

NOTULEN Algemene Ledenvergadering gehouden op 19 maart 2016

Locatie: Kasteel Ophemert
Referentie: PW/FA/01021604091

1. Opening

De heer Goutier, heet namens het NETEX-bestuur iedereen van harte welkom en ook in het bijzonder de heer Han van Kuijk, erelid.

In zijn welkomstwoord licht de heer Goutier toe waarom Kasteel Ophemert als locatie is gekozen. In 2015 is er in economisch opzicht niets wezenlijk veranderd ten opzichte van 2014. Weliswaar stegen de internationale economie en export, maar voor stomerijen is slechts een kleine verbetering opgetreden. Voor vooruitstrevende textielreinigers liggen er kansen. In plaats van wachten moeten deze kansen benut worden. Overleven in leeglopende winkelgebieden lukt alleen door kwaliteit op het hoogste niveau te bieden. Actief blijven, verbeteren, investeren en reageren op de wens van de klant zijn randvoorwaarden voor een goede toekomst. NETEX helpt daarbij middels audits en bezoeken, het volgen van marktontwikkelingen en het uitwerken van nieuwe concepten. Ook belangbehartiging bij overheid en andere stakeholders krijgen aandacht net als de individuele ondersteuning van leden. Binnen de diverse commissies wordt met leden jaarlijks aandacht besteed aan diverse projecten en activiteiten. De heer Goutier roept mensen op om actief deel te nemen. In het bijzonder de dames in het gezelschap.

De heer en mevrouw Van Kan worden uitgenodigd naar voren te komen. Hen wordt de glazen schaal overhandigd die NETEX heeft laten maken ter ere van de verwerving van het predicaat Hofleverancier door Stomerij Van Kan.

De agenda wordt akkoord bevonden.

2. Notulen d.d. 21 maart 2015

De notulen worden doorgenomen en worden ongewijzigd vastgesteld door de ledenvergadering. Een vraag omtrent de ontwikkeling van het ledenaantal wordt bij het volgende agendapunt behandeld.

3. Correspondentie en mededelingen

De presentatie van deze ledenvergadering wordt op de NETEX website geplaatst.

Ledenbestand

De ontwikkeling van het ledenbestand wordt toegelicht. Het ledenaantal is met 7 afgenomen; drie bedrijven hebben zich aangemeld voor het lidmaatschap.

	1-3-2016	1-3-2015
Directe leden	102	109
Indirect aangesloten leden	23	24
Indirect niet aangesloten leden	76	75
Depot leden	1	1
Geassocieerde leden	10	10
Vaste Contribuanten	1	1
Totaal	213	220

Reden opzegging

Bedrijfsbeëindiging	5
Bedrijfsovername	2
Contributie	3

Nieuwe leden:

Airclean Teksana	Den Haag	1-6-2015
Model Chemische Reiniging van der Wal B.V.	Rotterdam	1-5-2015
Jacobs Clean VOF	Capelle a/d IJssel	1-5-2015

Bijeenkomsten 2016

In 2016 staan de volgende bestuurs- en commissievergaderingen gepland:

<u>Bestuur</u>	<u>AVC</u>	<u>PR/MEEZ</u>	<u>RTMG</u>
24-mrt	2-juni	2-juni	29-juni
2-juni	13-sept	25-aug	8-sept
8-sept	2-nov	1-dec	13-dec
1-dec			

Pensioenfondsen

Het BPF Textielverzorging is overgegaan naar het BPF MITT. Leden zijn hieromtrent uitvoerig geïnformeerd en worden opgeroepen om, voor zover dat nog niet gebeurd is, hun werknemers aan te melden. De kosten zullen gunstiger zijn. In juni volgt een mededeling omtrent extra indexatie. Natuurlijk vraagt de actuele rentestand veel aandacht.

