN NATUURLIJK DROGEN



Hangend na
centrifugeren



Hangend
zonder
centrifugeren



Liggend na
centrifugeren



Liggend *zonder*
centrifugeren



Idem,
schaduw!

8. Jaarrekening NETEX 2016

NETEX					
FINANCIËEL OVERZICHT 2016		Werkelijk		Begroting	Werkelijk
		2016		2016	2015
A. Netto omzet					
Contributie	€	140.182		€ 140.000	€ 141.322
Bijdrage Raltex	€	16.667		€ 15.000	€ 13.333
Entreegelden	€	200		€ 400	€ 600
Diverse inkomsten	€	2.596		€ 3.000	€ 2.815
Contributie oude jaren	€	-2.107		€ -3.000	€ -5.743
	€	157.538		€ 155.400	€ 152.327

8. Jaarrekening NETEX 2016

		Werkelijk		Begroting		Werkelijk
		2016		2016		2015
B.	Projectbaten					
	Worksopdag	€ 3.243,00		€ 6.000		€ 5.785
	Project Stoomchallenge II	€ 33.578,00		€ 34.000		€ 30.894
		€ 36.821,00		€ 40.000,00		€ 36.679,00

8. Jaarrekening NETEX 2016

	Werkelijk 2016	Begroting 2016	Werkelijk 2015
C. Uitgaven			
<u>Besteed aan de doelstellingen</u>			
Economische en communicatieve aangelegenheden	€ 25.759	€ 25.000	€ 24.962
RTMG	€ 2.500	€ 2.500	€ 8.565
Arbeidsvoorwaarden	€ 7.000	€ 7.000	€ 7.585
Internationale contracten	€ 4.360	€ 4.000	€ 4.844
Overige kosten	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000
	€ 42.619	€ 41.500	€ 48.956
<u>Projectlasten</u>	€ 37.515	€ 46.500	€ 42.701
<u>Beheer en administratie</u>			
Overige bedrijfslasten	€ 113.816	€ 106.825	€ 96.496

8. Jaarrekening NETEX 2016



	Werkelijk 2016	Begroting 2016	Werkelijk 2015
<u>Exploitatiesaldo</u>			
Som der baten	€ 194.359	€ 195.400	€ 189.006
Lasten	€ 193.950	€ 194.825	€ 188.153
Totaal	€ 409	€ 575	€ 853



8. Jaarrekening NETEX 2016

Balans per 31-12-2016

BALANS per 31 december 2016				
		31 december 2016		31 december 2015
ACTIVA				
<u>Vlottende activa</u>				
Vorderingen				
	Debiteuren	€	24.512	€ 26.937
	Belastingen	€	-	€ 5.350
	Overige	€	36.020	€ 131.452
			€ 60.532	€ 163.739
Liquide middelen			€ 52.226	€ 4.829
Totaal			€ 112.758	€ 168.568



8. Jaarrekening NETEX 2016

Balans per 31-12-2016

BALANS per 31 december 2016			
		31 december 2016	31 december 2015
PASSIVA			
Verenigingsvermogen		€ 106.145	€ 105.736
Kortlopende schulden			
	Crediteuren	€ 4.631	€ 41.796
	Belastingen	€ 1.047	€ -
	Overige schuld	€ 935	€ 21.036
		€ 6.613	€ 62.832
		€ 112.758	€ 168.568



8. Jaarrekening NETEX 2016

- **Decharge penningmeester en bestuur**
- **Accountantsverklaring; verantwoording van bestuur aan leden ontvangen**

9. Begroting NETEX 2017

	Begroting 2016	Begroting 2017
A. INKOMSTEN	€ 155.400	€ 146.900
B. UITGAVEN	€ 98.325	€ 98.325
C. BIJZONDERE UITGAVEN	€ 50.000	€ 47.750
SALDO -A- MINUS -B- EN -C-	€ 7.075	€ 825
E. PROJECTINKOMSTEN	€ 40.000	€ 2.500
F. PROJECTKOSTEN	€ 46.500	€ 2.500
SALDO -E- MINUS -F-	€ -6.500	€ -
EINDTOTAAL	€ 575	€ 825



10. Huishoudelijk Reglement 2017

- **Contributieregeling 2017**
- **Huishoudelijk reglement 2017**



11. NETEX Bestuurssamenstelling

- De heer Goutier is aftredend en herkiesbaar.
Het bestuur stelt herbenoeming voor (termijn van drie jaar)
- Mevrouw M. Peters wordt voorgesteld als nieuw bestuurslid
(termijn drie jaar)

Rooster van aftreden	
De heer T. Goutier	2017
De heer M. Hetem	2018
De heer A. Alblas	2019
De heer R. van Pelt	2019



3. Correspondentie en mededelingen

- **Certificatie**



Jan Abbink



Leo Wortman



Wim Meijer



Afscheid Gerard van der Kaa

Bedankt voor je inzet in de afgelopen jaren!





NETEX Jaarprijs 2017

- **vanaf 12.30 uur Pitches in demozaal**
- **16.00 uur uitreiking Jaarprijs**

The logo consists of three blue curved lines forming a partial circle around the text. The text 'NETEX' is in a bold, blue, sans-serif font. Below it, 'KWALITEITSGARANTIE' and 'TEXTIELREINIGING' are written in a smaller, blue, sans-serif font.

NETEX
KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

12. Wat verder ter tafel komt



13. Rondvraag





Met dank aan:

BOSATEX
bodemsanering textielreiniging



Polymark



BÜFA care



Federatie Textielbeheer Nederland



TKT

CHRISTEYNS





14. Sluiting

**Dank voor uw aandacht en veel plezier
tijdens het
LAUNDRY EXPERIENCE Event 2017!**