De heer P. Elzerman geeft aan dat bij het MITT niet alle gegevens van werknemers bekend zijn. De heer Wennekes licht toe dat automatische overzetting niet mogelijk was. Derhalve moeten werkgevers werknemers zelf aanmelden. Hierover is in februari een brief gestuurd. Eventuele vragen kunnen aan het secretariaat gesteld worden. Historische gegevens blijven beschikbaar. Na de liquidatie van het BPF Textielverzorging is alles bekend bij MITT. Formele verantwoordelijkheden gaan eveneens over naar het MITT en daarmee houdt de verantwoordelijkheid van het BPF Textielverzorging op te bestaan. Alle medewerkers zijn in februari overgezet naar MITT; daarover zijn meerdere mailingen verzonden. Deze zijn belangrijk in verband met verdere opvolging en continuïteit van de pensioenen van werknemers.

Plastic tassen

Deze mogen niet meer gratis aangeboden worden en de prijs staat vrij. Wel moet over de prijs BTW gerekend worden! De regeling geldt niet voor de kostuumhoezen. De prijs moet zichtbaar gemaakt worden op de bon dus ook in geval deze in de kostprijs van (kleding-) artikelen opgenomen wordt.

Acquisitie

Dit is een actueel onderwerp in verband met de ontwikkeling van het ledenbestand. Er zijn nog zo'n 95 bedrijven met ongeveer 300 locaties geen lid.

In dit verband is gesproken over het mogelijk benaderen en toe laten treden van wasserettes; hiervoor is niet gekozen in verband met de enorme variatie binnen dit bedrijfstype. Onderzocht wordt welke bedrijfstypes wel lid zouden kunnen worden. Er zal een enquête uitgezet worden onder niet-leden om te achterhalen waarom zij geen lid zijn. (A*) Auditoren kunnen bij deze bedrijven ter kennismaking binnenlopen. Het kwaliteitsaspect blijft belangrijk; bedrijven moeten in het NETEX-profiel passen. Het verdwijnen van het HBA heeft een verplicht lidmaatschap onmogelijk gemaakt.

Subsidieregelingen

Het verdwijnen van het HBA heeft ook gevolgen voor de financiering van NETEX-projecten. Voor individuele bedrijven zijn er diverse subsidies beschikbaar.

Regeling	Subsidiabele kosten	Subsidie	Openstelling
R&D samenwerkingsproject	>50.000 <200.000	35%	5 juli
MIT Innovatieadvies	<10.000	50%	10 mei
MIT Kennisvoucher	<3.750	50%	10 mei

Drukwerk NETEX

NETEX zal om duurzaamheidsredenen minder drukwerk verspreiden en meer informatie digitaal onder leden verspreiden. Onder andere via de websites van NETEX en het portal Textielverzorging. Alle leden hebben hiervoor inlogcodes ontvangen.

Mochten bedrijven de voorkeur geven aan informatie per post, dan kunnen zij dat kenbaar maken.

RTMG-activiteiten

Binnen de commissie RTMG is aandacht besteed aan de "Benchmarkstudie update milieu impact" en de inzetbaarheid van zonne-energie binnen textielreiniging. Daarnaast staan de actualisatie en doorontwikkeling van het "kostprijsmodel" op de agenda. Om 11.00 uur deze ochtend staat een presentatie gepland over Solvetex, het benchmarkonderzoek naar diverse oplosmiddelen.

Aow'ers in dienst

Gewezen wordt op het belang van het aanbieden van een nieuwe arbeidsovereenkomst aan werknemers die na het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd door blijven werken. Wordt niet doorgewerkt, dan kan middels een mededeling dat het dienstverband eindigt het dienstverband vervallen.

Wordt geen nieuw contract aangeboden en blijft de werknemer met goedkeuring van de werkgever doorwerken, dan ontstaat er automatisch een nieuwe arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd waarbij reguliere ontslagregels gelden (bij stilzwijgende verlenging gelden dezelfde voorwaarden als vorig contract).

Hieraan zal in een nieuwsbrief aandacht besteed worden (A1). Er zijn nieuwe modelcontracten in voorbereiding.

Texcare International

Dit evenement vindt plaats van 11 t/m 15 juni in Frankfurt. Vanuit Vematex zullen aangesloten toeleveranciers bedrijven nadrukkelijk geprofileerd worden. De CINET-stand wordt het (inter-)nationale ontmoetingspunt. Ook zullen "Dutch Business Cases". Er komt een publicatie van 24 pagina's in Professional TextileCare. Er zijn aantrekkelijke avondprogramma's.

E-DryClean Certificaat

Deze module is geactualiseerd. Tijdens de WorkSopDag is er voor leden gelegenheid om gratis examen af te leggen het internationaal certificaat te verwerven. Om het extra aantrekkelijk te maken is een fles goede rode wijn de bonus.

cao Textielverzorging

Na zeer intensieve onderhandelingen, waarbij zelfs overwogen is om geen cao af te sluiten, is er toch een onderhandelingsresultaat bereikt. Het heeft overigens de voorkeur om binnen de sector wel een cao te hebben. Het onderhandelingsresultaat levert over 2015 0%, over 2016 1,2% (net boven inflatie) en over 2017 0,95% (onder inflatie) aan extra kosten op.

Sectorpremies

Jaarlijks worden de sectorpremies aangepast; dit is de bijdrage van ondernemers aan de financiering van de WW. Welke sectorpremie in rekening wordt gebracht, hangt af van de beslissing van de Belastingdienst. Het is de moeite waard om de code te controleren omdat de premies enorm uiteenlopen. De juiste code "chemische wasserij" kent een zeer lage premie ten opzichte van andere sectoren. Volgende week volgt hieromtrent nader bericht.

Leden-enquête: tickets musical

Met de jaarlijkse leden-enquête wordt leden gevraagd de dienstverlening van het secretariaat te beoordelen. Om leden te stimuleren deel te nemen, werden tickets voor de musical "Bodyguard" beschikbaar gesteld. Na loting is de heer Babakhanian (Wasservice

	<p>Botlek) tot gelukkige winnaar uitgeroepen.</p> <p>Meestercertificaat Textielreiniging Het eerste certificaat wordt vandaag overhandigd aan de heer Bozaci van Dry Cleaning Ocean. Hij is er als eerste in geslaagd alle onderdelen van dit traject succesvol af te ronden. De voorzitter reikt het certificaat uit dat vergezeld gaat van een boeket.</p>												
4.	<p>Netex Jaarbericht 2016 Het Jaarbericht is gericht op klanten en andere stakeholders en de promotie van het merk NETEX en het profileren van textielreiniging als moderne dienstverlening. Het bericht omvat dit jaar ook interviews met 6 genomineerden voor de NETEX Marketing Jaarprijs. Tevens is branche-informatie opgenomen, gebaseerd op de branche-enquêtes van leden.</p>												
5.	<p>Het merk NETEX: Kwaliteit & Service! Klanten en markten zijn volop veranderd en veranderen nog steeds. De hele retail is in beweging. Dit dwingt tot andere keuzes. Naast vakmanschap en kwaliteit zijn gemak en het ontzorgen steeds belangrijker geworden. Toegelicht wordt dat er op basis van visie keuzes gemaakt moeten worden en dat vernieuwing de toekomst heeft.</p> <p>Met ondersteuning van een kwaliteitsmerk als NETEX kunnen het vakmanschap, de duurzaamheid en de innovativiteit van ondernemers ondersteunt en uitgedragen worden. Daarmee geeft ook een onderscheidend vermogen ten opzichte van niet leden.</p>												
6.	<p>Communicatie & PR Onder de slogan "Professionele Textielverzorging: Het schoonst verborgen geheim van Nederland" wordt de communicatie naar buiten toe vorm gegeven.</p> <p>De opzet van de commissie PR/MEEZ is aangepast. Bij de vergaderingen, eens per kwartaal, zijn alle leden welkom om vrijblijvend mee te praten over ideeën voor mogelijke acties. De bedoeling is om zo'n 4 tot 5 nationale PR-campagnes per jaar te voeren. De commissie stelt het thema, c.q. het onderwerp vast. Het NETEX-secretariaat produceert de middelen. Leden kunnen vrijblijvend gebruik maken van de campagne en materialen bestellen. De campagnes zijn er ook op gericht om NETEX als kwaliteitsmerk te promoten.</p> <p>Momenteel worden thema's uitgewerkt met als eerste "dekbedden". Alle aanwezigen krijgen een gratis banner aangeboden.</p>												
7.	<p>Certificatie 2016/2017 Ook in 2016 en 2017 worden leden door de auditoren, de heren Abbink en Wortman, bezocht. Bezoeken zijn kosteloos en op vrijwillige basis. Tijdens het bezoek zullen auditoren een aantal onderwerpen/thema's onder de aandacht brengen zoals ARBO en RI&E, cao, Stoomchallenge en externe communicatie.</p> <p>De auditoren hebben ook afgelopen jaren weer de nodige bedrijven geaudit voor de (her-) certificatie. Certificatie kent een groeiende belangstelling, mede omdat meer en meer bedrijfsmatige klanten hierom vragen.</p> <p>De voorzitter reikt aan de heren Abbink en Wortman een boekje uit als teken van dank voor de geweldige inzet van beide auditoren.</p> <p>Gehercertificeerde bedrijven:</p> <table border="0"> <tr> <td>Edelstomerij Miedema</td> <td>Leeuwarden</td> </tr> <tr> <td>Stomerij Eindhoven</td> <td>Eindhoven</td> </tr> <tr> <td>Stomerij Excellent</td> <td>Eerbeek</td> </tr> <tr> <td>Cristal Cleaning</td> <td>Raamsdonkveer</td> </tr> <tr> <td>Mondial Express</td> <td>Apeldoorn</td> </tr> <tr> <td>Pamba</td> <td>Amsterdam</td> </tr> </table>	Edelstomerij Miedema	Leeuwarden	Stomerij Eindhoven	Eindhoven	Stomerij Excellent	Eerbeek	Cristal Cleaning	Raamsdonkveer	Mondial Express	Apeldoorn	Pamba	Amsterdam
Edelstomerij Miedema	Leeuwarden												
Stomerij Eindhoven	Eindhoven												
Stomerij Excellent	Eerbeek												
Cristal Cleaning	Raamsdonkveer												
Mondial Express	Apeldoorn												
Pamba	Amsterdam												

	<p>Stomerij De Kim Stomerij Primeur Soap Drycleaning & Laundry Edelstomerij Miedema Stomerij Eindhoven Stomerij Excellent Cristal Cleaning Mondial Express Pamba Stomerij De Kim Stomerij Primeur Soap Drycleaning & Laundry</p>	<p>Budel Schoot Naaldwijk Rotterdam Leeuwarden Eindhoven Eerbeek Raamsdonkveer Apeldoorn Amsterdam Budel Schoot Naaldwijk Rotterdam</p>
8.	<p>NETEXCARE</p> <p>De NETEXCARE Geschillenregeling bewijst haar toegevoegde waarde. Het aantal meldingen voor een Informatieve Beoordeling is door wijzigingen in de spelregels gedaald; in 2015 werden 250 meldingen behandeld waarvan in 78% van de gevallen de beoordeling in het voordeel van de reiniger uitviel. 93,6% van de dossiers wordt binnen de termijn van veertien dagen afgehandeld.</p> <p>In 2015 werden meer Formele Beoordelingen aangevraagd, namelijk 22 ten opzichte van 2014. In 64% van de gevallen was het bindend advies in het voordeel van de reiniger; in 18% van de gevallen in het voordeel van de consument; in 9% van de gevallen werd een schikking getroffen.</p> <p>Binnen NETEXCARE is de mogelijkheid gecreëerd om op locatie artikelen te beoordelen. Dit omdat soms de omvang er van dit nodig maakt. Tevens zal meer aandacht besteed worden aan het verbeteren van de communicatie, onder andere via Twitter.</p> <p>Aangegeven wordt dat de kosten voor klachtenbehandeling met meer dan de helft zijn afgenomen ten opzichte van de kosten voor de Geschillencommissie Textielreiniging.</p>	
9.	<p>Jaarrekening NETEX 2015</p> <p>De regelgeving voor accountants is fors aangescherpt. Bij de accountantscontrole moeten nu ook notulen en verslagen nagezien worden.</p> <p>De jaarrekening die aan leden toegezonden is wordt toegelicht. Zowel activa als passiva zijn lager dan begroot was.</p> <p>Er zijn minder inkomsten doordat er minder contributie ontvangen wordt ten gevolge van de ontwikkelingen bij leden. Uiteraard is hiermee rekening gehouden aan de uitgavenkant. Daarom kan het jaar afgesloten worden met een positief saldo van € 853,-. Leden kunnen ter plaatse de volledige jaarrekening inzien. Met de accountantsverklaring legt het bestuur verantwoording af aan de leden.</p> <p>Op grond van de voorgelegde stukken en toelichting verleent de Algemene Ledenvergadering de penningmeester en het bestuur decharge.</p>	
10	<p>Begroting Netex 2016</p> <p>De begroting wordt toegelicht. Er wordt rekening gehouden met de actuele ontwikkelingen binnen de branche. Hier is met het plannen en begroten van activiteiten op ingespeeld. Zowel inkomsten als uitgaven worden voor 2016 lager begroot dan in 2015. Aan de uitgavenkant zijn met betrekking tot projectkosten wat extra uitgaven voorzien terwijl de projectinkomsten vrijwel gelijk blijven. Daardoor wordt voor 2016 een resultaat van € 575,- verwacht.</p>	

	<p>Gevraagd wordt of in de presentatie van de begroting de werkelijke inkomsten en uitgaven over het afgelopen jaar toegevoegd kunnen worden. Daarmee worden ontwikkelingen duidelijker in beeld gebracht. (A2)</p> <p>De Algemene Ledenvergadering keurt de begroting 2016 goed.</p>								
11	<p>Huishoudelijk reglement NETEX 2016</p> <p>Een voorstel tot wijziging van het Huishoudelijk reglement is vooraf toegezonden aan leden; het wordt nu ter goedkeuring voorgelegd aan de Algemene Ledenvergadering. Voorgesteld wordt om :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om artikel 2.2 van de contributieregeling aan te passen voor omzetklasse F. Voor stomerijen wordt een tariefsverlaging van 5% doorgevoerd. • Om de volgende regeling toe te voegen aan omzetklasse F voor leden die ook wasserij-activiteiten kennen: <ul style="list-style-type: none"> • Voor stomerijen waarbij minimaal 30% van de totale omzet wordt behaald door wasserijactiviteiten voor zakelijke klanten (B2B), geldt dat zij over de totale omzet worden ingedeeld en vervolgens: <ul style="list-style-type: none"> - 1 staffel lager worden belast voor de klassen A t/m E - 10% korting op hun berekende contributie ontvangen voor de klasse F • In verband het opheffen van het HBA de bepaling “Stemmingsheffing” te laten vervallen; • Artikel 7 aan te passen in verband met het aftreden van de heer Gerard van der Kaa. <p>De Algemene Ledenvergadering stemt unaniem in met de voorstellen.</p>								
12	<p>NETEX Bestuursamenstelling</p> <p>De heer Albas is aftredend en herkiesbaar. Het bestuur stelt voor hem te herbenoemen. Met applaus geven de leden aan akkoord te gaan met zijn herbenoeming.</p> <p>De voorzitter geeft aan dat de heer Van der Kaa zijn bestuursfunctie om gezondheidsredenen moet neerleggen. Stilgestaan wordt bij de inzet die hij heeft geleverd aan zowel Stomerij Hartevelt als aan de branche in zijn hoedanigheid als NETEX bestuurslid sinds 1 januari 2012. Ook langs deze weg dankt het bestuur de heer Van der Kaa voor zijn inzet en wenst hem veel sterkte in de komende moeilijke periode.</p> <p>Het bestuur heeft voorgesteld de heer Ruben van Pelt te benoemen als bestuurslid ter vervanging van de heer Van der Kaa. Aanwezige leden gaan akkoord en de heer Van Pelt neemt plaats aan de bestuurstafel.</p> <p>Rooster van aftreden</p> <table border="0"> <tr> <td>De heer A. Alblas</td> <td>2019</td> </tr> <tr> <td>De heer T. Goutier</td> <td>2017</td> </tr> <tr> <td>De heer M. Hetem</td> <td>2018</td> </tr> <tr> <td>De heer R. van Pelt</td> <td>2019</td> </tr> </table>	De heer A. Alblas	2019	De heer T. Goutier	2017	De heer M. Hetem	2018	De heer R. van Pelt	2019
De heer A. Alblas	2019								
De heer T. Goutier	2017								
De heer M. Hetem	2018								
De heer R. van Pelt	2019								
13	<p>NETEX Jaarprijs 2016</p> <p>De heer Goutier memoreert dat de NETEX Jaarprijs al enkele jaren niet uitgereikt is. De prijs wordt, in voorkomende gevallen, uitgereikt aan een persoon of instantie die op een bijzondere manier verdienstelijk is geweest door een belangrijke bijdrage te leveren aan de verbetering of vernieuwing van de textielreinigingsbranche. De benoemingscommissie heeft gemeend dit jaar wel een jaarprijs uit te reiken aan de heer Hans Bielschowsky die die meer dan 25 jaar in de branche actief is en een prominente rol heeft gespeeld in de organisaties waar hij werkzaam is en is geweest. Daarnaast was hij ook binnen Netex altijd actief betrokken. Na overhandiging van de prijs, onder luid applaus van aanwezigen,</p>								

	<p>spreekt de heer Bielschowsky zijn dankwoord uit.</p> <p>Voor hem is het een emotioneel moment. Hij heeft meer dan 60 jaar vergaderingen bijgewoond, destijds nog van de V.C.W. Vakgroep Chemische Wasserij en Ververij en voorloper van NETEX. Hij ging met zijn vader naar zijn eerste bijeenkomsten. Nu is de vierde generatie van zijn familie aan de slag binnen een branche waar veel gebeurt is. De heer Bielschowsky heeft een vakblad uit 1949 dat hij graag aan het bestuur overhandigt. In dit blad staat een artikel over prijsstop. Een onderwerp dat ook nu nog actueel is. De heer Bielschowsky spreekt de wens uit dat het de branche voor de wind gaat.</p>
14	<p>Wat verder ter tafel komt Er worden geen onderwerpen ter tafel gebracht.</p>
15	<p>Rondvraag De heer De Goede (Dingjan) merkt op dat deze Worksopdag gegeven de locatie minder ruimte biedt voor toeleverancier die hun machines kunnen demonstreren. Bij de opening is toegelicht waarom deze locatie gekozen is. Graag wordt invulling gegeven aan een programma en locatie waarbinnen voor dit soort zaken ruimte is. Toeleveranciers zijn hiertoe zeker ook bereid.</p>
16	<p>Sluiting De voorzitter sluit de vergadering en bedankt iedereen voor hun aanwezigheid.</p>

Actiepunten Algemene Ledenvergadering 19 maart 2016

A1	Nieuwsbrief: item verlenging arbeidsovereenkomst AOW-gerechtigden
A2	Begroting: naast begroot afgelopen jaar ook werkelijk afgelopen jaar opnemen